



产科门诊有个“妈妈能量加油站” 暖心服务为孕产妇无忧“续航”

1月3日上午,怀孕24周的准妈妈吴女士按要求空腹到成都市双流区妇幼保健院做妊娠糖尿病筛查。“刚刚做完糖耐检测,志愿者就把我带过来吃早餐。有鸡蛋、牛奶、面包、饼干,种类挺多,而且还是热乎乎的,很方便也很温暖!”吴女士领取早餐的地方,是双流区妇幼保健院于2022年6月1日在孕产保健科外设立的“妈妈能量加油站”,每天上午8:00-11:30,这个“加油站”会为前来做产检的孕妈妈们供应免费早餐,目前已经服务1万余人。

“这个‘加油站’营业后,获得了不少点赞,丰富的早餐能及时为孕妈补充能量,避免因饥饿发生晕倒等意外,也从细节处展现了我们产科团队提供‘有温度的关爱’的服务宗旨。”孕产保健科护士长李霞介绍说。

事实上,在刚刚过去的2024年,医院产科团队通过优质服务的不断升级,交上了一份亮眼的年度“健康答卷”。“我老婆在双流区妇幼保健院生产,因情况特殊,在院破水,感谢医院产科医生的科学分析与及时有效处理,母女平安。”“在双流区妇幼保健院从建卡到产检到入产房(家化病房)手术分娩,再到最后出院后的随



“妈妈能量加油站”一角。

访,都感受到了相当专业的医疗服务,这家医院的服务理念值得推广。”“衷心地向日流区妇幼保健院产科一区团队表达最深切的感谢,感谢他们在我生产后的温馨呵护,用专业知识和技能,让我顺利度过新手妈妈适应期。”产科一区护士长崔海蓉一边小心翼翼地拿出一摞打印出来的“生命的感谢”一边介绍道:“2024年,我们共收到来自12345市长热线转送来的25份表扬工单。金杯银杯不如老百姓的口碑,这些来自产妇和家长的认可,是对我们服务的肯定,也是送给产科团队最好的奖杯!”

记者在翻看中发现,在产科团队收到的25份表扬工单中,“优质服务”“人文关怀”成为了高频词。“产科在医院里是一个很特殊的科室,在其他科室住院的人都是病人,而在产科住院

的孕产妇有一部分并不是病人,她们在妊娠分娩期未出现任何异常,但并不意味着她们不需要心理关怀。很多孕产妇伴随着孕期激素水平的改变与对新生儿来临后的未知,都会有较大的情绪波动,我们更要以专业的素养和有温度的服务来给予关心和帮助,在生命的起点护航每一个新生儿。”崔海蓉说道,在产科上演的“惊心动魄”“生死接力”的故事并不少,但是让她最记忆深刻的是产科团队对一位高龄产妇的“心灵照护”。

2024年9月初,37岁的高龄产妇吴女士在医院产科迎来了生命中的第一个宝宝,母子平安的喜悦过后,随之而来的是无尽的焦虑与紧张。“回家后应该怎样照护宝宝?”“宝宝的黄疸值多久才能恢复正常水平?”“宝宝的凶门处应该怎样保护?”……产后第二

天,吴女士已经在病床上被一连串即将面临的新生儿照护问题“折磨”得身心俱疲,常常哭泣叹息,并向责任护士提出希望能多在医院住一两天的想法。“吴女士是剖宫产,伤口恢复得比较好,新生儿也很健康,按理来说术后第四天就能出院,延迟住院一周并不符合医院的相关规定。”崔海蓉说,从吴女士的行为表现来看,是比较典型的“产后抑郁”,在把产妇情况上报产科主任后,为了缓解她的焦虑,保健院开启了从责任护士到主治医生轮番上阵的24小时值守模式,在提供“情绪价值”的同时,耐心为产妇及家属讲解出院后的护理重点,一些重要事项还用纸笔为她记录下来,并结合实际为她启动了两天延时服务机制。最终,产妇在身心都得到放松的情况下顺利出院。“医疗不仅是技术的较量,更是心灵的抚慰”,这一理念正在产科生根发芽。

据了解,由47名医生、护士组成的双流区妇幼保健院产科团队,在2024年还有很多不俗的成绩,不仅成功申报了3个市级科研项目,还“上新”了臀位外倒转、横位外倒转、瘢痕子宫阴道分娩、宫颈环扎术等多项新技术、新项目,团队以精湛的技术、贴心的服务承担着双流区危急重症孕产妇的救治工作。“新年新起点,产科团队将继续以人文关怀为墨,以创新思维为笔,书写现代护理服务的新篇章,进一步增强辖区妇女儿童就医获得感、幸福感、安全感!”

华西社区报记者 李思佳
双流区妇幼保健院供图

美年健康成都体重管理中心揭牌 为肥胖症患者开辟全新健康管理路径

2024年12月31日,美年健康成都体重管理中心揭牌仪式暨新品发布会在蓉城成功举办,标志着美年健康在全方位、全周期健康管理服务领域迈出了重要一步。

活动现场,美年健康成都城市群总经理谢胤介绍了美年健康集团的愿景与发展历程,强调了集团在预防医学领域的领先地位和致力于为客户提供全生命周期健康管理服务的承诺。谢胤表示,美年健康已在全国范围内构建了完善的健康管理服务体系,形成了“预防-诊断-治疗-管理”一体化的健康管理闭环,而成都体重管理中心将成为这一战略的创新实践。

首都医科大学附属北京友谊医院减重与代谢外科副主任张鹏教授通过在线方式分享了科学的体重管理对于控制肥胖症的重要性,以及多学科协作在确保成功治疗中的核心作用。他指出,美年健康成都体重管理中心融合了内科医生、营养师、运动康复师等多个学科专业力量,为患者量身定制



揭牌仪式现场。

个性化的减重方案,这一模式值得推广。

四川大学华西医院的陈亿教授也强调了科学的体重管理应关注代谢健康与长期健康效益的提升,肥胖症的治疗需要包括饮食、运动、药物治疗以

及心理干预等方面的全方位协作。两位专家的学术支持为“美年·盈·健康”产品的科学性和有效性提供了有力依据。

作为此次发布会的重头戏,谢胤与成都美兆分院院长文晓华共同为体

重管理中心揭幕,标志着这一创新实践正式落地,为肥胖症患者开辟了全新的健康管理路径。

随后,美年健康成都城市群医疗总监张维详细解读了“美年·盈·健康”产品服务包的核心内容。他指出,肥胖症是一个严重的公共健康问题,与超过200种疾病密切相关。“美年·盈·健康”结合了安全、有效且便捷的治疗手段,致力于提供个性化健康管理方案,帮助患者实现健康减重。

此外,张维还介绍了美年健康提供的专业体检评估及健康管理陪跑服务,通过不限次数的专业医学指导和生活方式干预,帮助患者培养长期健康的生活方式,确保减重目标的可持续性。

据悉,接下来,体重管理中心将在川藏区域的其他体检分院逐步推广,进一步扩大服务覆盖范围,为更多肥胖症患者提供全新的健康管理路径。

华西社区报记者 胡晴琴 受访者供图