

精耕善治“微网格” 为蓉城老旧院落注入新活力

小区年久失修老旧,居住环境差,怎么办? 小区居住人员多元,居民自治意愿不高,怎么办? 居民缺少活动空间,怎么办? 近日,本报记者走访成都各镇(街道),看成都社区是如何强化党建引领,依托“微网实格”基层治理体系,联合辖区多元治理力量,解码老旧小区改造的“民心工程”,为蓉城老旧院落注入新活力的。

成华区

党建引领“微网格” 老旧小区焕新又“长新”

优化构建三级网格党组织体系,探索建立“五微长效计划”,单元门前搭起的休闲花架,8个小微工作室活力运转……基层治理,机杼万端,桩桩件件系民心。从改造阶段的“谁来改、改什么、怎么改”,到后续成果巩固阶段的“谁来管、管什么、怎么管”,2024年以来,成华区水碾河路北社区坚持以党建为引领,以微网实格工作机制为载体,启动“拾光聚力 无微不治”微网实格网格营建项目,逐步形成“全天候、全方位、全过程”的微网格服务理念,通过“微网格”做实“大治理”,“小作为”凝聚“大合力”,推动社区管理模式向“精治”方向的全面升级,让基层治理迸发新活力,书写出老旧小区从焕新到“长新”的崭新答卷。

平坦整洁的路面,崭新规划的停车区域,功能合理的活动阵地……11月12日,记者走进水碾河路北社区看见这里如今的面貌。在此居住了10年的周先生发出感慨:“如今不仅居住环境变好了,大家对社区建设也有了更多话语权、主动性,人心聚了起来。”

如何更好发挥社区在基层治理中的作用,为民众排忧解难?水碾河路北社区党委坚持党建引领,把组织扎根于群众之中,在原有党组织架构基础上,横向搭建微网格体系,纵向搭建“社区总网格党委—一般网格党支部—微网格党小组”三级组织架构,细分微网格70个,实现横向到边、纵向到底的“基层党组织+网格化管理”全覆盖。同时,规范网格党支部职能职责和运行机制,突出做好“微网实格”治理的引领凝聚和组织动员工作,健全社区“两委”包片一般网格,网格党支部联系党员、党员联系群众的常态化联系服务群众渠道,坚持困难户必去、党员户必去、矛盾纠纷户必去、特殊人群户必去,了解群众实际需求、思想动态、生活和工作情况,解决网格内群众的实际困难和问题,有效打通基层治理



开展便民服务。



24栋单元门口由居民自治搭起的花架。

的“最后一公里”,真正将党员作用的发挥从“块”上、“点”上融入小网格。

水碾河路北社区是成都老旧小区的代表,同厂同单位退休的老人居多,并成片居住,熟络程度高……如何契合居民需求,有效带动居民参与到社区公共事务是社区党委面临的一道难题。为此,水碾河路北社区党委探索建立“五微长效计划”,即微慈善、微创投、微服务、微自治、微文化,通过“五微”工程,鼓励居民参与社区事务的决策与管理,实现自我管理、自我服务、自我教育、自我监督,逐步构建起居民自治体系。

从他治到自治过程中,社区通过微倡导吸纳院落骨干参与治理,通过微管理激发微网格员工作热情,通过微服务凝聚居民力量,发动了12位活跃度高的微网格成员,组建了暖心小队,通过日常便民服务活动促进微网格员与居民的互动,把居民从小区治理的旁观者变成了院落的“操心人”、楼栋的“勤快人”。

“24栋单元门搭起的花架就是网格与居民共融的亮丽作品。”水碾河路北社区党委书记李秀玲介绍,在“暖心小队”的自治带领下,小区内形成了微

网格员带头、邻里共同参与的良好自治模式。起初,24栋单元门口杂草丛生,时常出现雨水倒灌的问题。为解决这个难题,居民找到了微网格,微网格员把居民召集起来,开坝坝会,一起来想办法、出主意。在微网格员的鼓励和引导下,居民们纷纷自主筹款,拿出家中闲置的沙发、椅子,通过大家的齐心协力,最终在单元门搭建起了花架,打造出了公共休闲空间,以一带多,以点带面的治理新模式让小区内的环境再次得到提升。

在党建引领微网实格治理的积极推进下,曾经的水碾河路北社区,多方资源“自扫门前雪”,但如今“各自为阵”变成了“同频共振”。社区内的商家们积极参与基层共治,为居民提供了多样化的公益服务。家电维修店充分利用自身的专业技能,为居民开展小家电维修服务,无论是损坏的电水壶,还是出现故障的电吹风,维修师傅们都尽心尽力的进行修复,解决了居民生活中的实际困扰;李满满小吃铺、杭州小笼包早餐店和疯子老火锅等餐饮商家,积极开展便民送餐服务,对于社区内的孤寡老人、残疾人 and 行动不便的居民,主动提供送餐上门的服务,

确保这些居民能够及时吃上热饭;裁缝铺也不甘落后,开展便民缝补服务,居民们送来的破损衣物,在裁缝师傅的巧手下,重新变得完好如初。通过党组织的引领和微网格员的协调,社区内的资源得到了有效整合,商家与居民之间的联系更加紧密,社区的凝聚力和向心力得到了极大提升。

“水碾河路北社区通过‘拾光聚力 无微不治’微网实格网格营建项目,以百姓需求为基础,从‘细枝末节’发力,不仅‘破旧立新’改出暖暖的‘新家园’,更‘以新换心’托起稳稳的‘幸福感’,用满‘格’服务点亮老旧小区精耕善治‘新图景’。”成华区委社会工作部相关负责人表示,接下来,全区将继续深化“党建+社治”的实践模式,以网格营建筑牢治理基础,做活城市更新治理“后半篇文章”,把微网格变成群众工作最前端的哨岗,实现“集居民之智、办居民之事、解居民之忧”,真正让老旧小区焕新之后能够“长新”,通过全面激发基层治理新活力,让越来越多的居民享受更美好、更有品质的生活,让城市的“颜值”和气质持续提升。
华西社区报记者 彭成
成华区委社工委供图

