



## 共筑满意消费——2025年“3·15”专题报道



活动现场。

# 做透明消费践行者 做质量承诺守护者

### 成都市消委会与成都市建筑装饰协会联办“3·15”主题活动

3月14日下午,由成都市保护消费者权益委员会、成都市建筑装饰协会联合主办,富森美家居、协会住宅委员会、成都家居家装星级信用联盟共同承办的“共筑满意消费”3·15活动顺利举行。

成都市市场监管局消保处副处长王强表示,2025年将以“国际消费中心城市”建设为统领,深入实施优化营商环境三年行动,全面推进放心舒心消费基础单元培育等重点任务,希望家装企业做透明消费的践行者、做质量承诺的守护者、做纠纷化解的先行者。

成都市消委会秘书长康鸿跃表示,2024年受理家装类投诉209件,其中合同文本不规范、报价方式不透明、施工质量等问题占比较大,倡导家装企业使用规范合同并积极入驻全国消协智慧315平台,及时了解消费者的诉求和反馈,处理消费纠纷,提升企业服务质量和信誉度,当好消费者权益保护第一责任人,共同构建和谐的消费关系。

活动现场,成都市建筑装饰协会党支部书记袁菲在发布系列消费保障工作中讲到,2024年协会12315消费维权服务站接受消费者咨询和投诉案件共计1968件(其中咨询1436件,投诉532件),成功调解419件,投诉协调处理率为78.9%。

接下来,协会将持续开展家居家装行业维权服务工作,发挥行业协会监督作用,保护消费者的合法权益。

协会联合成都市消委会联合发布

“2025年成都家装消费一号警示”,引导消费者理性消费。

协会联合成都市消委会,修订并发布了具有唯一编码的《成都市家庭装饰装修工程示范合同》2025版,消费者可通过“住宅装饰信息服务平台”查看或申领使用。

协会成立“家装工程消费保障服务中心”,可对企业跑路导致家装工程无法继续施工的工地进行评估,重新核算剩余工程量,以低于市场金额的成本价继续服务完工,减轻装修负担。

协会联合恒邦保险四川分公司打造装修工程组合类保险,确保装修过程安全无忧。

协会联合银联搭建“灵活用工”窗口,为企业和个人提供高效、便捷、安全的灵活用工服务平台。协会将开展《住宅装饰企业消费维权服务规范》《装饰装修局改工程交付规范》《装饰装修旧改工程交付规范》《装饰装修整装工程交付规范》标准编制工作。

为提升家居环境质量,保障消费者的健康,成都市建筑装饰协会检测

中心负责人张毅介绍了检测中心服务模式,通过惠民自助检测,数据透明化,提高公众对室内环境污染危害的认识,关注室内环境健康问题。

为规范家装市场秩序,天府市民云、协会联合打造“家庭装修资金监管平台”,协会执行会长文武表示,家装消费是预付式消费,资金安全是重中之重,近两年家装企业跑路现象频发,消费者须警惕装修资金安全,鼓励消费者选择“家庭装修资金监管平台”,将装修款支付到第三方监管账户,由第三方监理监管工程质量和施工进度,确认达到付款节点后分批向企业支付工程款,确保资金安全。

成都市市场监管局和成都市消委会持续开展放心舒心消费基础单元培育,在协会的推荐下,岚庭家居、生活家装饰、朗润装饰、鑫佰利装饰、优家致美、齐家典尚、隆诚装饰、彩兔装饰、九鼎装饰、圣都整装,被认定为“成都市放心舒心消费基础单元”。

为鼓励企业开拓创新,树立行业标杆,协会筛选了一批优秀企业向社会公示和推荐,同时协会也将持续发挥行业协会及社会的监督作用,督促企业规范自身经营行为。

希望行业企业能持续规范自身管理、完善服务制度、重视消费保障,营造放心舒心消费环境,继续推动成都家居家装行业高质量发展。

郝淑霞 华西社区报记者 杨春梅  
受访者供图

成都住宅装饰行业推优企业

匠心大宅企业				
岚庭家居	生活家装饰	鑫佰利装饰	朗润装饰	
玖意装饰	宏福程设计	紫苹果装饰	业之峰装饰	
二十四城装饰	拾画全案设计	四川大亚圣象整装		
省心整装企业				
隆诚装饰	彩兔装饰	致美优家	九鼎装饰	爱空间装饰
大树装饰	元创美居	鸿信装饰	大晶装饰	惠天下装饰
行业优推品牌				
齐家典尚·国朝整装	梧桐栖装饰	纽卡装饰	成都方大	
艺人美家帝成装饰	千年舟集团	梦天家居	南虹舒适家	
畅驰家居(兔宝宝)	六号仓辅材	美佳易佰(索菲亚)		
焕新旧改企业				
生活家装饰	大改造家	益鸟美居		