

党建联“新” 服务暖“新” 成都基层为“新”护航出实招

为进一步加强对新就业群体关心关爱,今年11月,成都市委社会工作部、市委组织部、市人社局、市商务局、市交通运输局、市市场监管局、市邮政管理局、市总工会等8部门联合印发《关于进一步加强全市新就业群体关爱服务工作的通知》,推出关爱服务新就业群体十六条措施,让新兴领域广大劳动者体验这座城市“暖新”服务!

近日,本报记者走进成都基层了解到,各镇(街道)实招频出,以高效暖心的服务诠释着这座城市对新就业群体的尊重与关爱。

锦江区三圣街道

同“新”聚力 喜树路社区“喜乐驿站”启动

“现在天气逐渐变冷,以后能在外卖间隙来这里接点热水,给手机充电,简单休息一下,真是很方便。感谢社区对我们的关心。”12月7日下午,在成都市锦江区三圣街道喜树路社区的“喜乐驿站”启动仪式上,外卖小哥王先生称赞道。

据了解,为满足辖区居民日常生活需求,同时为新业态、新就业群体筑起温馨港湾,在三圣街道党工委、办事处的指导下,喜树路社区在辖区城市花园1期与2期之间的路边打造了“喜乐驿站”,用“一站式”便捷、高效、温馨的服务理念,让周边居民和新就业群体就近享受相关服务和便利。

“‘喜乐驿站’这个名字蕴含着我们对美好生活的向往与追求,它不仅是一个空间的名称,更是我们社区用心打造的文化交流、创意体验与便民服务的综合服务平台。”喜树路社区党委相关负责人在启动仪式上表示,社区希望通过“喜乐驿站”的启用,有效提升新就业群体的归属感和幸福感,也能进一步增进邻里之间的和谐与互动。随后,在现场居民们的见证下,喜树路社区主要负责人为“喜乐驿站”进行了剪彩与揭幕仪式,标志着这一社区服务新平台正式启用。

记者走进“喜乐驿站”看到,空间内部功能齐全,配备了冰箱、饮水机、微波炉、医药箱、茶叶、雨具等服务设施,并提供手机充电、临时休息、应急医疗、免费热水、饮食加热等多项贴心服务。

“由于工作性质的特殊性,快递



开展公益集市。



“喜乐驿站”。

员、外卖小哥、网约车司机、户外工作者经常面临着饮水难、休息难、吃饭难等现实问题。街道指导社区推动该驿站的设立,不仅仅是解决新就业群体的实际需求,建立起一个‘渴可喝水、累可歇脚、冷可取暖、热可纳凉’的服务站点,同时,也是服务周边小区居民的前置阵地。未来,这里将持续性地开展心理讲座、就业培训、多元文化等主题活动。”三圣街道相关负责人说道。

此外,现场还特别策划了多元文化公益集市活动,50个亲子摊位围绕着“喜乐驿站”,展示售卖着各式各样的手工艺品、闲置书本、闲置玩具,吸引许多居民前来选购。同时,集市现场还提供了信息咨询、法律援助、电信诈骗、血压血糖测量、免费银耳汤饮用等服务,让来往居民、新就业群体和户外工作者感受到来自社区的温暖与关怀。值得一提的是,活动现场还设置了喜树路社区公益慈善募捐箱。据统计,活动当天共收到慈善捐款175元,这些善款将用于支持社区的公益事业和困难家庭的帮扶工作。

“‘喜乐驿站’的正式启用只是增进民生福祉、服务新就业群体与居民群众的重要途径,社区将丰富服务形式和服务内涵,利用该阵地把服务和温暖送至新就业群体身边。”喜树路社区相关负责人表示,除此之外,社区还会通过吸纳更多“社区合伙人”,建立“民情民意收集站”,帮助群众办理日常服务事项,进一步提升辖区各类群体的获得感、幸福感和安全感。

华西社区报记者 高昊焜 摄影报道

成都高新区西园街道

“双轮驱动” 新兴领域党建引领新作为

12月11日下午,由成都市总工会高新区办事处、成都高新区社区治理和社会保障局主办,成都高新区西园街道总工会承办的“匠星大赛 技不可挡”2024年成都百万职工技能大赛高新区网约送餐员比赛在高新·合庆里成功举办。此次大赛吸引了来自高新区的35名网约送餐员参与竞技,共同展示他们的专业技能和风采。

比赛分为“理论考试”和“实操操作”两大环节。理论考试主要聚焦于服务规范、交通规则及食品安全等技能知识,旨在检验选手的理论功底与工作经验;实操操作环节则通过模拟真实配送场景,如S弯道、单边桥、红绿灯等,全面考察选手的实操能力。选手们需在规定时间内完成清洁消毒、货物打包、订单验收、路线规划、客户沟通、应急处理等多项任务,并由现场评委根据标准进行评分。

