

以“信”助力多点开花 “托”起群众美好生活

杂乱无章的飞线被细心地整齐归置,小区的空间变得更为清爽与开阔;闲置的空间被巧妙地改造为整齐划一的停车位,让停车不再成为困扰居民的烦恼事;精心增设多处安全便捷的电动车充电棚,解决了居民长久以来充电难的问题;公共区域的卫生得到了全面清洁维护,让小区的整体环境焕然一新……11月22日,记者在走访崇州市各社区时了解到,一场以“信托制”为核心的小区治理行动正在有序推进,不仅破解了长期困扰小区治理的难题,居民生活品质也不断提升,群众的获得感、幸福感持续攀升。

怀远镇定江桥社区的江楠庭小区是“信托制”小区治理的先行者,其变化尤为显著。小区曾面临缺乏业主委员会、治理无序等困境,但自引入“信托制”模式后,社区党委牵头组织,坚持党建引领,成立首届业主委员会,并推动“三方协同”机制的有效运行。通过公开透明的预算和服务标准,不仅增加了各方的信任,还让群众享受到更加优质的物业服务,居民们也积极参与到小区治理中来,形成了和谐共治的格局。“我们将继续坚持党建引领,充分尊重居民主体地位,积极借力社会专业力量,边试点边总结,把信托制小区治理带进更多小区。”怀远镇党



怀远镇定江桥社区。

委副书记周玲说。

在羊马街道崇江路社区的金圣小区,曾经的人员结构复杂、卫生脏乱差等问题一度让居民们苦不堪言。街道党工委对此高度重视,成立了小区治理专项工作小组,通过深入调研、广泛征求意见,了解居民对于小区管理的痛点和需求,共同商议一套有效的小区治理模式,最终成功导入“信托制”

小区治理。经过一段时间的治理,小区的环境得到极大改善,居民们的幸福感也随之提升。“以前小区里的小广告很多,也没有物业管理,环境看起来很脏乱。现在小区里的道路整洁了,墙面上没有小广告了,财务情况更加透明了,我们居民也可以参与治理,生活越来越有盼头了。”金圣小区居民张大爷高兴地说。

值得一提的是,“信托制”模式在解决小区治理难题的同时,更为安置小区的持续维护拓宽了资金渠道。隆兴镇生建小区依托“信托制”创新性地探索成立维修基金,将信托制物业运营中的盈余部分合理提取至维修基金之中,这一举措不仅有效缓解了小区维修资金短缺的问题,更在定期公示的透明机制下,赢得了广大居民的信任与支持,为小区的长期维护与可持续发展提供了坚实而有力的保障。

今年,崇州市已有14个小区导入信托制,3个小区正在进行推进。在推广“信托制”治理模式的过程中,崇州市始终坚持党建引领,充分尊重居民主体地位,借力社会专业力量,通过边试点、边推进、边总结的方式,不断将成功经验复制到更多小区,特别是农村安置小区,让更多居民享受到“信托制”带来的红利。

“‘信托制’治理模式不仅让小区治理更加有序、透明,更让居民们感受到小区前所未有的变化。未来,崇州将持续推广和深化‘信托制’,推动崇州市的小区治理工作迈上新台阶,为群众幸福美好生活加码。”崇州市委社会工作部相关负责人说。

饶莎 华西社区报记者 杨锐
崇州市委社会工作部供图

一面锦旗见证暖心服务

锦江区枫树社区牵手社区合伙人,激活志愿服务内生动力

“非常感谢你们当时的及时帮助,让我很感动。今天我身体好点,我找人做了面锦旗,一定要当面送给你们……”近日,成都市锦江区成龙路街道枫树社区党群服务中心迎来了一幅温馨的画面。家住锦尚春天小区的万阿姨为表达对社区工作人员的感激之情,将一面印有“排忧解难办实事 服务居民暖人心”的锦旗送到社区工作人员手中。

这面锦旗背后,既是对枫树社区暖心服务的肯定,也是枫树社区志愿服务工作的一个缩影。近年来,枫树社区坚持党建引领共建共治,探索“党建+”红枫社区合伙人工作机制,将长效化、专业化的志愿服务与社区治理有机结合,让资源优势转化为服务优势,推动群众需求与资源供给精准对接、高效匹配,居民的幸福指数不断升高。

