

智慧治理“四度”并进 成都高新区绘就社区治理新画卷

近日,记者了解到,成都高新区正以“四度”并进的方式,积极探索智慧治理的新路径,为居民打造更加智能、高效、和谐的社区环境。通过现代科技与传统社区管理融合,成都高新区正逐步实现基层治理现代化,让居民在科技的助力下,享受更加美好的生活。

广度拓展

多元场景构建,智慧生活触手可及

记者走进肖家河街道的新盛社区,这里是成都高新区智慧治理的一个缩影。这个建于2005年的老旧院落,在启动智慧社区打造计划后,实现全面升级。如今,新盛社区已涵盖“美丽社区场景、智慧政务场景、智慧安全场景、智慧法律服务场景、智慧养老服务场景、社区商业场景”六大场景,为居民提供全方位的服务。随着这些智慧场景的逐一落地,居民们逐渐感受到智慧生活的便利与舒适,社区也因此变得更加宜居。

走进和平苑,可以看到“熊猫”小游园、“最美楼道”“废旧轮胎花园”“一米药园”等特色空间,这些空间美化了环境,满足了居民对文化、休闲的需求。同时,智慧充电设备的引进,有效解决居民电动车充电难、充电安全问题。在线上智慧政务场景构建方面,新盛社区打破传统柜台式服务,建立亲民化服务大厅,一站式集成多项网上政务服务功能,为居民提供便捷的服务。

成都高新区社治保障局相关负责人介绍,通过“智慧蓉城”等技术赋能,新盛社区形成信息化、智能化社会管理与服务的新形态,满足了居民对美好生活的向往。这样的智慧治理模式,正在高新区各个社区逐步推广,让智慧生活触手可及。



社区租住服务站。

精度提升

精准服务赋能,企业与居民共享便利

在成都高新西区西园街道,这里拥有众多规上企业和大量产业员工。针对大型企业多、年轻职工群体聚集等特点,西园街道创新“微网实格”治理模式,打造“员工全时管家”应用,为产业员工提供全时段、全生命周期的数字化服务场景。这一举措不仅提升了企业的管理效率,也让员工们感受到了来自社区的关怀与温暖。

通过线上收集诉求,线下网格处理问题,“员工全时管家”提供心理咨询、青年大学、员工信息平台等多元服务。员工诉求可逐一一对应到所属产业网格,由网格员和微网格员快速处置。此外,西园街道还聚焦员工关心的车位申请、物业报修等热点需求,丰

富线上15分钟生活圈配套,为员工提供更加便捷的生活服务。

而在桂溪街道,面对“三多三少三低”的社区治理问题,创新构建“云上月牙”共建共治共享平台。居民可以依靠平台了解到最新的社区动态、服务、活动内容,也能利用平台预约使用社区公共空间。这一平台的建立,让居民们更加便捷地参与到社区治理中来,提升了治理的精准度和有效性。同时,针对特殊群体,高新区依托人脸识别认证等技术,实现补贴秒批秒办,让居民感受到实实在在的便利。

深度挖掘

多元参与激发,治理活力持续释放

成都高新区深挖治理深度,壮大孵化各类组织,引导更多社会力量参

与社区治理。石羊街道创新推出“微网实格”社会治理端——“小羊家园”小程序,划小划微基层单元,不断吸纳固定微网格员,做强志愿微网格员,壮大孵化各类基层自治组织。这一举措增强了社区的凝聚力,还激发居民参与治理的积极性,使社区治理更加充满活力。

“小羊家园”小程序以城运数据平台、事件流程引擎、AI人工智能为基础,打造对居民的精准服务平台。小程序功能丰富,除了线上开设“队伍加入”和共享自习室、“活动参与”渠道外,还开设“建言献策”“我要投诉”版块,把居民和志愿微网格员在线反馈的问题吸附解决在属地。同时,小程序集成家庭医生等版块,关注居民身心健康。