“这个比赛好,不仅是一次技能上的切磋,更是一次难得的学习与交流机会。通过比赛,我不仅提升了自己的专业技能,还从其他选手身上学到了不少宝贵经验。”参赛选手张志华说道。

天全社区工作站还为每位参赛选手准备了冬季保暖护膝,传递工会对职工的温暖关怀,加深职工们对工会大家庭的归属感。

成都高新区西园街道总工会相关负责人表示:“此次活动旨在激励网约送餐员提升技能,促进个人发展,并通过技能竞赛的形式,为职工提供技能提升与交流的平台。我们希望通过这样的活动,进一步增强工会组织的引领



工会组织开展夏日送清凉活动。

力、组织力和服务力,推动工运事业高质量发展。”

近年来,西园街道在党建引领下,不断探索和创新新就业群体的服务模式,取得了显著成效。自2022年起,街道通过强化组织建设,建立了新就业群体党组织,将网约送餐员、快递员、网约车司机、货车司机等新就业形态劳动者紧密团结在党的周围。

在檬柏、尚锦、尚雅等多个社区,街道组建了新就业形态社区联合工会培育出一批工会工作的中坚力量,积极吸纳新党员,树立了一批先进榜样,有效

新性地设立了7个“清凉物资自取点”,实现了送清凉活动的全天候、全覆盖,服务职工“零距离”。通过线上线下相结合的方式,提供法律咨询、心理疏导、技能培训等多元化服务,不断提升新就业群体的获得感、幸福感和安全感。

以尚雅社区为例,社区工作人员在街区走访时,发现许多外卖小哥聚集在尚华路的“茶饮一条街”等待接单。针对这一情况,社区与一家茶饮商铺的老板进行了沟通,并得到了其积极响应。商铺老板不仅愿意为小哥们提供休息的桌椅,还以成本价向社区提供“送清凉”茶饮,协助社区为小哥们提供服务。后来,附近链家的中介也加入其中,表示愿意为小哥们提供休息设施。现在,在尚华路附近已经有4家商户在街道总工会的支持下成立了“职工驿站”,在周一至周日的9:30-21:00为新就业群体和户外劳动者们提供暖心服务。

“通过‘匠星大赛’的技能比拼和‘暖心行动’的全方位服务,西园街道不仅为新就业群体搭建了一个展示自我、提升技能的舞台,更为他们营造了一个温馨、和谐的‘家’。”西园街道相关负责人表示,街道将继续利用优势资源,营造社区“归属感”、城市“治理圈”和群体“服务圈”,进一步增强新就业群体的融入感、参与感和获得感。并通过引领新就业群体深入参与基层治理,提升治理效能,推动新就业群体工作不断取得新成效、展现新作为。

华西社区报记者 程明 街道供图

温江区公平街道

暖“新”到身边 新就业群体乐享免费“上门”体检

12月10日,成都市新业态劳动者公益体检健康行走进位于温江区公平街道花都社区的顺丰花都营业部,为约140名快递员、外卖送餐员等新就业群体提供免费健康体检服务。快递员小哥张鹏完成全套体检后领取了爱心早餐,他说:“平时工作太忙了,没时间去医院做健康检查,这次把免费体检送到了我们身边,真是太贴心了!”

据公平街道社会化工会工作者帅伟介绍:“此前,社区工会联络员进行了广泛宣传,告知新业态劳动者免费体检时间及项目,帮助他们通过职工之家APP实名预约并领取体检券。”当天,体检在营业部进行,临时腾出三间房用作心电图、超声检测,体检医院还开来了流动体检车,方便大家在车上体检。“这么安排主要是希望通过送体检服务上门,将劳动者的时间,方便他们。”帅伟说道:“有一个‘小哥’先抽血,然后吃早餐。这时来了订单,于是立马切换到

工作模式。送完后再回来做其他体检项目。他们的时间非常紧张,这么安排是有意义的。”

除了在体检地点上做特别安排,体检项目也有一定针对性。除了血常规、尿常规、超声、心电图等一般检查,还安排了视力、听力、颈椎、腰椎、心理健康等项目。医务人员还现场给予新业态劳动者指导建议,不仅帮助劳动者们更好地了解自己的身体情况,还为他们提供了及时的健康预警和干预措施。

据悉,温江区总工会将以此次移动体检活动为契机,进一步加强对新就业群体的关心关爱,结合新就业群体的工作特点,围绕新就业群体实际需求,持续加强健康体检、高温季节送清凉等劳动保护,常态开展四季送、困难帮扶、法律服务、公益培训、技能培训、技能竞赛等多样化服务,让每一位劳动者都能感受到来自工会大家庭的温暖。

华西社区报记者 李明林 供图 帅丹



为辖区新就业群体提供免费“上门”体检。

