



对症下药让“错位”归位 温江这个小区治好“顽疾”迎来蝶变

“现在我们小区的变化有目共睹。如果非要说个一三二，那就是秩序更好，环境更美，大家的心气儿更顺了。”近日，成都市温江区柳城街道南街社区金博林居A区居民黄女士告诉记者。金博林居A区共有92户住户，小区位于南街社区，有60户为原凤溪大道社区安置居民。由于这层“错位”关系，使得过去小区治理陷入了一种尴尬的境地，经过“对症”治理，“错位”不再，小区绽放新芳华。



召开座谈会，听取意见建议。

金博林居A区建于2005年，由于建设初期基础配套设施不完备，停车位严重不足。随着居民生活水平提升，私家车增多，停车难、抢车位、乱搭建等问题日益突出，购房居民与安置居民因停车位之争矛盾不断升级。双方为了争夺停车位，常常发生争执，相关投诉频发。这种矛盾不仅影响了小区的和谐稳定，也大大伤害了居民的幸福感和获得感。

南街社区通过召开居民大会、座谈会等形式，广泛听取居民意见和建议，凝聚共识，邀请上级部门、凤溪大道社区以及社会组织等多方力量参与



拆除地锁。

社区治理，同时呼叫柳城街道科室提供支持，充分发挥各方的智慧和力量，与社区工作人员、物业管理公司、居民

代表等共同协作，共同攻克小区治理难题。

针对小区存在的违法建筑问题，依法依规进行了拆除。共计拆除地锁16处，拆除搭建物300余平米，有效规范小区空间使用，消除安全隐患，提升小区环境。同时，在小区内开展环保类居民服务活动，倡导绿色生活方式，鼓励居民参与环保活动，营造宜业宜居的社区环境。

金博林居A区拥有一定的空间资源。为了充分利用这些资源为小区服务，南街社区组织居民进行了多次协商讨论。最终决定将这些空间用于建

设公共停车场、绿化带等公共设施项目。这些项目的实施不仅解决了居民停车难的问题，还提升了小区的整体品质。

治理过程中还建立健全了困难群众帮扶机制，为困难家庭提供个性化帮扶服务，组织志愿者参与社区治理与服务活动。在治理过程中，社区工作人员了解到一户当事人存在无房困难，协助其申请保障房，并提供相关帮助。

针对物业管理存在履职不力、服务质量低下等问题，治理过程中要求物业公司严格按照制度规定履行职责，加强小区巡逻和卫生保洁等工作，确保小区环境整洁有序。为了解决停车难、抢车位的问题，社区与居民协商，建立了小区规范的停车管理制度。该制度明确了车位的分配方式、使用规则等，有效缓解停车矛盾，维护小区秩序。居民们按照制度有序停车，小区秩序得到明显改善。

“治理过程中，还积极开展了社区营造和小区环境改造，打造和谐宜居的美好家园。如举办文化活动、开展志愿服务等，增强了居民之间的凝聚力和向心力。同时，加大对小区环境的改造力度，提升了小区的美观度和舒适度。经过治理，小区变成和谐宜居的美好家园。接下来，还要进一步完善相关机制，巩固治理成功，让居民的幸福成色更足更可持续。”柳城街道南街社区相关负责人表示。

华西社区报记者 李玥林
社区供图

“集市”为媒 文明实践志愿服务暖人心

10月12日，成都东部新区芦葭镇新时代文明实践所联合葭新社区新时代文明实践站开展“文明实践集中活动日”活动。活动以“集市”为媒，为居民群众提供暖心的文明实践志愿服务。

活动现场开设“手工花”非遗体验区、一元慈善义卖区、文明交通宣传区、“礼好成都 文明有你”知识竞答活动等环节。

“爷爷婆婆快来看看，走过路过不要错过哈！”在一元慈善区，摆放着垃圾袋等日常生活用品。居民只需花费一元，即可换取实用的物品。据悉，这些物品由爱心企业和个人捐赠，义卖款后续也将用于帮助辖区特殊群体。居民们积极参与换购活动，用自己的一份微薄之力，为更多需要帮助的人送去温暖。

在“文明交通宣传”区域，参与者



集市产品吸引市民。

通过摇骰子，获得在模拟交通场景中前进的步数，在前进的过程中深入了解交通规则与绿色出行知识，不断提升文明交通意识。“要得，我回去就跟孙儿孩子们一起学习交通安全知

识，从自己做起，文明出行！”胡嬢嬢听完交通安全知识宣传后，笑呵呵地说。

“礼好成都 文明有你”知识竞答活动，则是每场文明集市活动的保留节目。在该区域，工作人员向居民群众



“手工花”非遗体验区。

发放印有宣传标语的布袋，居民也可通过扫描布袋上的二维码进入答题页面，了解垃圾分类、文明礼仪等更多文明知识。布袋不仅实用，更是一种环保理念的传播，时刻提醒人们在日常生活中减少塑料使用，做一个文明有礼的人。

芦葭镇相关负责人表示，此次爱心传递文明集市活动切实把“文明风”和“烟火气”送到群众家门口。芦葭镇将坚持以居民群众需求为导向，依托“文明集市”载体，开展更多丰富、贴心、实用的文明实践志愿服务活动，将文明理念融入日常生活，为构建更加文明、和谐、美好的辖区环境贡献力量。

华西社区报记者 董峰 芦葭镇供图