



探访双流“官方养老” 老人有“趣”处有“医”靠

随着人口老龄化的加剧，养老服务成为社会关注的焦点。不少老年人在被问到想拥有什么样的晚年生活时，纷纷表示既不想离开熟悉的社区和人际圈，又想获得专业的照护与全天候的陪伴。

11月6日上午9:30，记者实地探访了成都市双流区东升街道综合为老服务中心，该中心在历经两年大改后于今年9月13日正式“迎客”。宽敞的空间、舒心温暖的装修色调、完善的适老化设施……一个开在“家门口”集“医、养、食、娱、教”为一体的老年共享空间，满足了老人们对于晚年生活的各种期待。下楼步行不到15分钟即可到达；12元两荤一素一汤的营养老年餐；设有长者助餐区、老年学院、长者多功能区、健康管理、会客厅等多种功能区的完善布局……在这里，和在家一样舒适自在，但又比独自在家更有意义，参访过的市民直呼：“这样的晚年生活，真香！”

创办初心 创新运营模式 打破为老服务发展“围墙”

东升街道综合为老服务中心的“前身”是建于1991年的东升敬老院，设施陈旧、功能单一，已经无法满足群众日益增长的养老需求。

“我和老伴儿生活都能自理，但是做饭是难题，最好中心有个老年食堂，专门做适合老年人口味的菜品。”“我和妻子平时工作很忙，90岁的母亲一人在家我很不放心，最好白天可以送来中心有专人照顾，我下班回来再接她回去。”“失能老人的房间一定要经过适老化改造，配备紧急呼叫器，老年人安全忽视不得！”中心“改头换面”之前，东升街道通过坝坝会、问卷调查等形式，充分收集了周边老人的养老服务需求。

服务诉求摸清后，还要考虑的是中心如何实现可持续的良性健康发展。以前，无论是公立养老机构还是社区食堂，往往因为缺乏商业逻辑而



东升街道综合为老服务中心。

经营困难，因此中心运营本身的商业逻辑也成为了重要考量指标，所有的项目在设计之初就要考虑到既能满足老人需求，还能面向社会经营。

最终，东升街道以党建为引领，摸索出了一套根植融合理念的创新运营模式——通过引入专业的养老服务机构，形成由敬老院提供场地、第三方注入资金的合作模式。双方“强强联手”后，为群众带来了全新体验！不仅完成了内部环境设施的全面优化升级，还保证了服务的普惠性，以微利实现机构自我“造血”，成功打破为老服务发展“围墙”。

实地探访 专业护理 托起幸福“夕阳红”

在接待室里，身着黑色职业套装的养老顾问李敏，正在为前来咨询的老人子女进行详细、专业的服务与收费标准介绍。

李敏是东升街道引入的专业第三方养老机构——颐养居养老服务中心派驻的工作人员。除了要为参访客户提供专业咨询外，每周她还会安排中心的养老护理人员参加技能培训。“老人安全保护”“老人心理健康护理”“老



养老护理人员参加技能培训。

人疾病处理与临终关怀”……形式多样、内容丰富、具有实用性操作性的课程设置，让4位前养老院的“老护理员”收获颇多。“授课老师是我们颐养居邀请的专业护理人员，经过2个月的‘集训’，明显感受到老员工们的护理水平有很大提升，同时，我们还安排了一位具有丰富经验的护理人员加入中心的护理队伍，希望通过‘手把手’的带教，起到示范带动作用，给入住老人提供更优质的服务体验。”李敏介绍。

从临街的养老服务会客厅，走进综合为老服务中心，会有一种“别有洞天、豁然开朗”的感觉，宽敞的小广场上，已经有几位老人正在遛弯、做操、运动锻炼。“你有所需、我有所助、你的需求、我的追求”通道仿砖文化墙上的显眼标语，给人一种心安之感。

