

# “进万企、解难题、优环境、促发展” 成都基层“加减乘除”实招频出 力促企业高质量发展

从9月初开始，成都开展“进万企、解难题、优环境、促发展”工作。近日，本报记者走访成都各镇(街道)了解到，各地积极部署行动，在走访沟通需求上做“加法”，在企业“急难愁盼”上做“减法”，在服务提质增效上做“乘法”，在疏堵点破障碍上做“除法”，为辖区企业纾困解难，助力经济高质量发展。

“加法”

## 面对面听“吐槽” 郫都区团结街道为企业当面“解难题”



街道相关负责人与企业负责人座谈。

10月10日，成都市郫都区团结街道召开“进万企、解难题、优环境、促发展”民营企业营商环境座谈会。与会企业负责人面对面谈问题、提诉求，现场气氛热烈，干货满满。

当前，成都全市上下正积极开展“进万企、解难题、优环境、促发展”工作。“进”的方式，可以是走出去，走到企业身边去；也可以是请进来，把企业聚集在一起。团结街道两种方式兼而有之。此次座谈会就是在“走出去”之后，再尝试“请进来”，面对面听企业“吐槽”、提诉求。

“建议优化企业周边的道路交通、通信、电力等基础设施。协调降低企业用水、电、气等费用，支持企业发展。”郫都本土品牌岚牌皮业总经理陈晓波发言时说道。成都永泰家具的总经理梁庞也提到：“厂区进出道路有点窄，请相关部门帮助协调优化周边的道路交通。”

成都市政通环境卫生设施厂的负责人曾洪星则建议：“降低融资门槛，提供更多样化的融资渠道，帮助企业解决发展中的资金难题。希望政府提供相关政策杜绝金融领域的黄牛。同时加强知识产权保护。保障企业创新

成果，激发企业研发投入的积极性。进一步简化行政审批流程。提高服务效率，让企业能够集中精力发展业务。”

针对与会企业提出的问题，团结街道相关负责人现场作答、一一回应。除了当面提意见，现场还在每位企业家座位上放了一张诉求收集单。“大家提的问题，能现场办的就现场办；不能现场办的，我们限时办；超出街道职权范围的，我们提级办。企业诉求和意见经过汇总后，我们将整理归纳，然后给大家一个明确的答复。”郫都区团结街道相关负责人表示。

团结街道有民营企业229家，涉及家具、皮业、环境卫生设施等领域。近年来，团结街道推出一系列举措，优化营商环境取得明显成效，政务服务水平进一步提升。聚焦企业涉及面广的税收优惠、融资贷款、物流成本、房屋租金、社保减负等6个方面，团结街道精选24条政策，组成助企纾困政策明白卡。通过手机APP、微信群、QQ群、纸质形式发放，让广大企业个体工商户了解和认识助企纾困政策带来的优惠。

另外，还安排36人担任“企业服务

专员”，定期“一对一”服务企业，及时收集企业诉求，协调发改、经信、商务、环保等郫都区级部门，围绕企业自身经营特点和对环保、安全、基建等需求，开展针对性的指导和建议，帮助企业不断进行技术革新，促进企业实现整体提升。同时还定期组织街道各部门、各村(社区)、环安专家开展调研和评议，针对企业面临的税收、补贴、扩能、土地等问题开辟绿色通道，采取“最多跑一次”“容缺后补”“信用承诺”等政务服务方式，尽量压缩审批流程和时间，减少企业办事成本，增强企业的获得感。

“进万企、解难题、优环境、促发展”，这12个字的最终落脚点在于“促发展”上。“我们将建立健全与企业的沟通联系机制，及时了解企业需求，帮助企业解决要素保障、子女入学等实际问题。搭建银企合作平台，为企业提供金融支持，缓解企业融资问题。同时持续对标先进，拉高标杆，推动优化营商环境各项工作举措落实、见效，让广大企业家朋友在团结街道放心投资、安心创业、舒心发展。”郫都区团结街道相关负责人表示。

“减法”

## 超常规服务企业 金牛区金泉街道营商专班“高效办成一件事”



召开座谈会。

为贯彻落实市委“进万企、解难题、优环境、促发展”的工作要求，金泉街道迅速响应，赓即全方位开展超常规企业服务工作，着力为企业纾困解难，高效推动企业发展壮大，努力实现辖区经济回暖提升。

秉持“高效办成一件事”的原则，金泉街道组建高素质营商专班队伍，聚焦企业和辖区商户办事创业的痛点、难点、堵点，补短板、强弱项、优流程，持续推进“五减”，即：“减时间、减环节、减材料、减跑动、减成本”的“一条龙”服务；截至目前，累计帮助企业办理营业执照45份，为企业解决实际问题75件，帮助25家企业申报产业扶持资金2615万元。



