



# “友邻共话”议事会 夯实院落治理基石

午后暖阳乍起，袁阿姨赶紧把洗好的被单拿到院坝的晾晒点晾好后，就来到大榕树下和几个相好的邻居聊起天来。12月11日，记者来到成都高新区合作街道清江社区清竹苑时发现，这里不仅党群服务站焕然一新，还对榕树角、林荫角、健身角等院落休闲点位进行了逐一微更新。

## 议事会进楼栋进院落 微更新提升群众幸福感

清竹苑位于清源环街68号，属于自管院落，2008年交付入住。2018年，社区充分发挥党建引领作用，创新推出了社区发展治理“筹人、筹物、筹智”的“美家筹”项目，2019年，社区党委进一步引领清竹苑党支部深化“美家筹”举措，筹集社区服务、商居自治联盟、公益集市和居民群众需求，建立“筹集+营收”的造血新模式，让居民体会到了院落的变化，切实提高了居民幸福感和满意度，但经过5年时间，清竹苑院落居民结构有了变化，部分闲置房屋变为出租屋，租户变多，“因此，清竹苑面临着人员流动性大、院落面积小、停车困难、公共设施老旧和休闲点位缺乏等特点和问题。”据社区相关负责人介绍。

一味地“大包大揽”已经无法满足居民日益增长的物质需求和精神需求，越来越多的居民也更加迫切希望参与到院落治理中。于是，社区以居民需求为导向，微网格员联系居民等利益相关方召开“友邻共话”议事会，推动“友邻共话”议事会进楼栋、进院落，制定协商议事“动议、协商、公示、



院落大门微更新。

实施、监督、评价”6步基本流程。在针对居民反映的重要事项办结后，组织居民代表进行检查验收、满意度测评，对于满意度较高的事项，落实长效维护监管机制，最后通过召开会议、公示栏张贴、网络平台发布等形式进行通报，让居民知晓，提升其满意度。

针对清竹苑日益突出的问题，在充分动员微网格员收集居民意见后，9月18日，清竹苑在院落举行“友邻共话”院落改造议事会，共同商讨休闲点位的微更新方案。

会上，居民代表、议事会成员们围绕功能定位、空间布局、绿化美化、设施配置、资金筹措等方面展开了热烈的讨论，并提出了许多宝贵的意见和建议。最终达成了由院落自收资金预算16万元实施榕树角、老人休憩点、健身角等8处微更新打造并确认点位，形成了一套既符合居民需求又具备院落

特色的微更新方案，并制定了公示和监督方案。

## 小切口解决“急难愁盼” 探索实施协商议事工作模式

据介绍，清江社区有4个自管院落，呈现出网格划分明确、议事民主化、需求多元化的特点，在此基础上，社区以微网格员探索实施了“N+4+6”小区院落事务民主协商议事工作模式，将居民反映的“急难愁盼”问题，以院落议题为小切口形式讨论协商，做到问题发现在网格、服务开展在网格、纠纷调处在网格、矛盾化解在网格。

探索“N种方法”，畅通民意收集渠道。以“互联网+治理”为抓手，把“线上”问与“线下”提紧密地结合在一起，畅通多种提事渠道。“线上”问，依托微信群、QQ群等平台，实现诉求提

报、信息更新、快速沟通；“线下”提，调动微网格员和其他后备院落骨干，以“院落龙门阵”地推活动、走访入户、“网格信箱”等方式，提报对院落和谐发展的意见建议，让居民群众可以随时随地畅所欲言、建言献策。

组建“四梁”平台，夯实微网格组织建设。优化完善组织结构，拉实纵横责任网，提升微网实格组织力。搭建一个以“微网格协商点—一般网格协商站—总网格党支协商室—社区党委协商中心”的四梁平台，对居民需求进行人员分流、职责分流，实现不同的事情由不同的人来议。

规范“6步流程”，引导规范社区协商。建立健全微网实格议事机制，引导微网格员自主参与，提升行动力。以议事协商的方式推动形成了制定协商议事“动议、协商、公示、实施、监督、评价”6步基本流程，重视、吸纳社区共建单位、人大代表等具有公信力的人士参与作用，在各层级议事协商过程中坚持6步流程，使社区民主协商的大事小情做到因地制宜、步步有据、公开透明、民主监督。

