



# 提升政务效能 『便捷模式』服务群众、企业办事

近年来，成都市持续优化营商环境，深化“高效办成一件事”改革，聚焦聚力企业和群众办事创业的“堵点”“痛点”问题，让“便捷模式”服务企业和群众办事。

## 安靖街道便民服务中心 创新服务模式提效能

12月11日，记者从郫都区安靖街道了解到，位于安靖蜀绣公园的街道便民服务中心围绕数字赋能、基层下沉、技能提升三大维度，全力化解政务服务中的梗阻，让居民在畅享公园美景的同时，享受全新政务服务。

安靖街道便民服务中心深度融合四川政务服务网、报表通、川善治等平台资源，以数字化办公为依托，显著减轻基层工作压力，大幅提升服务速率。年内业务办理量超35000件，平均办结时长缩减至3.7分钟。中心还创新推出政务服务指南二维码，方便群众自助查询办事流程与材料清单；借助网上自助办理、资料提交与后台审核联动，达成线上线下高效协同。工商、社保等智能化终端设备的引入，推动窗口业务集成整合，“一件事”服务模式更加成熟，政务效能稳步提升。

中心不仅提供全程陪伴式服务，更推行“六进”策略，即深入村社、医院、企业、商户、家庭及校园，将惠民惠



安靖街道便民服务中心。

企政策送到群众身边。每周二定时开展社保医保下村活动，宣传医保、养老金等政策，变“被动受理”为“主动服务”，全面提升服务品质。

针对各服务窗口，安靖街道便民服务中心建立常态化培训机制，通过外出交流、系统集训等方式，确保工作人员紧跟政策更新与平台升级步伐。

积极组织业务竞赛，以赛促学，就业窗口团队在2024年全区赛事中斩获第三名。强化窗口人员考核管理，落实首位责任制，并为辖区511名网格员提供专业指导，确保基层服务精准对接群众需求，将优质便民服务覆盖至街道全域。

华西社区报记者 张丽 街道供图

## 整合办公资源 开启群众办事“便捷模式”

12月5日，记者从成都东部新区贾家街道获悉：为提升群众办事效率、优化服务体验，该街道今年整合办公资源，为辖区群众办事开启“便捷模式”，赢得广泛好评。

记者了解到，长期以来，贾家街道辖区内职能部门办公地点较为分散，群众对此苦不堪言。“每当涉及多部门的业务时，常常要在不同地点之间来回折返，耗费大量时间与精力。”居民李大哥说道，“办事流程烦琐，办事地点又很分散，太折腾人了。”

听取群众诉求后，贾家街道安排专人摸排各部门的日常业务量、职能交叉情况以及群众反馈的高频办事诉求，精心筹备规划全新的办公区域。将原本的7个办公地点重新规划至4



群众来贾家街道办事。

个办公地点，并在办公区域设置清晰醒目的标识标牌，精准的办事引导流程一目了然，让前来办事的群众节省了时间成本。

不仅如此，办公整合带来的成效不止于空间上的聚集。各部门集中办公后，信息壁垒全被打破，沟通成本直线降低。相关工作人员能迅速围坐研

讨、联合办公，依托实时共享的信息当场拍板拿方案，真正践行“让数据多跑路、群众少跑腿”的服务理念。值得一提的是，贾家街道还成功将综合执法办与便民服务中心“破壁”连通，通过合理规划空地，盘活闲置区域，从原有停车位8个新增至20个，并对停车区域进行重新标识，引导车辆有序停放。

贾家街道相关负责人表示，此次办公整合只是便民服务的开端。未来，街道将以群众需求为导向，不断探索创新服务与管理模式，借助数字化手段升级线上办事渠道，组织志愿服务团队延伸线下服务触角，全方位、深层次提升基层治理效能，全力构建和谐有序、群众满意的街道环境。

华西社区报记者 董峰 街道供图

## 新津经开区企业服务中心 打造“一站式”服务新标杆

日前，新津经开区企业服务中心迎来了全面升级迭代，以更加高效、便捷、专业的服务，为企业提供全生命周期的“一站式”服务体验。

新津经开区企业服务中心设立在新津经济开发区管委会一楼，围绕企业的全生命周期服务需求，精心设置了咨询服务、企业开办、工程建设、水电气讯等多个服务窗口，提供高达78项涉企高频政务的服务。此外，该中心还增设了人力资源、知识产权、金融上市、法律援助、津津通平台等增值服务窗口，为企业提供专业服务。

走进宽敞明亮的服务大厅，窗口服务标识清晰明了，便民服务设施一应俱全。舒适整洁的办事环境、科学合理的功能布局，让前来办理业务的企业人员耳目一新。

新津经开区企业服务中心相关负责人表示，中心围绕“1个线上平台+1个服务中心+1套服务专班”的建设路径，联动区行政审批局、区经信局、区发改局等多个单位入驻，为企业提供从成立到成长的政务审批、公共服务、要素保障等全链条、全天候、全过程、全



新津经开区企业服务中心。

周期的“一站式”服务。切实做到“园区事园区办，企业办事不出园”，极大地方便了企业办事，提高了服务效率。

在受理事项过程中，新津经开区企业服务中心采用“前台综合受理、后台分类审批”的模式。每个办事窗口都设置了后台审批区，进驻部门在受理事项后，可即时开展审批服务，实现业务的快速办理。同时，该中心还打造了办公区、洽谈区，整合了政务服务、办公、洽谈等多项功能，为企业提供更加多元化的服务体验。

为更好地了解企业需求，新津经开区还积极创新服务方式。从1月22日首场“政商恳谈会”开始，新津每个月都要举办一次主题恳谈会。在恳谈会中，区委、区政府主要负责人与企业面对面

面交流，坦诚讲问题、谈困难，相关单位则及时回应并明确解决问题方案和时间表。此外，新津还建立了服务专员“一对一”联系企业制度，基本实现了在产企业、在建项目对口服务全覆盖。

新津经开区还创新谋划了“周三企业服务日”品牌活动。通过定期举办主题服务活动，如“一站式”报规报建咨询、产业政策解读、安全环保政策咨询等，新津经开区及时主动收集企业在能源保障、用工需求、融资需求等诉求，解决企业实际问题。截至目前，已累计开展主题服务活动21场，吸引近480家企业参与。

新津经开区企业服务中心的全面升级和服务创新，不仅为企业提供了更加便捷、高效的服务体验，更为优化营商环境注入了新的活力。未来，新津将继续坚定不移地把优化营商环境作为改革“一号工程”，用持之以恒的真心和脚踏实地的行动服务每一个经营主体，推动经济高质量发展再上新台阶。

华西社区报记者 杨铨  
新津区行政审批局供图