况说明。

在了解基本情况后,值班的社区工作人员立即加了万阿姨的微信进行协调。当天恰逢周六,社区综合体的食堂并未营业,值班人员与社区食堂工作人员对接餐饮店,结合万阿姨的需求为她点餐,并安排餐食送到其家中。同时,持续关注万阿姨的身体及生活状况,为她提供必要的帮助和关怀。

“作为社区工作者,能为辖区居民提供一些力所能及的帮助,解决他们生活中的小难题,我感到非常荣幸。为了更好地为居民办实事、解难事、做好事,我们还将发挥红枫党员先锋队与小枫叶志愿者服务队力量,让社区服务互助化、合作化、品质化水平进一步提高。”枫树社区相关负责人表示。



居民送锦旗给枫树社区党群服务中心。

多元化发展,提升社区居民自治能力。”枫树社区相关负责人说。

据介绍,枫树社区通过推动区域化党建,凝聚辖区41家企事业单位,建立党建联席会议机制,采取轮值制度进行管理,由区域化党建的成员单位轮流值守,收集居民需求、根据居民需求调集共建资源、促进供需对接、把服务群众落实到具体的项目中去,梳理形成“需求、资源、项目”三张清单。同时,以区域化党建为基础,搭建红枫合伙人合作平台,将重点共建服务项目,以社区合伙人形式固化,形成常态长效机制。截至目前,共签订红枫合伙人18家,实施精品党建共建项目8个。

目前,枫树社区成立了红枫党员先锋队与小枫叶志愿者服务队两支特色志愿服务队伍。其中,小枫叶志愿者服务队共有72名队员,覆盖到71个家庭。“小志愿者以家庭为单位结对帮扶辖区84位独居老人,为独居老人们

提供暖心帮扶、亲情陪护、居家清扫等特殊关爱服务。”枫树社区相关负责人告诉记者,志愿者们每月至少为帮扶对象提供2次上门服务,可以获得相应的服务积分。

记者了解到,枫树社区还制定了志愿者积分兑换工作机制,积分任务共分为参与社区治理、帮扶困难人群、矛盾纠纷调处、收集意见建议等8个类别。积分兑换商家涉及社区综合体内的锦江区成龙路锦城逸景社区卫生服务中心等8家社区合伙人。志愿者可凭借积分在这些社区合伙人兑换各类物品或者服务。与此同时,志愿者积极使用积分又可帮助企业商家引入更多客源,形成“主动成为志愿者—积极参与基层治理—享受志愿者服务积分—带动社区合伙人社会、经济效益”的良性循环。此外,每年年底,社区还会根据总积分排名,为积极参与社区公共事务的志愿者们颁发“金银铜牌·红枫卫士”的荣誉证书与物质奖励。

为延续治理趋势向善向好,让更多的居民积极参与基层治理,枫树社区党委将持续扩大“党建+”红枫社区合伙人朋友圈,在培育更多志愿服务力量的同时,完善志愿者积分管理机制和应用力度,让社区更多居民群众从旁观者变成参与者,不断推进基层治理向纵深发展,切实走好共商共建共享的基层善治之路,形成党建引领基层治理亮丽“枫”景线。

华西社区报记者 高昊焜 受访者供图

为民解忧办实事 居民致谢送锦旗

记者了解到,万阿姨是周边社区的一名独居残疾人。至今未婚,父母也不在身边,无人照顾她的生活起居。11月10日,万阿姨突发身体不适,不能下床行走,便第一时间在枫树社区食堂枫香小厨的微信群里求助,希望社区食堂能够帮忙解决午餐问题。社区食堂工作人员第一时间在群里了解了相关情况、记录了其联系方式,并与当天在社区值班的工作人员进行情

“党建+”赋能 助力机制良性循环

“辖区3.3万人里,中青年占比66%,‘一老一小’占比34%。为更好地服务各类群体,社区一方面精准聚焦‘一老一小’群体,不断拓展服务领域;另一方面,探索建立‘党建+’社区红枫合伙人制度,先后成立社区慈善微基金、社区社会企业,通过社会企业收益反哺公益、微基金立项、社区合伙人资源共享、上级项目经费支持等方式保障积分兑换激励机制,促进社区服务