社区治理成效如何，居民满不满意是关键，清江社区相关负责人表示，社区通过开展“事情居民说、问题大家议、办法一起定、落实齐出力、效果群众评、成果人人享”基层民主协商的工作模式，社区居民既是社区发展成果的“享有者”，更是基层治理的“主人翁”。“未来，我们将持续在推进社区治理过程中汇聚民智、激发民力，切实把协商民主优势、凝聚共识优势、联系群众优势转化为基层社会治理效能。”

华西社区报记者 冯涔 社区供图

# 家门口的“社区课堂” 点亮群众美好生活

12月11日，记者从崇州市委社会工作部了解到，今年以来，崇州市积极探索社区治理新路径，以“社区课堂”为载体，通过党建引领，融合志愿服务、社会组织、社区合伙人多方力量，创新开展各类社区培训活动，赋能社区发展治理，让幸福在家门口“翻倍升级”。

## 社区安全课 让安全意识深入人心

社区安全屋是“社区课堂”的主阵地之一。“通过社区安全屋这一空间载体，联动企业、商家、部门、志愿服务队伍等各方资源，开展面向社区、企业、学校等以安全为主题的社区课堂。”崇州市委社会工作部相关负责人介绍。

据了解，崇州多个镇街的社区安全屋配备了专业的应急救护设备和VR安全情景体验设施，通过社区党组织与在地志愿服务队伍联动，共同开展多种类型的知识普及实践活动。同时，以“视频教学+实践操作+情景体验”的方式，让居民实现沉浸式学习。“我在社区安全课堂中学到了很多自救互救的知识，比如灭火器使用、火灾如何逃生等。”怀远镇居民李女士说。

截至目前，崇州市全市社区安全屋已



社区安全屋活动。

开展应急安全课程、应急技能培训、防灾减灾技能知识培训110场，覆盖全市15个镇(街)，培育应急志愿者800余人，培训微网格员1120人，服务群众4.2万人。

## 文化课程丰富 助力乡风文明建设

太极拳、广场舞、书法、声乐、茶艺、手工绘画等艺术类课程是最受居民欢迎的。在崇州市隆兴镇的11个文化空间，全年已经开展了文化艺术活动100余场，服务社区居民5000余人。

暑期少儿茶艺培训课程非常火爆，四川省茶协的茶艺师何宏伟多次被邀请到崇州多个社区授课，“通过初识茶具、茶具的摆放、收拾茶具并行礼等环节，让孩子们在温馨舒适的环境中，体验其中乐趣，感受茶文化魅力。”

此外，崇州市还围绕“红色引领绿

色、清廉护航振兴”主题，深挖廉洁文化资源，开展讲乡贤故事、书法家写乡贤家训、家风家训等“廉洁村社”主题社区课堂，丰富群众文化生活，促进邻里关系和谐，助力乡风文明建设。

## 链接“社区合伙人” 优化群众服务

此外，崇州市还通过链接不同形式的社区合伙人，围绕儿童、老人、妇女三类群体，从家庭教育、亲子关系、心理成长、邻里互助等多个方面开展社区课堂。

“常青乐学”儿童心理健康成长小组是隆兴镇社工站开展的一个心理健康服务项目。通过组织儿童参与心理健康课堂，以自我介绍、小组契约制定、小组目标讨论等方式，帮助儿童建立自信心、提升自我认知能力。“这个项目让我更加了解自己的优点和不足，还认识了很多新朋友。”小组成员李欣怡开心地说。

此外，结合“爱邻协商议事会”，搭建群众交流互动平台，引导群众共谋小区、林盘、村社发展。“通过这种形式，群众对社区治理的参与度大大提高，从原来的‘被动’转向‘主动’，切实

提高了社区治理水平与治理效率。”

“未来，我们将继续探索内容丰富、形式多样的社区课堂，让更多的群众参与进来，共同建设幸福家园。”崇州市委社会工作部相关负责人表示。

华西社区报记者 杨锐  
崇州市委社会工作部供图

## 资讯

### 摩根资产管理胡迪 如何看待港股红利资产的配置价值?

截至11月29日，标普港股通低波红利指数过去一年涨幅20.15%，大幅超越恒生指数的14.30%。一方面，红利板块具备低估值优势，经过前期调整，截至11月底，标普港股通低波红利指数的最新股息率为7.66%。另一方面，港股三季报中红利板块维持盈利韧性，高于自下而上统计的彭博一致盈利预期。

wind数据显示，截至2024年12月12日，在为数不多的港股通红利主题ETF中，摩根标普港股通低波红利ETF(513630)是跟踪该指数的唯一ETF，场外指数基金也是目前唯一的产品。

(投资有风险，选择须谨慎)