



解开狮子山街道“善治密码” 以党建引领优化“微治理”体系

打造“微型心理咨询室”，党员随时来帮忙；建立“社区连心桥”，社情民意列清单解难题；优化“网格服务”，打通服务群众“最后一米”……12月5日，记者从成都市锦江区狮子山街道了解到，街道积极探索以党建引领为核心的“微治理”体系，通过精心打造“微阵地”、建立“微清单”工作机制、优化完善“微服务”等措施，不断实现社区治理的精细化、高效化和人性化。

打造“微阵地” 创新服务模式

近年来，狮子山街道充分利用城市空间资源，将街边小广场、公园小凉亭、小区入户大厅等场所转变为党员服务群众的新阵地。这些“微阵地”不仅为居民提供了丰富的文化娱乐活动，举办各类文化课堂、开展非遗展示体验活动、举办助老公益活动等，更成为党员与群众交流的桥梁。

佳宏路社区老党员工作室就直接设立在小区内部。工作室整合骨干党员的专业资源，成立了由一名心理学专业党员为核心的微型心理咨询室。这个心理咨询室虽然规模不大，但作用却不可小觑。微型心理咨询室的工作人员并不局限于某一固定区域，而是将心理疏导工作延伸到了小区的各个角落。无论是小区的广场、凉亭，还是居民的家中，只要有需要，心理咨询



改造后的明珠园一期。

室的党员和志愿者们就会及时出现，为居民提供贴心的服务。截至目前，该微型心理咨询室已经成功解决了5个青少年心理问题和3个家庭矛盾。由于服务精准到位，咨询室在小区内已经小有名气。

建立“微清单” 整合共建资源

为了更精准地了解居民需求，狮子山街道建立了常态化的“社区连心桥”社情民意征集活动和商居联席会。通过这些平台，街道能够多方收集居民意见，形成居民下单、社区接

单、共建结单、群众评单的“微清单”工作机制，确保了居民需求得到及时响应和有效解决。

川师家属区的老师们苦恼老小区没有阳台晾晒，绿化带内随处都是晾晒的衣物被套，影响整个小区美观。通过“社区连心桥”社情民意征集活动，四川师大社区了解到居民诉求，启用“微清单”工作机制，与居民代表、家委会、物业多次协商，最后决定以社区保障资金支持，物业、业主共同出资，以居民为主体进行微创投。经过项目商议、申报、实施、验收等一系列环节，川师家属区规范的集中晾晒区终于完成。社区也借此次机会在小区收获了

一支孃孃观察团，成为小区治理骨干。

优化“微服务” 打通服务“最后一米”

“家门口”是居民最熟悉的地方，也是社会治理的“第一道门”。党建引领社区治理，网格力量不可或缺。街道在各社区组建“总网格长—专职网格员—微网格员”的社区网格队伍，不断优化“微服务”。这些网格员们深入基层，了解居民需求，提供精准服务，将服务群众“最后一米”延伸到“家门口”。

“以前小区停车位只有40多个，现在在60多个车位，另外，我们还挖掘辖区资源，在劫人公园地下停车场为居民联系了上百个惠民车位”。据菱窠社区相关负责人介绍，在明珠园一、二期院改工程中，菱窠社区通过网格员和微网格员的努力，成功协调了劫人公园管理单位，为居民提供了实惠的停车位，有效缓解了小区停车难的问题。

“在整个‘微治理’体系中，党建引领始终发挥着核心作用。”街道相关负责人告诉记者，“通过加强基层党组织建设，发挥党员的先锋模范作用，我们引导居民和社区各类组织积极参与社区治理，实现共建共治共享的社会治理格局。未来，街道将继续深化这一模式，推动社区治理更加精细化、高效化和人性化。”

华西社区报记者 冯涔 街道供图

社区办实事解难事 老旧小区焕新颜

“三角梅竞相开放，现在咱们小区环境越来越好了……”12月4日中午，成都市武侯区机投桥街道半边街新居小区居民张女士一边遛弯一边向新邻居介绍小区情况。

党建搭平台 企业捐资美化小区

为更好地服务居民，白佛社区以党建引领小区治理，坚持为民办实事，广泛收集居民意见，深挖焦点问题矛盾，通过小区管委会提议，社区两委班子研究、协调社区企业、爱心企业等多方力量，发动居民广泛参与，化解小区矛盾纠纷，构建有温度的和谐社区。

半边街新居小区是机投桥街道最大的征地农民集中安置小区，共有10个楼栋54个单元，现有1900余户、6000余人。过去，半边街新居小区物业与居民纠纷多，小区管理松散，居民意见很大。一直以来，小区物业费用由政府补贴。随着小区土地所有权变革，政府不再补贴物业费，原有的物业公司难以运转。“小区没个像样的绿化，路灯也没人维护，停车更是难上加难……”说起曾经的小区生活，居民龚婧深有感受。

为美化新居小区环境，营造舒适、宜居的居住环境，今年10月，白佛社区党委通过区域化党建平台，对接社会



规范停放电动自行车。

企业。社会企业逐年出资，第一年对小区A、B区添加三角梅、杜鹃花等花卉200余株，美化新居小区。

“以前灯光效果不好，居民都想换路灯。”楼栋长高成琼说，2009年，半边街新居小区业主陆续入住，如今路灯已使用10余年。灯杆长年日晒雨淋，锈蚀、油漆剥落、污迹斑斑……加上路灯线路残旧，有一定安全隐患，有些路灯还长期不亮。居民们的生活受到影响，怨言很大。经过楼栋长的多次呼吁，社区实地调研、认真研究，但因资金问题一直没能解决路灯问题。后

来，社区党委协调成都市的两家爱心企业为小区进行捐赠。小区管委会收到新路灯91套、线缆300米。物业公司负责对小区主干道以及单元口路灯进行更新，困扰居民多时的问题迎刃而解。

一“疏”一“堵” 缓解停车难

“社区为咱们小区解决的最大问题是停车难的问题。”居民何琴说到小区的变化特别兴奋。曾经，很多居民图方便，将非机动车推上楼充电，然而

电动自行车一旦起火爆燃，会产生大量有毒烟气和高温火焰，存在极大的安全隐患。白佛社区成立社区企业后，引入第三方对小区非机动车棚进行改扩建。随后，引导居民将电瓶车全部停放到车棚中。同时，社区企业还在小区电梯里安装阻力器，防止居民将非机动车推上楼充电。如此一“疏”一“堵”，很好地化解了非机动车的安全隐患和停车难问题。

半边街新居小区汽车停车位共617个，而实际上需停放1100余辆车，车位与需求极不匹配，造成消防通道堵塞等隐患。社区党委通过协调周边绿化用地、新建便民停车场等方式，最终缓解了汽车停车难问题。

半边街新居小区运用信托制物业模式成立公共账户，由小区管委会进行监管。与物业相关的所有收入放入信托制物业的账户内，所有的支出由管委会经手，并接受全体小区居民监督。小区服务跟上了，居民怨言少了。目前，信托制物业已进入良性运转状态，同时为失地农民再就业提供了10个岗位。“大家齐参与，居民幸福感和小区物业服务水平都得到提升，居民满意度越来越高。”白佛社区负责人说道。

华西社区报记者 沈悦 摄影报道