

# 立足“小窗口”拓展“大服务” 成都中和街道开启政务服务新篇章

“本来没抱希望,只想顺路咨询一下,没想到现在街道便民服务中心就有税务人员可以直接解决社保缴费问题,实在太方便了。”10月31日,成都高新区中和街道居民张女士到便民服务中心咨询社保缴费问题时,欣喜发现在这里无需排号,直接在税务工作人员窗口即可办理。

原来,为进一步推进政务服务提质增效,近两年,中和街道综合便民服务中心积极响应国家“放管服”改革号召,立足“小窗口”,不断拓展“大服务”,在政务服务的广度和深度上积极探索,全方位提升政务服务水平,为辖区企业和群众提供了更高质、便捷、贴心的政务服务。

## 拓宽政务服务事项 让服务更广泛

街道相关负责人介绍,税务工作人员今年初正式入驻中和街道综合便民服务中心,如今,企业和群众的社保医保缴费相关问题,不用再跑税务部门,在便民服务中心“进一次门”,便能一次性得到解决。

近两年,街道便民服务中心积极拓宽中心进驻事项,从2022年底的156项拓展到目前的234项,新增事项包含教育服务、尊老助残服务、不动产服务、生活缴费服务等多方面密切关系民生的服务事项。

2022年12月,中和街道不动产登记服务窗口正式运行。截至今年6月,共受理咨询及办理130余件,月均受理20余件。因辖区有大量安置房居民,群众对安置房办理产权的解答需



多元服务满足群众需求。

求量大。以前不动产相关业务须到不动产中心,现在街道便民服务中心便可咨询办理,真正实现了群众在家门口“能办到事、能办成事”。

## 提升政务服务效率 让服务更便捷

近日,李先生来到便民服务中心领取营业执照,取号后显示等候人数15人,导办人员了解到李先生办理事项后,便引导其前往潮汐窗口,可直接打印执照。李先生不禁感叹:“现在便民服务中心的窗口设置很人性化,大大节约了群众的办事时间。”

原来,为了破解窗口忙闲不均,群

众在高峰期等待时间长的问题,便民服务中心动态开设了潮汐窗口。如果遇到办事群众突然增多等情况,便可及时开启潮汐窗口进行分流,减少办事群众等待时间。

街道相关负责人表示,为进一步提升政务服务效率,中心通过整合各部门业务,简化办事材料、优化办事流程,根据企业和群众办理的高频事项,整理了包含新生儿出生一件事、灵活就业一件事、企业开办一件事等“一件事一次办”事项清单共30项。中心依托“综合窗口”,设置“一件事一次办”窗口,积极联动劳就社、市场所等业务部门,常态化受理灵活就业、职工退休、企业注销等高频“一件事”事项,月

均受理量20件以上。

随着“一件事一次办”的深入推进,实现了企业和群众办事由“多窗多次”向“一窗一次”的转变,切实减少了办事环节,大大节约了群众办事时间。

## 优化政务服务模式 让服务更贴心

“街道、社区工作人员就像自己的家人!”近日,中和街道七里社区工作人员了解到辖区居民王婆婆腿脚不便,便到她家里为她办理养老保险定期待遇领取资格认证,这让王婆婆非常感动。

为全面提升辖区企业和群众的服务体验,中和街道综合便民服务中心积极推行帮办代办服务,整理了帮办代办事项清单53项,组建帮办代办服务专班,为有需要的群众特别是老弱病残等特殊群体提供贴心服务。便民服务中心依托咨询导办,常态化提供帮办代办服务,月均提供服务100次以上。

针对办理有困难的特殊群体,办理养老保险定期待遇领取资格认证、个体工商户年报申报、参保证明打印等高频事项,无须取号等候便可通过帮办代办人员快速完成办理。

此外,社区帮办代办队伍会定期通过坝坝会、入户走访的方式,了解老年人、军烈属、残障人员、孕产妇等6类特殊群体的潜在服务需求。针对群众需求,及时通过灵活代办方式,定点办、预约办、上门办、掌上办及时帮代办多类政务服务事项,打通服务群众“最后一公里”。

华西社区报记者 冯涔 街道供图

# 集中“充电蓄能” 彭州50余名青年党员干部赴大邑上“乡村振兴课”

10月30日,彭州市50余名青年党员干部代表赴大邑县安仁镇新福社区和稻乡渔歌现代农业产业园,开展2024年“菁彭先锋蓉城行”第一期示范活动。

在大邑县安仁镇新福社区,青年党员干部们实地参观了新福社区乡村振兴馆和“游学堂”,深入调研该社区党建引领乡村振兴,推行“公司+农户+基地”产业化经营模式,逐步构建起集育秧、种植、烘干、仓储、加工、冷链、洗消、超市、物业服务、文化创意、乡村酒店、农事体验、培训学校等多种业态为一体的产业链发展历程。

在稻乡渔歌现代农业产业园,青年党员干部们实地参观了稻乡渔歌田园综合体、青衣创业孵化中心、艺术中心,调研学习了产业园深度推进农商文旅体融合发展,深挖区域农耕文化,做强特色农业,打造高品质主题民宿、多样化特色餐饮、农耕文化及劳动教育主题研学基地、康养基地,打造综合



调研学习。

性农业公园,吸引产业、人才扎根乡村振兴,深入发展“共生经济”模式。

青年党员干部纷纷表示,将以此次学习交流为契机,把他山之石转化

为奋力争先的动力,以更宽的视野、更实的作风,投身到乡村振兴伟大实践中去,把青春书写在希望的田野上,为全面打造立体山水派派之城贡献自己

的智慧和力量。

华西社区报记者 李玥林 供图 余锐

## 资讯

### 摩根“A系列”ETF整体规模破百亿、持有人户数领先 备受投资者青睐

作为A股市场新名片,中证A500指数发布后迅速成为当前市场最“吸金”的指数,无论是上市ETF还是场外指数基金首发,都吸引了大量投资者参与。与此同时,中证“A系列”指数也成为基金公司的“兵家必争之地”。其中,外资公募摩根资产管理已成为全市场同时拥有A50ETF和A500ETF,且整体规模突破100亿的基金公司。

据了解,在首批中证A50ETF和中证A500ETF的发行中,摩根资产管理均参与其中,并打造了具有季度强制分红机制的ETF。

(投资有风险,选择需谨慎)