

学雷锋纪念日 创新志愿激励机制 双流区发布“凤凰币”

三月,万物复苏带来温暖与希望,而同样温暖人心的还有永恒的雷锋精神。

3月5日是第62个“学雷锋纪念日”、第26个“中国青年志愿者服务日”,由成都市双流区委社会工作部、双流区永安镇人民政府指导,双流区永安镇凤凰里社区、双流区志愿服务联合会主办的“志愿成都·你我同行”3·5学雷锋志愿服务日系列活动分会场活动在双流区永安镇凤凰里社区举行。

作为党建引领“专业社工+志愿服务”融合省级试点社区之一,凤凰里社区将通过“党建带动、多元联动、创新驱动、活动推动”,积极引导企事业单位干部职工、辖区商家、社会组织、社区党员、社区居民和青少年等成为社区治理的主人翁,不断提升社区志愿服务能力和水平。

“凤凰币”发布

创新专业社工+志愿服务激励机制

“志愿币兑换活动是一种创新的激励机制,它赋予了志愿者们更多荣誉感和获得感。”凤凰里社区相关负责人介绍,每一次志愿服务,每一次无私奉献,都将化为宝贵的“凤凰币”,积累在志愿者们账户里。这些“凤凰币”不仅是对志愿者们付出的一种认可,更是一种鼓励和动力。

为进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,持续深化凤凰里社区“网格服务有管家、社企管家优服务、多元协同谋发展、社企共建创辉煌”的服务理念,社区党委发挥生物城专属网格综合党委党建引领作用,围绕园区协同治理、新老居民和谐相融开展网格项目,以“公益投入、利益共享、治理参与”为导向,以“社区基金”为载体,以“凤凰币”为交换媒介,建立志愿者管理规则、志愿服务规范、积分



表扬6名优秀志愿者代表并颁发“凤凰币”。



与商家合伙人代表签约。

管理办法等社区“五彩合伙人”凤凰币激励机制,引导社区合伙人参与社区志愿服务内容,促进社区、企业、商家与志愿者的多向赋能,构建“社区两委+专业社工+志愿服务力量”的服务体系,推动“一老一小”、新就业群体、居民融合、小区治理的全向服务,将精准高效志愿服务与社区和谐发展同频共振。

“‘凤凰币’是激励大家参与社区治理的积极性、主动性,延伸社区治理手臂,激发志愿服务热情及社区治理‘新动力’的有效途径。”志愿者刘女士说,她将积极参与志愿服务活动,让“我参与、我奉献、我快乐”的志愿精神传递下去。

弘扬正能量

表扬红色合伙人+优秀志愿者

从党员参与志愿服务,到不断涌

现的红色合伙人;从家家户户传承好家风,到园区吹遍文明之风……凤凰里社区新时代文明实践构建文化认同和价值认同的“软环境”,正成为情感共同体和精神共同体。

当天活动对2024年党建结对共建的京东方、诺和晟泰、中建七局、成都天府国际生物城发展集团4家优秀企业(红色合伙人)代表进行表彰,对6名优秀志愿者代表进行表扬并颁发“凤凰币”。同时,社区党委与锦城拾光、生物城一幼、永安镇派出所、蓉生制药等红色合伙人和社区食堂、万优超市、古乐器肖文卓工作室、信义托居家生活服务驿站等商家合伙人代表签约。

“我们通过‘红色合伙人’制度,纵向上健全社区志愿服务站、小区志愿服务岗、党员志愿服务包楼栋等志愿服务工作网络,横向上组建助残扶老、文明劝导、社区平安、环保科普等志愿服务队,社区新时代文明实践站构建高效联动、全面覆盖的管理服务体系,推动社区志愿服务工作规范化、常态化、制度化。”社区相关负责人表示。

“红色合伙人”围绕基层党建、社区安全、文化培育、基层治理等方面积极开展为民服务,特别是依托生物城

及属地党委党建联席制度,联合成立凤凰里社区专属网格综合党委,与辖区21家大、中型单位结对共建,发动150余名企业党员志愿者主动参与社区(园)区事务管理,收到了良好的效果。

资源整合创新

打造可持续“公益+集市”场景

“被需要”与“被温暖”在此相遇。凤凰里社区探索以市场手段开发利用社区公共资源,引导各类市场主体参与社区运营,持续推动社区治理水平提升。

社区按照“公益+低偿+市场+共创”模式,引入麒麟越体育、MC舞蹈瑜伽工作室、上谷美术馆等品牌,涵盖运动、舞蹈、科创、AI教育、长护险机构等文体康养等项目,打造可持续“公益+集市”场景,以各种活动来提升居民的志愿服务意识,营造传递友爱、守望相助的社会风气。

“瞧一瞧,看一看,暖心手作,任您挑选!”儿童义卖摊位上,亲子团队参与趣味手工、二手等物品售卖,售卖收益部分捐赠到社区基金。同时,合伙人便民区为居民提供磨刀、鞋保养、工艺品DIY、健康、助农产品、非遗专家现场教学演示等服务。

“几天前看到社区的活动宣传后,就很期待,一站式获得丰富的缝补志愿服务体验,心很暖,太谢谢你们了。”70岁的黄阿姨拉着志愿者的手道谢起来。

“‘让公益流动,让爱心涌动’不单单只是一句口号,也是对‘奉献、友爱、互助、进步’志愿服务精神的进一步诠释。”双流区委社会工作部相关负责人介绍,双流区将持续优化、创新志愿服务机制,让志愿服务触角延伸到家家户户,让志愿服务成为激发社会工作活力焕新的澎湃引擎。

华西社区报记者 李思佳 摄影 李国东

践行雷锋精神 医院设立“示范服务岗”

3月5日是学雷锋纪念日,成都高新区合作社区卫生服务中心积极开展“志愿成都·你我同行”为主题的“育行风·优服务”志愿分诊引导活动。此次活动通过设立一站式服务点和“示范服务岗”,以实际行动践行雷锋精神,为居民提供高效便捷的就医环境。

活动期间,一支由党员干部、先进个人等组成的志愿服务队在门诊大厅、候诊区等关键区域驻守,佩戴着志愿徽章的志愿者们为前来就诊的居民提供全流程导诊服务。他们耐心协助患者自助挂号、打印检查报告,并为老年人提供“一对一”帮扶,全程陪护解决就医难题。

此外,中心还增设了“学雷锋志愿服务站”,并配备了轮椅、急救药箱等



志愿者协助患者就医。

便民设施。同时,开设了“银发关爱通道”,优先为高龄、独居老人提供服务,

并优化慢性病复诊、疫苗接种等流程,进一步缩短居民的等候时间。一位老

年患者表示:“从进门到看完病,每个环节都有志愿者耐心引导,让我感到特别踏实和温暖!”

截至目前,此次活动累计服务居民超过500人次,解决实际问题80余件,得到了广大居民的广泛赞誉。除了在医院内部开展志愿服务外,该中心还走进机关、园区、学校等地,提供健康咨询、社区科普等志愿活动,进一步扩大了服务范围。

今后,成都高新区合作社区卫生服务中心将继续深化“示范服务岗”机制,推动优质服务常态化。该中心负责人表示,他们将把雷锋精神融入日常服务中,以“志愿红”守护“健康绿”,让温情服务扎根基层医疗,为居民提供更加贴心、高效的医疗服务。

华西社区报记者 程玥 中心供图