

# 简阳市实施“五全工作法”赋能小区治理

小区治理是城市治理的基石,直接关系到居民的幸福感和满意度。11月20日,记者从简阳市委社会工作部获悉,近年来,简阳市以小区为主阵地,创新实施“五全工作法”,通过“信托制”物业的导入、党员队伍的下沉、社会力量的培育以及治理专业水平的提升,为小区治理注入新动力,有效提升了居民们的获得感和幸福感。



居民积极参与小区治理事务。

## “信托制”物业引领 小区治理成效显著

简阳市三星镇胜天小区是典型的农民集中居住区。自2023年入住后,该小区存在管理缺失、基础设施滞后、环境卫生不佳等多重问题。这些问题不仅损害了小区的整体形象,更在日常生活中给居民带来诸多不便,甚至加剧邻里间的矛盾,严重影响居民的生活质量和幸福感。因此,胜天小区一度被居民们视为亟待解决的“问题小区”,大家迫切希望改变这一现状。

面对棘手难题,今年,胜天小区顺利引入“信托制”物业服务管理模式。该模式通过设立专属双密码对公账户,全面公开小区收支情况,实现小区事务的透明化管理。居民们积极参与

小区治理,通过“居民出题、院委会监考、物管公司答卷”的创新模式,真正成为小区治理的主人,大伙儿心中的烦心事得到了切实解决。

如今回头看,胜天小区的环境面貌焕然一新,基础设施得到有效改善,居住环境也得到显著提升,居民们对物业服务的满意度高达90%。

该小区的转变不仅为居民们带来了实实在在的好处,更成为简阳市党建引领小区治理攻坚行动的一个缩影。在简阳市,像胜天小区这样的成功案例还有很多。简城街道的“破院新改老院联治”、赤水街道的安置小区“资产管理委员会”模式、东溪街道鳌山东苑的商业物业转型等创新举措,都有效地推动了群众“急难愁盼”问题向居民“满意清单”的转变。

## “五全工作法”赋能 小区治理全面升级

据了解,简阳市近年来以小区为主阵地,深入实施“五全工作法”,为小区治理注入了新活力。

全类型扩面,打牢信托赋能的底子。简阳市充分考虑全市各类小区的数量、分布和治理现状,按照新建小区、拆迁安置小区、老旧小区(院落)、乡村集中居住区、物业矛盾纠纷小区等分类,稳步推进“信托制”小区治理的提质扩面。目前,简阳全市已有19个“信托制”试点小区。通过修订《简阳市安置还房小区物业管理实施办法》,推动新交付安置还房一律采用“信托制”物业,已交付安置房小区则以物业费“先缴纳后补贴”模式促进物

业“酬金制”向“信托制”转型。

全层级下沉,做实党员赋能的里子。发动在职党员到长期居住地报到并下沉参与小区治理工作。目前已推动组建了154支党员志愿服务队,累计完成295个社区发布服务项目。同时号召各级党员干部主动参与所居住小区自治组织的组建工作,有效发挥了党员的先锋模范带头作用。

全业态培育,拓宽造血赋能的路子。做强公益性社区经济,简阳市引导村集体经济成立物业服务子公司,培育发展社区社会企业,并鼓励这些企业承担片区内信托制物业服务等工作。同时结合“15分钟社区幸福生活圈”建设,推动信义治理跨界创新,发展信义托、信义管、信义养等新兴业态,为居民提供更加便捷、高效的服务。

全过程指导,开好专业赋能的方子。简阳市强化社会工作综合服务平台作用发挥,同步构建三级社会工作专业支持体系,为业委会筹备成立、换届组织、协商议事等提供专业指导。同时强化“社银合作”,联动银行实现信托制物业导入耗时的大幅缩短和手续费用的减免。此外,分批组织村(社区)代表现场学习小区治理优秀经验,开展全市业主委员会轮训。

全方位监督,搭好纪法赋能的台子。简阳市结合“清廉村社”建设行动,推动纪检监察力量向小区(网格)延伸,完成了对多个村(社区)的巡察监督。同时搭建多部门联动的联调联处平台,加强专业性调委会建设,促进物业服务合同纠纷“一站式”解决,有效降低了物业矛盾的发生率。

谭秀兰 隆卓君 华西社区报记者 朱佳慧  
简阳市委社会工作部供图

# “社联会”助力 探索社区发展治理新模式

11月20日,成都市青羊区草堂街道社区社会组织联合会、街道关爱援助中心举办“社区社会组织协调沟通会”。此次活动就微创投事宜与各社会组织进行深入交流,进一步加强社区社会组织间的联系与合作,共同推动社区治理创新与服务升级。

当天的沟通会上,各社会组织结合自身队伍情况就微创投事宜展开讨论。为了让社会组织更好地把握政策导向,相关部门的工作人员就最新的社会组织扶持政策、项目申报流程等进行了详细讲解。

记者了解到,2023年8月成立的草堂街道社区社会组织联合会至今已吸纳35家会员单位,走访联动126家社区社会组织,每月组织1场关于社区社会组织高质量发展和基层治理的沙龙;通过“党建+”机制,依托党建联席会议,联动吸纳企事业单位的志愿者队伍500余人;通过建章立制为社联会的稳定发展提供坚强保障,搭建活动舞台,推动开展邻里互助、心理健康、法律援助、纠纷调处、生态环保、议事协商等志愿活动150余场次。



社区社会组织协调沟通会。

草堂街道还整合社区闲置资源建设社区社会组织之家,由社联会入驻承担培育孵化、能力建设、备案管理、陪伴支持、资源链接等枢纽型平台职能,将126家备案社区社会组织明确划

分为居民互助、生活服务、文化体育、议事协商、综合治安等类型。

据悉,社联会通过“找、建、用、统”社区社会组织培育工作法挖掘和培育社区社会组织,通过系统培训为社会

组织赋能并发挥公益作用,目前已培育孵化20余家,推动成立益聚草堂“文化+科普”两支志愿服务队,初步形成具有草堂特色的志愿服务品牌。社区社会组织还积极融入“微网实格”治理体系,定期开展特殊困难群众巡访关爱活动,同时运用社区保障资金结合微网实格工作需求开展微创投项目,以“小资助”带动“大治理”,增进社区居民福祉和归属感。

此外,草堂街道办事处与社联会共同发起成立成都市慈善总会青羊区草堂街道慈善基金,聚集和引导社会爱心力量广泛参与基层治理。同时,社区社会组织可参与慈善项目运营,既能助力解决民生问题,推动公益慈善事业发展,又能提升自我造血能力,构建社区社会组织持续发展和社区发展治理持续更新的有效循环模式。

在青羊区草堂街道,社区社会组织正在成为街道民生服务的有力抓手和社区发展治理的得力助手,助力街道实现由“单打独斗”到“多方共治”、由“行政管理型”向“社会治理型”的转型。

华西社区报记者 董峰 街道供图