



## 新春走基层

# 街道“四心”情系居民 打造幸福美好社区

“停车方便了,烟道漏烟问题也解决了,今年可以过个幸福年了!”1月20日,记者从锦江区狮子山街道获悉,为推动完善基层自治机制,街道紧紧围绕居民需求,以居民“安心 开心 放心 暖心”为工作目标,积极探索、实践“小区(院落)爱邻(20)协商议事”机制,在喜迎2025新春佳节之际,致力打造更加和谐、美好、幸福的社区。



四川师大社区“我在社区过佳节”活动现场。

风险点位、风险人群、风险环节得到进一步明确,为社区开展工作指明方向。

值得一提的是,佳宏路社区还特别组织了一场“商居共建消防疏散演练”,让安全过节防患于“未燃”。

### 共建共享

#### 让“两企三新”暖心过个幸福年

近年来,“两企三新”在促进经济发展、繁荣社会事业、创新社会治理、提供公共服务等方面发挥着日益重要的作用。狮子山街道各社区通过“爱邻(20)协商议事”平台,积极引导“两企三新”参与社区治理,探索一条共建、共治、共享的新路径。

花果社区主动邀请辖区外卖小哥参与“爱邻(20)协商议事”活动,针对小区“门难进、脸难看”问题,社区搭建平台,组织物业、外卖小哥、业主进行多方沟通。花果新居二期物业划分外卖停车区,设置“小哥”暖心岗,得到外卖小哥的一致好评。

四川师大社区在幸福里广场开展“爱邻(20)议事会一关爱‘两企三新’彰显邻里温度之我在社区过佳节”活动,社会组织、锦江区书法协会、菜鸟驿站(幸福里)、快递小哥、外卖小哥、网约车司机等踊跃参与,共同营造温馨的节日氛围,让“两企三新”感受到社区的温暖。

华西社区报记者 冯泠  
街道供图

### 纾难解困

#### 让居民安心过个舒服年

滨江樾城是新交付楼盘,小区底商与物业矛盾较为突出。为切实解决群众的烦心事、心头病,让商家经营更加安心、顾客消费更加方便、业主生活更加满意,菱窠社区搭建“爱邻(20)协商议事”平台,邀请相关商家代表和物业负责人参加,围绕前期收集的顾客车辆停放不便、油烟扰民等问题进行协商。社区“达人”认真分析问题原因,梳理职责清单,由物业负责将小区地下停车场进行优化,划定60余个固定车位作为对外停车区域,解决停车难。同时,由物业牵头制定方案解决

困扰楼上居民的油烟问题。

菱窠社区相关负责人介绍,社区建立爱邻(20)协商议事“意见征集、民主决策、协商办理、成效追踪”的全程民主协商治理模式,为有效化解物业矛盾提供了途径。

群力。在居民广泛参与下,精心策划并成功开展了一场“情暖冬日 暖冬计划”社区迎新年邻里关爱活动。活动中,剪发、新春送福都是居民自发组织参与,让活动更具有吸引力,同时也搭建起邻里相互关怀、相互交流的桥梁。

### 多元服务

#### 让居民开心过个喜庆年

从“爱邻(20)协商议事”议题中,社区深度挖掘群众需求、用心组织策划,将一场场精彩的活动办到了居民的“心坎里”。

佳宏路社区将春节活动作为“爱邻(20)协商议事”议题,组织居民群策

### 力筑防线

#### 让居民放心过个安全年

为确保春节期间居民群众的生命财产安全,维护社会和谐,狮子山街道万科城花社区、佳宏路社区以“爱邻(20)协商议事”平台为契机,组织辖区商家、物业、业主围绕春节燃气、烟花爆竹燃放等安全问题开展协商议事。

# 暖“新”小程序 让骑手进小区不再难

1月16日下午3点,“饿了么”骑手小王提着送餐袋来到崇庆街道北大资源·颐和天璞小区门口,掏出手机扫描张贴在门岗上的二维码后便顺利完成登记进入小区送餐。

“以前登记很麻烦,要在门岗处填写各种信息,很耽误时间,现在使用‘暖新码’,只需要扫一扫,几秒钟就能完成登记,非常方便。”小王说。

### 骑手

#### 省时省力还好用 非常暖心

“暖新码”这一便捷的通行证,是崇州市委社会工作部为服务新就业群体推出的“崇小新”小程序上生成的,1月2日正式启用。骑手们可直接在“崇小新”小程序上进行登录注册,申请领取“暖新码”,此后只需扫一扫场所码,便可登记进入小区。

崇州美团万达站站长李超告诉记者,“崇小新”上线以后,骑手们反响很好,进小区门不再是难题,而且每单还

能节省不少时间。

### 物业

#### 进出管理更规范 居民安全有保障

记者了解到,崇州市共有180个物业小区,“崇小新”上注册的场所码目前已覆盖150余个小区。“按照小区的管理规定,骑手进出小区时需登记个人信息,对于争分夺秒的骑手而言,经常敷衍了事,往往出现信息不全、字迹不清等问题,而‘崇小新’推出以后,有效解决了这一难题,对于我们小区管理也有很大的帮助。”北大资源·颐和天璞小区门岗韩强告诉记者。据悉,通过“崇小新”小程序,小区能准确记录每天进出的骑手,不仅有效提升了小区管理效率,也让居民的安全得到进一步保障。

除了推广“暖新码”外,崇州市针对骑手“进门难”问题,还制定了导识标准,鼓励完善小区(楼宇、院落)通行线路图,在小区入口、主要路口设置导视图,可视化改造楼牌号,在具备条件的小区(楼宇、院落)实现“亮牌指路”。

“下一步,崇州市将聚焦破解网约配送员、快递员等新就业群体‘进门难’问题,进一步完善‘四个一’关爱服务体系,通过搭建一个协商议事平台、用

活一个暖‘新’程序,组建一个‘商户联盟’、做实一套服务机制,持续加强对新就业群体的关爱凝聚,同时,引导新就业群体发挥熟悉人情地情、联系千家万户的职业优势,通过线下报到、志愿服务、‘随手拍’等方式融入基层治理,增强其社会认同感和职业荣誉感。”崇州市委社会工作部相关负责人介绍说。

饶莎 华西社区报记者 杨锐  
崇州市委社会工作部供图

### 资讯

#### 详解2025年海内外资产配置之道

日前,摩根资产管理新年首场年度投资策略会于深圳举办,公司旗下海内外重量级嘉宾齐聚一堂,对2025年国内和海外市场、权益及固收投资机会及大类资产配置展望进行了深度解析。

摩根资产管理亚太区首席环球市场策略师许长泰表示,全球经济正以稳健的势头进入2025年,整体通胀率正在下降,从而使各国央行能够放松限制性货币政策。在此背景下,今年的全球投资环境整体偏正面,全球股票及其它风险资产的投资前景依然值得期待。



“崇小新”小程序注册步骤。