



共话社区商业 共享品质消费

2024成都社区商业创新发展大会圆满举行

12月20日,由成都市保护消费者权益委员会指导、华西社区报主办的2024成都社区商业创新发展大会暨《消费成都》周刊上线仪式圆满举行。来自成都市消委会组织、社区商业与服务的相关行业协会、研究机构、街道社区以及社会企业相关代表参会,共同见证由成都市消委会和华西社区报联合打造的《消费成都》周刊上线仪式。

聚焦社区商业创新 共建消费新场景

现场,多位行业专家和企业代表围绕社区商业的创新发展进行主题分享,并针对当前社区商业发展的问题和趋势,以及如何通过创新商业模式、优化消费场景,提升消费者的购物体验等内容进行了探讨。

四川品牌建设促进会品牌专家、可观营销联合创始人刘星在分享中指出,消费新场景构建对于发展社区商业至关重要,而创新构建消费新场景则需围绕人、场景、需求、产品四要素展开,并从生产逻辑向消费逻辑转变,理解并满足用户需求。

成都市城乡社区治理发展促进会会长申民辉分享时表示,一刻钟便民



共话社区消费新场景。

生活圈要以居民需求为导向进行打造,“便捷、普惠、安全、优质”的“家门口”服务,既可以实现服务多样化、供给多元化、价格公益化、产品优质化。同时,也为居民提供了交流互动的空间及机会,增强社区凝聚力及归属感。此外,合理规划和整合社区周边资源,带动周边商业繁荣,以服务构建新发展格局,能有效提升城市治理精细化水平。

圆桌会议上,来自锦逸邻里商业管理、第一食品资讯、锦欣天使托

育园等单位的嘉宾就“如何共建社区消费新场景,满足居民对美好生活的需求”展开深入探讨。他们分享各自行业在社区商业创新发展方面的实践经验和思考,为现场观众带来诸多启示。

《消费成都》精彩亮相 守护消费者权益

当天,由成都市保护消费者权益委员会与华西社区报联合打造的《消

费成都》周刊正式亮相。周刊从消费热点、品质生活、消费维权等多个方面着手,为消费者提供权威的消费资讯、优质的消费体验和便捷的消费服务。

成都市保护消费者权益委员会秘书长康鸿跃在致辞中指出,公平、透明、安全的消费环境不仅能够有效提升消费者的满意度和幸福感,更直接关系到整个经济体系的稳定与持续发展。《消费成都》周刊将成为成都市消委会组织的宣传主阵地,为广大消费者提供更加丰富、实用的信息服务,真正实现消费服务的下沉。

社区商业点亮美好生活 一批优秀案例现场发布

大会发布了一批优秀的社区商业创新案例,涵盖商业地产、新零售、物业、餐饮、康养等多个领域。其中,不乏一些具有创新性、示范性和引领性的项目,如智慧社区商业平台、好小区典范、绿色生态社区商业等。这些创新案例不仅为居民提供了更加便捷、舒适、高效的消费体验,也为社区商业的转型升级提供有力支撑。

华西社区报记者 杨锐
摄影 刘纳

以访促学

社区书记工作室为社区工作者“充电赋能”

12月13日,成都市锦江区三圣街道喜树路社区组织社区工作人员、书记工作室“传帮带”学员,开展了喜树路社区书记工作室外出研学活动。当天,一行人先后前往青白江区城厢镇第十八湾村与新都区桂湖街道桂东社区参访交流,深入了解当地的治理模式和服务特色,交流治理经验。

参观学访拓思路 交流借鉴促提升

在参访期间,青白江区城厢镇十八湾村相关负责人向一行人介绍了十八湾村如何以党建引领为抓手、因地制宜创新“4453”直线工作法,让社区治理直抵末梢的工作路径,以及村上探索“村集体+公司+合作社+农户”的合作模式,实现乡村环境改善和经济可持续发展的实践案例。

在新都区桂湖街道桂东社区,社区相关负责人首先介绍了辖区按照“留拆改增优”的理念、“党建引领+拆墙并院”的方式,将桂东路三巷9个院落合并为1个大小区,引入实行信托制的物业公司进行连片式整体管理的案例。

随后,大家来到了该小区进行走访。小区业委会副主任从居民角度介绍了小区在街道及社区指导下引入信托制物业后小区的变化,并就搭建信托物业中不同主体的角色与责任框架



座谈会上,大家交流学习。

做了详细介绍。

据介绍,小区物业费与公共收益被设立为“共有财产”,全体业主作为受益人、业主大会作为委托人、物业公司作为受托人,并依照约定进行管理。此外,通过开设业主大会名下信托财产的“双密码”账户,赋予业主对所有财务资料的随时查阅权,确保每位业主享有知情权和监督权,做到所有物业费和公共收益都能够“收得明白、花得清楚”。这些关键要素的集成,激发了“居民自治”的最大潜能,让“主人翁”意识在业主心里生根发芽。

参访结束后,举行了座谈交流会。参访人员与社区工作人员进一步探讨了如何挖掘小区骨干、老旧小区

如何动员改造及商品房小区治理痛点和难点做了深度交流。学员们就信托制度的运作机制、居民参与度、公共资源分配等内容,分享了各自社区的经验和挑战,并针对如何更好地落实社区治理提出了具有实操性的建议。

携手专家专业赋能 经验分享指明方向

记者了解到,此次外出学访交流是喜树路社区书记工作室“传帮带”赋能提质的一个缩影。喜树路社区书记工作室成立以来,始终坚持“授人以渔”的工作理念和功能定位,通过专题授课、学访交流、经验分享等形式,不

断提升工作室学员及社区工作人员的能力素质与基层治理水平。

期间,喜树路社区党委书记付清华邀请成都市城乡社区治理促进会等各领域专家,组成了一支专业的授课专家团队。同时,根据传帮带成员来自不同类型社区与每个社区的实际情况,设置了如何做好社区“领头雁”、小区治理、信访调处、心理辅导、乡村振兴等课程。

此外,喜树路社区书记工作室付清华书记带领书记工作室团队与5名传帮带学员们定期进行交流研讨。围绕喜树路社区“喜乐行”志愿服务队建设和锦江城市花园高密度商品小区治理及“全龄友好15分钟幸福生活圈建设”情况进行经验分享,为传帮带学员提供了基层治理的“参考指南”,为他们的下一步工作明晰了方向。

“目前,社区书记工作室已开展专题授课6场次。我们希望通过在经验上‘传’,在难题上‘帮’,在实践中‘带’,致力让学员学有所思、学有所悟、学有所成,不断助力社区治理骨干队伍的培育。”喜树路社区党委书记付清华表示,喜树路社区书记工作室还将组织学员们前往结对共建的青城山镇泊江社区参访,学习泊江社区产业经济发展及乡村振兴工作思路及先进经验和做法,不断提升党建引领基层治理效能。

华西社区报记者 高昊焜 社区供图