武侯区

以“微网实格”为载体 打造居民幸福新家园



小区文化墙。

家园。

功夫不负有心人,小区通过武侯区邻里“微治理”项目资金及小区微网格员自筹的经费,将居民的重点活动区域进行了改造。柳湖原本是居民的活动中心,每天这里的人流量最多,这里公共区域的座椅日晒雨淋,木质骨架腐朽,已无法满足休息的需求。楼栋长们申报“苔痕阶绿、健身路径微治理”微心愿项目。然而助力基金远远不够,楼栋长们就集合物业、成通幼儿园等多方力量共同治理。物业认领了新增座椅项目,成通幼儿园认领了墙面改造项目……现在的柳湖已经“蝶变”,墙面以尊老爱幼为主题进行了手绘,新的座椅能满足居民需求,草皮地面消除了安全隐患。

温江区

挖掘院落“微力量” 激发老旧院落新活力



微力量成员听取小区居民改造建议。

初,社区党组织联合社区网格、微网格员、院落自管会骨干、小区内党员力量等骨干成员13名,在社区党总支的带领下,组成小区院落改造“微力量”,带领整个小区居民为小区改造建言献策、贡献力量。

活动开展以来,“微力量”成员逐户上门走访居民,收集改造意见135

“这里的改造是以‘微网实格’撬动居民参与自治实践的生动写照,多元主体在发现问题、协商问题、施工和监督工程中调动了主动性和创造性,这种熟人社会的治理路径给居民创造了更好的生活环境,也为其他小区的社区治理积累有效经验。”万寿桥社区党委副书记杨文说。

“小区里有运动场地但年久失修,我们打算花‘小钱办大事’把破损的地方修修补补,这样大家又能运动了。”网格员李海燕说,她就住在成通小区,随着年龄增大,外出花钱运动觉得越来越没有必要。如果有了小区内的免费运动场,对于大多数居民来说都是健身的首选地。

成通小区的12名微网格员以居民生活需求为出发点,做优做实“微网实格”治理,正在谋划一场充满爱的升级小区空间的举措。“小区可利用可改造的空间不多,我们这次看中了篮球场,打算在这里微更新美化小区环境,凝聚邻里共建共识。”楼栋长代表说。

日前,成通小区被机投桥街道评为“微网实格”示范小区,奖励了12名微网格员经费2万元。楼栋长们高兴坏了,这是对大家工作的认可,12位嬢嬢经过协商,决定捐出奖励金用于打造小

区里的文化墙、改造篮球场破损地面。

“这面铁路文化彩绘墙是刚绘制好的,外人一看就知道这里和铁路有关系。接下来,我们打算用剩余的奖励经费加上申请街道级微治理项目,共同把坑洼的篮球场进行修补……”微网格员章文开心地介绍。

成通小区的变化只是一个缩影。万寿桥社区以一个或多个微网格联合体为重点单元,在社区常态长效开展网格营建行动,利用社区保障激励资金、微治理项目专项资金等,实施微更新、美空间、新场景等建设,提升居民的认可度和幸福感。

“除成通小区之外,我们还将打造社区食堂、拥军憩园、居民坝坝茶等场景,让居民生活更加丰富。”万寿桥社区党委书记黄治俊说,目前,社区正联合第三方公司打造完善“社区便民生活广场”,将面向辖区居民开放便民服务中心、生鲜粮油超市、平价理发店、家电维修等便民设施……为居民提供就业岗位,帮助居民提升就业能力。“下一步,我们将继续做实‘微网实格’治理工作,坚持党建引领、重心下移、资源下投、力量下沉,让社区治理更具活力。”黄治俊说。

华西社区报记者 沈悦 受访者供图

份,就小区居民关心的院落面貌差、外墙脱落严重、非机动车停车充电难、外来人员进出管理混杂、窨井盖破损、无公共休闲设施等问题进行整理,通过开展“院落坝坝会”“社区龙门阵”“邻里对话”“微更新改造”等活动12场次,广泛征求大家意见。

方案有了,钱从哪里来?“微力量”成员率先带头捐款,并广泛发动小区居民踊跃捐款4万元;社区也将这一情况积极向街道反映,街道及时根据筹补机制,按照小区居民自筹一部分,街道给予3-5倍补助的原则,及时补助小区院落改造资金20万元。这样,就总共有了24万元的改造资金。

“我们要把有限的资金用在刀刃上!”小区“微力量”成员、自管员主任张红强组织大家开会时说道。紧接

着,“微力量”成员再次组织大家开会,对小区院落改造进行讨论,对所存在问题进行了梳理,就当前小区居民关心的非机动车停车充电难、小区人员进出管控难、墙面脱落老化等七个问题全体居民一致进行了表决和同意。

最终,通过全体居民的共同努力,在小区“微力量”成员的组织带领下,游家渡社区14号院旧貌换新颜,以焕然一新的面貌重新展现在大家面前。

“下一步工作中,我们要依托和发挥各小区院落的‘微力量’,鼓励各小区居民自主协商、自筹资金,积极投入到小区院落的改造整治中来,为不断提升小区居民的满意度、幸福度而努力工作!”看着改造一新的小区院落,游家渡社区副书记蔡树全颇有感触地说道。

华西社区报记者 刘俊 街道供图