



打造品牌调解室 绘就基层治理新金牛

“干练,热情,有求必应……”这是成都市金牛区驷马桥街道高笋塘社区一位居民对香山苑小区的热心人王本建的评价。12月16日,王本建帮助这位居民调解了一起家庭纠纷。今年75岁的王本建是一名退休法官和退役军人,多年来他积极发扬无私奉献精神,深耕社区进行普法宣传,打造“王本建调解室”,为居民的烦心事找路子、想法子,受到当地居民群众的广泛赞誉。

无独有偶,金牛区依靠群众还打造了代大姐调解室、熊哥静妹调解室、力味苑民族调解室、大西南茶城调解室,打造基层特色调解名片。近年来,金牛区始终坚持“夯实基础、改革创新、源头治理、人民至上”理念,有效树立“金牛人民调解”品牌。近3年来,全区各调解组织共调处各类矛盾纠纷34939件,调解成功34348件,成功率为98.3%,有效维护辖区和谐稳定,服务和保障全区发展。

坚持夯实基础 不断提升纠纷化解能力

为了促进金牛区调解队伍的专业化发展,全区建立了区-街道-社区-网格的四级人民调解组织网络,形成

调解组织121个,发展调解员711人,其中党员占比达57.3%。通过实施“基层法律服务项目”,为全区90个社区调委会、18个派出所调解室、5个行业专业性调委会配备专职律师,促进调解队伍专业化、职业化发展。在机制保障层面,印发《金牛区创新发展新时代“枫桥经验”深化矛盾纠纷多元化解三年行动实施方案》,夯实人民调解、行业专业性调解、“五调对接”等工作基础,行政调解、司法调解、仲裁、行政复议、诉讼等工作在规范中加强。聚焦重点行业、领域先试先行,印发《金牛区劳动纠纷“一站式”多元化解联动处置工作办法》《金牛区消费者权益保护“一站式”多元解纷工作办法》,明确责任、聚合资源、有机衔接、联动调解,真正起到示范作用。同时,在重点时间节点、重要赛事活动期间,开展矛盾纠纷“大起底、大排查、大化解”专项活动,持续做好矛盾纠纷减存量、控增量、防变量工作,确保金牛平安稳定。

坚持改革创新 持续推动调解提档升级

整合多部门资源,促进居民矛盾纠纷化解流程化。金牛区以人民调解为基础、行政调解为主导、司法调解为保障,集成司法局、信访局、人社局、法院等多部门调解职能和资源,高标准建设平安金牛治理中心,促进矛盾纠纷“一站式接待、一揽子调处、一条龙服务”,实现功能、流程、效果集成。截至目前,已累计服务群众4.3万余人次。

针对矛盾纠纷高发类型,打造劳动纠纷“一站式”联处中心和消费者权益

益保护“一站式”多元解纷中心,做强行业调处平台。在荷花池市场、国际商贸城等数十个专业市场成立人民调解委员会,引进法律服务机构提供专业指导,做精特色矛盾调平台。建成西部法律服务品牌创新中心、“西部法谷”等法律服务精品项目,强化法律人才集聚与孵化、纠纷预防与化解、法律智慧科技体验与应用,做大法律服务平台。目前,金牛区建成省级“枫桥式司法所”2个、市级“标杆式司法所”1个、规范化司法所11个、街道示范类矛盾调中心4个、社区示范类矛盾调站13个,创建类矛盾调中心(站)53个,带动类矛盾调中心(站)33个,基本实现全域覆盖。推广实施高效基层解纷模式,创新“一庭三所联调”机制和“人民调解案例工作法”,进一步提高调解质效。

坚持源头治理 有效凝聚多元调解合力

自2012年起在金牛区各公安派出所设立调解室,推广实施“一庭三所联调”机制,实现人民调解、行政调解、司法调解有效衔接,合理分工、优势互补,获评全市司法行政系统十大优秀成果、全国社会治理典型案例。创新访调对接“1+3+3+N”工作机制,建立区、街道、社区三级信访事项人民调解组织网络,努力实现“矛盾不上交”。

自2018年实施以来,金牛区各级人民调解组织共成功化解信访事项8544件,预防纠纷9007件。出台《金牛区司法行政系统全面参与“微网实格”社会治理工作方案》,发挥公证员、律师、法律明白人专业优势,定期进院落入网格提供法律服务,近3年共解答各