“蓉驿就业”基层示范点。

街道常态化开展企业年会、产业峰会、辖区商协会等企业“面对面”活动，搭建政企“零距离”沟通交流平台，促进沟通交流、增强合作共联。即：每年举办企业年会，季度举办产业峰会，按照重点产业链进行座谈交流会，邀请区级部门领导参与，定期分板块做好辖区优质产品推介商贸会，促进街道经济内循环、增强内动力。今年以来，共举办企业家年会1场、招商推介会3场、行业座谈会6场，街道编制形成“一图”“三单”“四库”，挂图作战、定表追踪、挂账销号，持续提升企业服务的精准度和专业性。理清辖区产业布局，形成辖区“产业分布图”；定期更新辖区载体资源数据，形成“楼宇载体清

单”；多方收集意愿落户企业信息，形成“招引信息清单”；系统梳理辖区土地等优质资源情况，形成“优质资源清单”；持续跟踪重点项目推进情况，定期完善“重点项目库”；加大企业走访服务力度，建立企业“诉求问题库”；全周期关注中小企业经营发展状况，精准建立“升规培育库”；逐月动态分析企业税收变化情况，建立“税源企业库”。

下一步，街道计划推出“金事通”小程序平台，开通企业诉求“码上办”二维码功能，为辖区企业提供一站式诉求受理、政策查询、商务合作、人才招引、金融法律需求等服务，实现企业诉求“一码即诉、码上可办”。

“除法”

## 搭建求职用人对接通道 龙泉驿区十陵街道多措并举促就业

十陵街道坚持把就业作为民生之本，着力保障和改善民生，进一步解决居民就业困难、缓解就业压力。今年以来，街道多措并举为辖区居民提供高效、优质、便捷就业服务，不断推动居民就业工作精细长效化发展。

根据《2024年龙泉驿区“蓉驿就业”基层就业服务体系建设实施方案》要求，街道对12个村(社区)“蓉驿就业”基层服务站进行升级。

围绕“一个中心两个抓手”开展2024年“容易就业”基层服务示范点创建工作。“一个中心”即发挥党建引领作用，以新就业形态劳动者、各类重点人群为服务对象，依托社区党群服务中心和就业长廊现有载体，嵌入式设立“十陵街道青龙社区就业服务站”，为居民开展就业服务。

“两个抓手”即依托长江职业学院和青龙5组仓库物流中心为抓手。依托长

“乘法”

## 营商服务“不打烊” 成华区万年场街道靠前服务助企发展

当前，万年场街道深入开展“进万企、解难题、优环境、促发展”工作，主要领导牵头挂帅，全面落实企业走访全覆盖。通过面对面倾听企业呼声、点对点解决发展问题，努力把企业服务的成效转化为经济发展的实效，助力企业在万年场放心投资、安心经营、专心创业。

环境好，则人才聚、事业兴。开展“惠企”行动、举办企业座谈会、邀请专家进企业“一对一”指导……近年来，万年场街道坚持助企纾困解难“一如既往、一以贯之、一抓到底”，在这个过程中不断优化处理机制，争分夺秒帮助企业解决难题。

“进万企、解难题、优环境、促发展”工作开展过程中，针对企业各自发展面临的问题，街道相关人员均一一记录，并主动搭建平台，广泛宣传助企服务政策，通过“一般问题现场办、个性问题协调办、共性问题转督办”的方式，确保企业“吹哨”事项“事事有回音”。



靠前服务，倾听企业诉求。

万年场街道还将线上线下齐发力，利用微信公众号、召开惠企政策培训会等方式，多渠道有针对性地开展政策宣传活动，做到主动服务、靠前服务，同时积极服务企业开展各项申报工作。

服务好就是服务发展。万年场街道主动对接相关部门，靠前服务辖区企业，建立高效畅通的沟通机制，通过政企携手，共同探索经济高质量发展新路径。

走访中，面对辖区企业提到的金融难题、人才招聘困境等，街道迅速响应，结合职能职责，分别进行了解答，解析了相关惠企政策，并就涉及其他相关部门职能职责的问题进行了汇总反馈。

为确保各项惠企政策落到实处，街道还将线上线下齐发力，利用微信公众号、召开惠企政策培训会等方式，多渠道有针对性地开展政策宣传活动，做到主动服务、靠前服务，同时积极服务企业开展各项申报工作。

同时，街道聚焦就业人员市场需求，安排专职人员驻点，提供多元化服务，在开展求职招聘服务同时，还开展互联网营销师、西式面点、养老护理等职业技能培训，今年以来，开展职业技能培训3场，参加培训人员100余人。目前已实现就业人员710人。

华西社区报记者 李玥林 冯泓 彭悦 沈悦 受访者供图