“走，王婆婆，我们一起坐电梯上楼哈！”工作人员杨大姐正搀扶着在这里入住1年多的80岁失智老人乘坐电梯回她二楼的房间。“电梯是养老院重装之后加装的，真的方便多了，以前二楼空间基本都是闲置状态，因为走楼梯是大多数老人的难题，同时也有不少安全隐患。”杨大姐说，加装电梯后解决了这一后顾之忧，目前中心90个床位，已达到60%的入住率，二楼房间已全面开放。

不同于传统封闭式养老院，东升街道综合为老服务中心推行“复合开放”模式，所有的功能空间，还对辖区老人免费开放。“下午我们这里可热闹了，周围社区的老年人可以来这里打牌、下棋、练舞、写书法，在每季度举办一次的长者生日会上，社区里有艺术特长的老年人，还会带来节目表演。大家一起分享蛋糕，其乐融融，很开心。”据悉，今年10月10日，中心还举办了隆重的重阳节庆祝活动，多达22桌的坝坝宴为参与老人“拉满了”情绪价值！杨大姐由衷感叹，自从养老院的“围墙”拆除后，原本稍显暮气沉沉的氛围完全改变了，中心内的老人和外来老人交上了朋友，不仅经常“切磋”棋艺、牌技，还一起唱歌跳舞，精神生活变得更加充实。

值得一提的是，中心内还设置了诊疗区，目前正在进一步完善。“开放后，老人们可以在这里享受到由东升街道清泰社区卫生服务站家庭医生团队提供的包括门诊、住院、转诊在内的一站式服务，医疗健康管理服务将得到进一步提升。”中心工作人员介绍。

以长者需求为导向“量身打造”的公立综合为老服务中心，不仅为破解社区养老难题提供了有效路径，让老人享受到高质量医养服务，更让群众感受到东升街道满满的“为老”情怀。值得一提的是，中心的服务对象不局限于户籍居民、服务区域也不限于东升街道，只要有服务需求的老人都能在这里乐享幸福健康晚年。

华西社区报记者 李思佳 摄影报道

不用手机不用卡 郫都居民刷“脸卡”就能看病买药

“啥都没带就把药买了，真的很方便！”11月6日，家住成都市郫都区郫筒街道景尚景小区的居民熊女士感觉喉咙有点不舒服，回家路上顺道去了一趟医院，挂号、看病、拿药，整个过程熊女士连手机都没用，刷脸就完成了。“现在医院提供的这种‘刷脸’结算非常好，终于不用在需要支付的时候手忙脚乱地到处找就诊卡、医保卡了。”熊女士说道。

这是郫都区开通的医保“刷脸支付”，就诊市民可以不用携带实体社会保障卡（医保卡），也不用掏手机出示医保码，而是直接通过“刷脸”设备就



“刷脸支付”服务。

能完成医保身份识别、医保即时结算。截至目前，郫都区36家定点医疗机构、176家定点零售药店开通了“刷脸支付”服务。

记者了解到，医保“刷脸支付”不用单独开通，已通过支付宝渠道激活医保电子凭证的参保人可直接使用；首次开通电子医保凭证的用户，需要在医保“刷脸支付”终端输入身份证号，跟着屏幕上提示操作，就可开通这一功能，开通以后，每次就医购药直接刷脸即可，无需重复开通。对于不擅长使用智能手机的老年人，医保“刷脸支付”也让老年人就医购药过程更加

便捷顺畅。

不过，有市民担心“刷脸支付”是否安全，针对这一问题，郫都区医保局相关工作人员表示：“医保‘刷脸支付’采用‘人脸识别+实名+实人’安全核验技术，所用医保终端设备均通过国家医疗保障局认证，能够有效保证个人信息和医保基金安全，具有更高的便捷性和安全性。”接下来，郫都区将继续拓展“刷脸支付”应用场景，为市民提供更安全、更智能、更有温度的智慧医保服务，持续提升市民满意度。

华西社区报记者 李玥林 供图 杨俊