



挂号三甲医院无需“拼手速”

双流区妇幼保健院为基层“留号”解决群众转诊、住院难题

12月9日,记者从双流区妇幼保健院了解到,随着《成都市双流区区级医疗机构为基层医疗机构预留门诊号源及住院床位实施方案(试行)》在区妇幼保健院试点的进一步推行,号源“放权”已经让首批“尝鲜患者”感受到实实在在的便捷。这一惠民举措不仅打通了群众就医过程中的堵点、痛点、难点,还提供了流程更科学、模式更连续、服务更高效、态度更体贴的医疗服务。



居民就诊更方便。

一直以来,到三甲医院就诊,挂号是个技术活!如果想挂上热门科室的号,既要“拼手速”还需运气“加持”,不少患者都吃过“一号难求”的苦。今年8月初,成都市双流区卫生健康局发布的《成都市双流区区级医疗机构为基层医疗机构预留门诊号源及住院床位实施方案(试行)》率先在双流区妇幼保健院试点推行。患者在辖区11家基层医疗机构就能实现在社区医生的协助下预约双流区妇幼保健院的门诊号,预留门诊号源数每日不得低于其总号源数的20%,预留住院床位数不低于医院开放床位数的10%。



患者服务中心。

11月初,双流区妇幼保健院儿科彭医生在门诊接待了由社区转诊而来的乐乐(化名)小朋友。3岁多的乐乐因在家持续发热3天到双流区东升社

区卫生服务中心儿科就诊,经抽血检查,怀疑是传染性单核细胞增多,因此转诊到双流区妇幼保健院做进一步检查,明确诊断结果。“基层医疗机构无法完成病原诊断,过去像乐乐这样的病人,若要明确病因还需要家长自行挂号到上级医院进行诊断,但‘号源下沉’政策实施后,经基层首诊评估,就可以根据患者情况为她预约上级医院号源,非常便捷。”双流区东升社区卫生服务中心儿科科长吴昕介绍,号源“下放”以来,中心儿科已顺利向双流区妇幼保健院预约“上转”8人。“在给转诊患者打回访电话时,他们都对这

项惠民服务赞不绝口,觉得上下联动地非常‘丝滑’,不像以前,去大医院不仅要自己抢号,有时候挂错了科室不对症,还要推翻重来,费时费力。”

“截至目前,通过预约号源已实现29名基层医疗机构患者转诊到我院门诊就诊,转诊患者满意度达100%。”双流区妇幼保健院相关负责人介绍,转诊流程运行流畅,对于使用智能手机的患者,社区医生会通过医院预约挂号系统为患者预约挂号,患者按约定时间到门诊后,凭手机微信缴费或预约信息即可到相应科室完成签到就诊即可,而对于未使用智能手机的患者,则可以凭基层医疗机构开具的预约单到医院挂号窗口缴费后前往相应科室签到就诊,或是通过电话向医院进行预约,并在就诊当日凭身份证挂号就诊。“同时,我院还提供预约住院床位服务,基层医院提前打电话预约,再到院开具住院证办理住院手续,实现便捷办理住院手续。”

据悉,除了“号源下沉”外,为了进一步改善患者就医体验,双流区妇幼保健院还陆续推出了“一号管三天”“门诊延时”等便民服务,以满足群众多元诊疗需求。“未来,医院将继续聚焦患者所需,不断优化医疗服务流程、提升医疗服务能力、落实惠民医疗举措,为广大妇女儿童提供更加优质、便捷的医疗服务,持续提升群众看病就医获得感、幸福感、安全感。”双流区妇幼保健院相关负责人介绍。

华西社区报记者 李思佳
双流区妇幼保健院供图

温馨护理点亮温暖之光 长护险为失能人员撑起“保护伞”

“长护政策解民忧,真诚服务暖人心。”近日,家住成都市郫都区望乐社区德兴苑的杨德英将一面锦旗送到郫都区医疗保障局,表达对长护险惠民政策的认可,同时也对她婆婆受到的暖心周到护理服务表示感激。

杨德英的婆婆今年85岁,因常年患病、右股骨骨折,常年卧床不起,吃穿住行依靠亲人照料,给生活带来极大不便。今年,郫都区医保局进社区宣传长护险政策,让更多的参保人员了解到长护险政策。李婆婆的家人递交了长护险申请资料。郫都区医保局受理了相关资料,上门开展失能等级评定,结果李婆婆被评定为重度失能1级,每月可享受1077元的护理费,



社区居民送锦旗给郫都区医疗保障局。

上门洗澡、剪指甲等5次护理服务,另外每月还有60片纸尿裤、30张护理垫等护理物资。这些服务不仅让李婆婆身心得到照护,还减轻了家庭的经济压力。

近年来,郫都区医保局多渠道多形式向群众普及长护险政策申请流程、服务内容和待遇标准等,提高公众对政策的知晓度和认可度。针对有需求的家庭,提供一对一的政策解读和

咨询服务,帮助他们了解政策、享受政策。在申请流程上,注重简化手续、提高效率。代理人只需提供必要的申请材料,医保经办机构即可办理受理审核并安排上门评估。

评估结果出炉后,工作人员及时与代理人联系,明确服务内容和待遇标准,确保政策迅速落地实施。实施过程中通过收集家属的反馈意见、分析服务数据等方式,对效果进行全面评估。在此基础上,不断优化政策内容和服务流程,提高政策的针对性和实效性。

郫都区医保局相关负责人表示:“我们将以持续群众需求为导向,不断扩大长护险覆盖范围、完善服务质量监管体系,对服务提供方进行严格的资质审核和日常监管,确保护理人员的专业性和服务质量。同时,定期对服务情况进行回访和满意度调查,及时发现问题并予以解决,确保失能人员能够享受到优质、贴心的长护服务,为他们撑起温暖的‘保护伞’。”

华西社区报记者 李玥林 供图 杨俊