



成华区胜天人居小区游商占道成“顽疾”

柔性治理是良药还是妥协？居民呼吁长效解决方案



“高峰期时，我们进出小区特别麻烦！”日前，记者接到来自成都市成华区保和街道胜天人居小区居民的投诉，他表示，小区门前因游商长期占道经营而成为居民诟病的“拦路虎”。这里不仅是小区居民的出入口，对面还有一所幼儿园，早晚人流密集，游商摊位却占据了小区门前约三分之一的通道，使得本就不宽敞的出入口愈发拥挤。尽管已有居民多次向街道办反映这一问题，但至今未能有效改善。本报记者于2月21日下午和2月27日上午两次前往现场走访，试图揭开游商占道问题悬而未决的真正原因。



现场直击

占道游商成通行“拦路虎”

21日下午，记者来到胜天人居小区入口，发现门口摊贩聚集，水果摊、玩具摊、简易棚占据了小区门口的部分通道。正值小区对面幼儿园放学时段，人流量大，使得小区居民和来往行人不得不在狭窄的通道中穿行。路边，记者遇到两位来租房的女孩，她们因游商摊位遮挡而多次兜转才找到小区的正门入口。这一现象不仅影响居民的出行，也让小区门口的环境显得有些杂乱。

随后的采访中，小区居民张先生表示晚间并未受到噪音干扰。商铺经营者王阿姨称，摊贩们八九点就收摊，晚上影响较小。但是，不少居民认为占道经营确实让通行不便。

街道回应

“柔性治理”有困境

针对小区居民的投诉，记者随即联系了保和街道。街道工作人员介绍，2022年街道办曾组织过一次集中整治，当时物业、社区和城管联合清理小区门口的违章摊位。但在整治过程中，他们了解到有一家玩具摊摊主确



小区门口商贩正在摆摊。



摊位摆在胜天人居大门口，造成居民困扰。



人行道上摆了各种摊位。



其中占道面积较大的一家商贩。

实家庭困难，夫妻俩身患疾病，靠低保维持生活，并且孩子刚上大学，经济压力较大。工作人员坦言：“玩具摊摊主丈夫属于二级残疾。考虑到他们的困难，我们在治理时也尽量人性化。”

基于对商贩实际困难的考量，街道采取了“柔性治理”措施，允许商贩继续在划定的“黄线区域”内摆摊。如有越界情况，城管会及时介入，要求商贩将摊位物品收回至黄线内，以保证通行秩序。然而，这一“柔性治理”的方式并未彻底解决问题。该工作人员表示：“这些商贩大多经济情况不好，用硬性的手段管理确实不太合适。但考虑到居民的需求，毕竟游商长期占道，确实对居民的通行和生活环境造成了困扰。”

记者手记

探寻城市治理的平衡点

记者了解到，当前街道的管理主要依赖于劝导和提醒，并未建立系统性的制度。对于居民反映强烈的问题，街道虽多次进行协调处理，但由于治理细则缺乏清晰的约束，柔性政策在执行过程中显得力不从心。针对游商占道问题，街道表示将加强卫生巡查，并与物业、社区协作。同时，街道考虑到小区作为保障性住房区域，在管理上确实面临更多的难题，因此会进一步完善清洁和收摊的相关管理。

小区门口的游商治理，是城市治理的一个缩影，折射出人性化管理与制度化约束的平衡挑战。街道的“柔性治理”措施虽出于对商贩实际困难的考量，允许其在“黄线区域”内经营，但缺乏更为细致的管理细则，成效受限。尤其在收摊时间、经营品类、清洁管理等方面，未能给予周边群众足够的满意度。此外，幼儿家长们也担忧游商占道所带来的卫生隐患和拥堵问题，甚至潜在的人身安全风险。

柔性治理的初衷是出于关怀，但如果缺少完善的管理制度，恐难以真正化解居民与游商之间的矛盾。未来，或许只有在更完善的制度和细致的措施之下才能找到这一难题的破解之道，突破这道“拦路虎”。

华西社区报记者 胡慧媛 程玥
见习记者 童月芊 摄影报道