



## 坚守为民初心 书写幸福答卷

成都党建引领基层治理交流分享会暨优秀案例征集活动

# 服务“立园满园”行动 郫都区政务服务中心“企业服务专区”上线

看

拼出基层好春光  
成都各地  
这样干

开设窗口9个,可办356个事项……2月18日,记者从成都市郫都区获悉:郫都区政务服务中心企业服务专区已建成投运,进一步优化营商环境,降低企业交易成本,节省企业办事时间,提高政务服务效能,服务“立园满园”行动。



郫都区政务服务中心企业服务专区。

去年10月,郫都区政务服务管理和行政审批局启动区政务服务中心

“企业服务专区”改造,围绕企业需求,优化涉企事项清单,整合各部门的企

业服务事项,将企业开办、食品药品许可、医疗许可等事项纳入企业服务专区服务范围,目前共梳理企业定制服务事项356项,均在“企业服务专区”集中提供服务。

企业服务专区开设9个服务窗口,联动区级部门提供金融服务、法律服务、人才就业、惠企政策咨询等增值服务,构建高效、便捷的政务服务环境,增强为企业服务水平,提高企业办事便利度,解决了信息填报、办理流程繁琐等难点和堵点,极大解决了企业在服务过程中遇到的“多头跑、来回跑”的问题,为企业办理业务提供了便利。

“下一步,政务服务中心还将不断丰富和优化企业服务专区功能,努力为企业提供更加优质、高效、便捷的政务服务,为全区高质量发展提供良好的政务支撑。”郫都区政务服务管理和行政审批局相关负责人表示。

华西社区报记者 李玥林  
郫都区政务服务管理和行政审批局供图

## 公益英语课促多元文化交流

# “五大新城”特色志愿服务赋能都江堰基层治理

2月15日,“我是社区洋观察·认领一节公益课”国际志愿者活动在都江堰市银杏街道壹街社区举行。此次活动由都江堰市委社会工作部主办,都江堰市志愿服务联合会承办,壹街社区协办,旨在充分发挥国际志愿者队伍的作用,提升社区居民的英文水平,促进多元文化在社区的交流与融合。

活动现场,一位金发碧眼的外国人吸引了众多居民的目光——她是此次公益英语课的授课老师张凯瑞。张老师现在是都江堰市光亚学校的外籍英语教师,更是一名热心的国际志愿者。现场,她以生动有趣的授课方式和“有料”的课程内容,为60余位社区居民进行知识赋能。

课程围绕日常生活、社区交流、旅游接待等现实场景展开,张凯瑞巧妙



活动现场。



国际志愿者队伍。

运用情景模拟和互动问答的方式,让居民们在轻松愉快的氛围中学习实用的英文表达。在小组模拟对话环节,居民们被分成6个小组,分别模拟游客

问路、帮忙拍照、景区讲解等场景。张凯瑞则在一旁耐心纠错、悉心指导,帮助居民们提升英文表达能力。活动现场充满了欢声笑语,居民们在互动中体验了特色志愿服务的魅力,收获了满满的知识“干货”。

一位积极参与课堂互动的小学生小敏兴奋地告诉记者:“张老师的教学方式非常有趣,我们不仅学到很多新单词和实用的对话,还深深感受到不同文化的魅力。”

据都江堰市委社会工作部相关负责人介绍,近年来,越来越多的外国友人加入国际志愿者队伍,在促进社区

发展中发挥着积极作用,为都江堰市“五大新城”建设注入新动力。此次活动不仅为社区居民提供了学习交流的机会,也为外籍人士创造了有归属感和展示个人能力的平台,让他们为社区治理贡献力量。未来,都江堰市委社会工作部将继续培育和壮大国际志愿者队伍,开展更多丰富多彩的志愿服务活动,弘扬高尚志愿服务精神,以国际志愿力量助力社会工作发展,推动社区多元文化的交流与融合。

据悉,此次国际志愿者活动是都江堰市“五大新城”特色志愿服务项目的第六场活动,早在2024年10月,都江堰市委社会工作部就启动了首场“五大新城”特色志愿服务项目活动。“‘五大新城’特色志愿服务项目共计划举行七场线下活动,为期6个月,每场活动将设置不同的主题,活动联合了市级各单位、社区、社会团体志愿服务队伍以及在都江堰市经商、就业、教学的外籍人士,聚焦城市建设、旅游服务、便民服务、社会工作四个维度,不断提升都江堰市志愿服务的社会化、专业化水平,持续推进志愿服务体系建设,为激发基层治理活力、实现基层治理现代化奠定基础。”都江堰市委社会工作部相关负责人告诉记者。

华西社区报记者 刘俊 实习生 吴雨珊  
都江堰市委社会工作部供图