类法律咨询9.75万人次、办理公证8268件、提供法律援助2973次,培训调解队伍2350余人次,从源头降低矛盾纠纷产生风险。

坚持人民至上 有力擦亮平安金牛底色

针对交通事故、医疗纠纷、劳动争议日趋高发情况,先后成立金牛区道路交通事故赔偿纠纷人民调解委员会、医患纠纷人民调解委员会、劳动争议人民调解委员会,健全以人民调解为基础、法律援助为保障的纠纷调解机制,实现有案必调、案结事了。2023年,金牛区道路交通事故赔偿纠纷人民调解委员会、劳动争议人民调解委员会被市司法局命名为“四星级人民调解委员会”。

为保障行业健康发展,区司法局指导相关职能部门成立21个行业专业性调委会,其中,成都市盐城商会人民调解委员会主任苏广华于2023年被司法部表彰为“全国模范调解员”。依托“枫桥式司法所”建设,强化街道人民调解委员会基础作用,把矛盾纠纷及时化解在基层一线和萌芽状态,金牛区西安路街道人民调解委员会于2023年被省司法厅命名为“五星级人民调解委员会”。工作中,金牛区总结完善、推广运用“曹家巷工作法”,坚持推进“民事民提、民事民议、民事民决、民事民办、民事民评”,依靠群众打造代大姐调解室、熊哥静妹调解室、王本建调解室、力味苑民族调解室、大西南茶城调解室等基层特色调解名片,取得了良好的社会治理效果。

华西社区报记者 胡慧媛

首餐就开两轮! 彭州泉沟村暖心食堂“食”力出圈

“没想到人气这么旺,开餐首日从11点过就开始吃,分了两轮。总计有100多人前来用餐。”12月19日,彭州濛阳街道泉沟村暖心食堂正式开火,当日便火爆出圈,赢得一致好评。

走进暖心食堂,颗粒饱满的白米饭热气腾腾,白油菜、蒜苗回锅肉、胡萝卜烧肉、酸菜血旺飘香四溢。老人围桌用餐,家门口吃出幸福滋味,脸上挂着幸福的笑容。75岁的罗文军和院子里两位老人结伴前来。他说:“走几分钟就能吃到美味可口的饭菜,价格



居民开心前来就餐。



社区食堂人气满满。

还这么合理,真是体现了对老人的关爱。”

泉沟村常住村民3200余人,60岁以上的老人接近1000人。近年来,村里老人“午饭难”现象较为突出。“他们的子女大多在外务工,老人中午就炒一个菜,或者干脆就着糟豆腐下白米

饭,除了嫌做菜麻烦,他们也想把好吃的都留到晚上等子女回来再吃,所以中午就随便对付几口。”泉沟村党委书记张昌雄告诉记者。

今年,泉沟村广泛征集村民诉求后决心利用白鹤泉小区公共配套用房打造“暖心食堂”。“夏天开始筹划建食

堂。我们用‘启濛争优’项目资金买设备、搞装修、置办餐具,同时还招募乡厨团队来运营。经过几个月的准备,终于开业了。第一天我们还没怎么宣传,就来了100多人,足见我们这个食堂开对了。”张昌雄表示。

据悉,目前食堂提供午餐,餐标为三荤一素一汤和米饭,70岁以上就餐者,每餐5元。70岁以下就餐者,每餐12元。“目前还处于试运营阶段,我们还将根据市场反馈,实时调整价格,同时组建一支志愿者队伍,为行动不便的老人送餐上门,解决老人吃饭难问题。”张昌雄透露。

老有善养是每个人的期盼。泉沟村暖心食堂不仅温暖了老人们的胃,更温暖了他们的心。他们吃的不仅仅是饭菜,更是一种其乐融融的氛围。以“暖心食堂”为平台,老人们一起吃饭、拉家常,让身心得到放松与愉悦。开办“暖心食堂”是濛阳街道在服务老人方面探索出的一条新路。据悉,泉沟村的成功经验将在其他村(社区)推广,让老人随时随地都能感受到“家”的温暖。

华西社区报记者 李玥林 供图 张栖侨