



## 坚守为民初心 书写幸福答卷

成都党建引领基层治理交流分享会暨优秀案例征集活动

# 巧解老旧院落治理困局 城市治理与民生同频共振

看

拼出基层好春光  
成都各地  
这样干

“这个小区有的房子已经高达40岁房龄了！屋顶漏水、消防有隐患、杂草丛生……问题多得很！”2月10日，记者从成都市锦江区狮子山街道获悉，近日，街道所辖的邮电规划院宿舍（静康路534号）纳入锦江区2024—2026年老旧小区改造计划，相关工作正有序推进中，居民们新年有了更多新期待。

### 组织调研听民意 共商共议解民忧

邮电规划院宿舍是四川电信实业集团职工家属区，多年来存在诸多问题。基础设施老化严重，居民生活不便；安全隐患突出，让人忧心；社区环境杂乱，缺乏活力。这些问题长期困扰着小区276户居民，他们的改造诉求十分强烈。

面对难题，狮子山街道发挥“街道党工委—社区党委—小区党支部—微网格党小组”组织优势，通过“黄桷树下的坝坝会”等议事载体，开展专项征集活动，建立“一事一档”，“听、议、决、办、督、调、评”七步工作法，丰富居民参与渠道和议事机制。

在前期筹备阶段，街道组建以党员干部为骨干的工作专班，深入小区多次实地调研。专班成员挨家挨户与居民交谈，详细记录居民提出的每一个具体问题和意见。街道相关负责人介绍，居民反映每逢雨季，屋内天花板会大面积渗水，厨房卫生间的墙壁因



院落已打围改造中。

积水而发霉，墙面装饰层剥落；路面坑洼，老人小孩出行不便；小区内杂草丛生，垃圾乱堆乱放；车辆随意停放，导致消防通道堵塞……专班将这些具体诉求一一记录，为制定科学合理的改造方案提供了重要依据。同时，积极协调各方资源，与四川电信实业集团充分沟通合作，形成强大的工作合力。

### 突破瓶颈谋创新 多元改造焕新生

由于邮电规划院宿舍因未完成“三供一业”（供水供电供气及物业管理）移交，长期未纳入改造计划，这成为改造工作的一大障碍。街道没有因循守旧，提出围墙退距疏通过道的创新方案，突破政策瓶颈，即针对静和路（小雅巷）拥堵路段，将小区西侧约350平方米围墙退距至人行道外侧，并以此为契机将小区纳入锦江区2024—2026

年老旧小区改造计划。

改造规划的创新，更体现了街道对老旧小区改造的深刻理解和前瞻性思考。据相关负责人介绍，这次改造将对小区1—6栋276户房屋及公共区域进行全面升级改造。在屋顶防水修复方面，将采用先进的防水卷材和专业的施工工艺，对每一户屋顶细致翻修；路面平整工程注重施工质量，不仅将修整坑洼路面，还将在道路转弯处和盲区设置警示标识，方便老年人和残障人士出行；绿化带清理与合理规划，将原本杂乱的植被进行拔除和替换，同时设置休闲步道和长椅，为居民提供舒适的休闲空间；路灯更新将根据不同区域的人流量和时间特点，智能化设置照明时长和亮度，既节能又安全；电瓶车停放规范将结合智能充电设施建设，在小区内合理规划电瓶车停放区域，实时监控充电状态，为居民解决停车难题的同时，消除潜在的

消防安全隐患。

### 微网实格筑长效 精细治理保成果

为确保改造后设施的长期有效维护，狮子山街道依托微网实格工作体系，将小区精细划分为多个微网格，每个微网格配备熟悉小区情况的专职网格员，同时吸纳党员中心户、志愿者等力量充实微网格服务团队。

专职网格员依托日常巡查走访，与居民“面对面”交流，利用线上平台，及时收集居民对改造的各类需求和意见建议，做到问题早发现、早解决。针对改造中出现的施工扰民、改造方案调整等矛盾纠纷，微网格服务团队迅速响应，联合施工方、社区工作人员等，通过微网格议事会的形式，现场协商解决，确保改造工程顺利推进。

改造完成后，将在微网实格的架构下，组建由党员骨干、居民积极分子以及专业物业服务企业构成的设施维护监督小组。

目前，围墙退距疏通过道工程已启动前期筹备，整体改造计划已于2024年全面实施。静和路拥堵段改造后，将恢复双向通行功能，缓解周边交通压力。

这场老旧小区改造的硬仗，正稳步向前推进，未来将实现民生与城市治理双赢。狮子山街道相关负责人表示，将全程监督工程进度，确保改造工作高效透明。“此次改造是落实‘为民办实事’的重要举措，通过政企协同破解历史遗留问题，既提升居民生活品质，也助力城市形象升级。”

华西社区报记者 冯涔 街道供图

## 打造暖“新”商圈 西园街道暖“新”行动发布会举行

2月12日，成都高新区西园街道联合华润物业在高新·合庆里举办了暖“新”行动发布会，增强新就业群体的归属感与幸福感，丰富他们的精神文化生活。

发布会上，西园街道详细介绍了2024年在关爱新就业群体方面所取得的显著成果，并发布了2025年的暖“新”行动计划。同时，街道还为高新·合庆里暖“新”商圈及首批8家暖“新”商家举行了授牌仪式，标志着西园街道在打造新就业群体友好社区方面迈出了坚实的一步。

据悉，西园街道通过前期深入调研，充分整合了周边商户资源，精准对接新就业群体的服务需求。根据商户的经营特点和自身优势，探索为新就



为暖“新”商家挂牌。

业群体定制暖“新”菜单，在高新·合庆里试点打造暖“新”商圈。首批挂牌的8家暖“新”商家不仅为新就业群体提供了舒适便捷的接水、充电、休息场所，还联合推出了物美价廉的暖“新”菜单等个性化服务，切实解决了他们面临的“吃饭难、喝水难、休息难、充电难”等实际问题，让他们从“无处落脚”

变为了“处处有家”。

“以前老是在路上忙碌，手机没电，也不知道去哪儿充电，路过餐馆也不敢随便进去，怕给老板造成困扰，这下有了充电休息的去处了。”快递员小刘感慨地说道。

发布会现场，街道还开展了温馨的送汤圆活动。一碗碗热气腾腾的汤圆不仅传递了节日的祝福与问候，更让新就业群体感受到了来自街道的深切关怀。在品尝汤圆的同时，志愿者们还向他们讲解了元宵节的由来、习俗及汤圆的文化意义，加深了他们对传统文化的理解与认同。

西园街道相关负责人表示：“暖‘新’商圈的打造是创建新就业群体友

好社区的重要一环。街道将坚持党建引领，推动关爱服务从党群服务中心、职工驿站向周边商圈、园区、楼宇拓展，持续提升新就业群体的获得感和幸福感。进一步挖掘更多的暖“新”商家，加强资源联动、深化商家合作、拓宽服务范围，为新就业群体提供更加全面、贴心的服务。”

此次暖“新”行动发布会不仅为新就业群体送上了节日的温暖与关怀，更为他们打造了一个温馨、便捷的“家”。西园街道将继续以实际行动践行关爱新就业群体的承诺，推动新就业群体工作不断取得新成效、展现新作为。

华西社区报记者 程理  
摄影 李国东