温度彰显

以人为本,应急响应彰显真情

在智慧治理的实践中,成都高新区始终心系居民,关注需求与应急响应。石羊街道积极探索创新楼宇企业服务模式,联合辖区爱心企业,推出暑期共享自习室公益服务,有效减轻双职工家庭负担。

从“治理”到“智理”,成都高新区不断探索完善线上线下协同机制,形成“地上一座城,地下一座城,云上一座城”的智慧治理格局。通过“四度”并进的方式,高新区不仅提升了社区治理的智能化、精细化水平,更为居民提供了更加安全、舒适、便利的生活环境。未来,随着科技的不断进步和应用的不断深化,成都高新区的智慧治理之路将更加宽广,为居民带来更加美好的生活体验。

华西社区报记者 程玥
成都高新区社治保障局供图

“暖新码”上线 快递外卖进小区更加便捷

10月24日,成都市新都区智慧服务系统——“暖新人”小程序培训会物业专场正式结束,来自新都区物业服务中心的夏斌告诉记者,以前完成快递外卖工作人员的入门手续需要1-2分钟,而使用“暖新码”扫码进门只需要几秒钟。

记者从现场了解到,“暖新人”小程序由新都区委社会工作部和成都天府市民云联合开发,主要针对外卖配送、网约车服务、快递等行业在社区融入、权益保障、职业发展等方面面临的诸多挑战,为行业发展提供全面的便利与支持。外卖员和快递员注册“暖新码”,获得新都区专属的数字工作证,无需再为小区的通行问题烦恼。他们可以通过扫码快速完成入门登记,免除纸质信息填写,便捷进入小区,减少配送时的等待与麻烦,显著提升服务效率。而小区管理则可做到进出有记录,安全有保障。



培训会现场。

同时,“暖新人”小程序还融合了新就业群体在权益保障、社区参与、职业发展等方面的需求,逐步推出一系列数字惠民应用,包括“暖新生活地图”“暖新积分商城”“暖新服务之家”“暖新任务”等。此外,小程序上还内置了发掘服务乐趣,玩转“地图标记”功能,为居民打卡“可信”商户,实现群体间的互帮互助与信息共享。例如:链接更多社会资源为辖区新兴职业从业人员提供用餐福利、服务优惠、新都区租房等积分兑换选项,提升生活

品质;还可推送政府及相关部门针对新就业群体推出的各类政策和活动信息,确保他们能够第一时间掌握对自己有益的各类服务资源;同时,还可以领取志愿任务,通过报送身边的不文明现象、发现社区安全隐患等任务参与社会治理,充分融入社会服务系统等。

“有了‘暖新码’后可以无需和物业工作人员进行交涉,扫码即可进小区。”现场,韵达快递负责人表示,“暖新码”可以极大提高配送效率和工作效率,是为他们量身定制的贴心好服务。

据悉,“暖新码”已于10月26日上线,并在新都区4个小区试点运行。新都区委社会工作部相关负责人表示:“‘暖新码’的推出为新就业群体提供了便利,我们期待这一系统能够帮助更多的从业人员提升工作效率和生活质量。此外,我们将陆续推出暖新学院、暖新体检等‘暖新十条’举措,持续加强新就业群体政治引领和关爱凝聚,切实

增强新就业群体的融入感、归属感和获得感,为城市发展贡献力量。”

华西社区报记者 彭戎 受访者供图

资讯

工银瑞信8只基金恢复大额申购

近日,工银瑞信基金旗下8只基金相继发布公告,宣布恢复大额申购。公告显示,为满足广大投资者的投资需求,工银战略远见混合等四只基金自2024年10月25日起恢复(调整)大额申购等业务;工银领航三年持有混合等四只基金自2024年10月28日起恢复(大额)申购、转换转入、定期定额投资业务。

工银瑞信此次恢复大额申购的8只基金涉及旗下多种不同投资风格、不同投资方向的主动权益产品,可以满足不同投资者的投资需求。

(投资有风险,选择需谨慎)