



“近”享便利服务 “圈”出美好生活

步行15分钟,在你生活工作的社区可以到哪里?做些什么?今年初,成都市委社会工作部等9部门联合印发了《关于依托社区综合服务中心构建“15分钟社区幸福生活圈”试点方案》,强化问题导向和需求导向,主动回应群众需求,通过补短板、提品质、塑特色,提升社区综合服务能力。



举办暑期托管班。

9月26日,记者从成都市锦江区成龙路街道办事处获悉,自枫树社区被确定为全国首批、成都市唯一完整社区建设试点以来,社区党委坚持问需于民、整合资源、联动发展,立足“优空间、提品质、强服务、补短板”,探索全龄段人群覆盖、全功能复合叠加的幸福美好社区“一站式”解决方案,逐步完善社区综合服务站、社区卫生服务中心、幼儿园、养老院、公共活动场地等公建配套服务设施,切实做优做强超大城市中心城区的社区基本功能和特色服务。如今,大到养老、看病、政务办理、文化教育,小到就餐、缝补、休闲的需求,都可以在这里得到满足,让居民足不出“圈”享受烟火气里的幸福生活。

问需于民、科学规划 构建“一站式”社区综合服务中心

“自从枫树社区综合体打造后,我经常会来到这里自习,准备毕业论文的答辩。这里的环境配套非常好,有专门的自习空间。近期,这里还延长了开放时间,晚上也可以在此自习。中午的时候,还可以在二楼的社区食堂就餐,既方便又实惠!”家住四海逸家2期的居民王菁对家门口的社区综合体赞不绝口。记者了解到,居民王菁提到的功能场景是枫树社区综合体内的“枫邻”共享空间和社区智慧食堂,这些都是枫树社区优化提升党群服务、政务服务和生活服务三类服务功能的一个缩影。

“枫树社区现有小区7个,户数约1.4万余户,常住人口约3.3万人,属于典型的人口密度相对较大、新成都人聚集的城市社区。其中,社区中青年占比66%,“一老一小”占比34%,并逐渐呈现出基础设施配套不完善、公共服务供给不足、利益诉求多元化、服务需求多样化等问题。”枫树社区党委相

关负责人告诉记者,为了提高社区综合服务能力,增强治理效能的基础保障,枫树社区党委坚持问题导向、问需于民,结合全国完整社区试点建设,通过实地调研、问卷调查、委托专业机构相结合的方式,全面开展社区“体检”查找短板,制定枫树社区发展建设总体策划方案。

据介绍,枫树社区党委在前期召集“居民坝坝会”、党群座谈会、联合推进会30余次,结合线上微信平台收集问卷11000余份,梳理居民急难愁盼堵点痛点。其中,缺少社区卫生服务站与社区食堂、社区综合服务站功能较单一、公共活动空间不足等问题,成为辖区居民主要的需求清单。

对此,枫树社区党委结合居民需求清单,精准划分社区服务功能,设计打造了枫树社区综合体,并结合社区特点与资源禀赋,将原有社区党群服务中心改造提升,使其成为集社区卫生服务中心、社区养老服务综合体、社区托育园、社区食堂等公共服务设施为一体的社区服务阵地,为居民提供“一站式”公共服务。如今,1.9万平米综合体的建成投用,惠及以枫树社区为中心的“15分钟幸福生活圈”居民10余万人,逐渐形成

“幼有所育、学有所教、病有所医、老有所养”全龄服务格局。

多元协同、长效发展 完善“一步式”N类社区综合服务点

衣服拉链坏了去哪里换?裤子长了去哪里改?这些“小修小补”看似不起眼,却与居民的生活息息相关。对此,枫树社区联合多元主体力量,灵活利用建筑低效空间和“金角银边”区域,推动公共服务设施向社区有机嵌入、公共服务项目向社区延伸覆盖,让群众在家门口就近就便体验幸福生活。

目前,枫树社区通过“社区合伙人”机制,引入辖区企业活成一享(成都)社区生活服务有限公司,共同打造了提供快剪理发、缝补剪裁、洗衣皮护、洗鞋修复、家政保洁、家电维修等低偿服务的便民服务站,进一步提升了社区精细化服务水平。记者了解到,该便民服务站还融入了长期公益服务,可为辖区80岁以上老人提供免费义剪,残疾人和军人享受专属优待。社区还在辖区广泛挖掘动员“能工巧匠”和爱心商铺等资源,组建社区“枫邻”便民服务队,授予服务队成员“枫匠”社区



枫树社区综合体。

服务品牌,以点带面建成全域覆盖的“枫邻”服务网点,逐步构建能够满足居民基本需求的多业态便民服务区。

此外,成龙路街道以枫树社区综合体为试点,探索“公益+市场”运营互补模式,与区属国企锦发展集团联合运营,引入市场主体参与社区发展,在满足公益属性的基础上,引入成都医投集团、锦欣集团、中国邮政等优质企业参与打造养老康养品牌、“蓉邮惠帮”超市建设等特色服务,补齐社区嵌入式便民设施服务的短板,并将部分收益反哺社区,实现公共服务可持续。

“未来,我们将以枫树社区综合体为依托,规划打造枫树社区健康步道活力休闲慢行系统,连接辖区绿轴公园、小区绿地游园与社区儿童主题游园等活动场地,全力打造‘15分钟步行生活圈’,为辖区及周边居民提供更多、更丰富的活动空间。”成龙路街道相关负责人介绍。

据悉,除服务场景的延伸外,成龙路街道还会以枫树街为服务发展轴,串联辖区上的两所幼儿园、一所职业学校、社区综合体、照护之家、绿轴公园、社区游园及周边小区,线上依托智慧平台、线下建立联动机制,将教育服务、生活服务、养老服务、公共服务项目整合起来,进一步完善“一步式”N类社区综合服务点,实现点线联动发展、联动服务,不断丰盈“15分钟社区幸福生活圈”内涵,擦亮“推门就是美好生活”的幸福底色。

华西社区报记者 高昊焜 摄影报道



提供多元便民服务。



向新而行 基层善治

庆祝中华人民共和国成立七十五周年