



告别“糊涂账” 共筑和谐家园

四川天府新区华阳街道稳步导入“信托制”物业

随着小区治理的不断深入和精细化,物业方面的矛盾日益显现。9月20日,记者从四川天府新区华阳街道获悉,为积极应对这一挑战,华阳街道稳步导入“信托制”物业服务模式,并在多个小区成功试点,不仅显著提升了物业服务质量和透明度,更在化解业主、物业及其他利益相关方之间的冲突中展现出强大效力。

收益分红 “信托制”物业显成效

据了解,自2021年华阳街道推行“信托制”物业服务模式以来已初见成效。以商业广场二期小区为例,这一曾经基础设施老旧、物业费入不敷出、业主矛盾重重的“老大难”小区,在引入“信托制”物业后实现了华丽转身。

2023年初,这个“别人家的小区”火了,该小区不仅不再“连年亏损”,还首次召开了业主分红大会,实现对全体业主发放公共经营收益分红,每户按2元/平方米的标准,共计发放约7.8万元,这一举措迅速在网络上走红,赢得了众多网友的羡慕与点赞。

管理透明 重塑信任基石

商业广场二期小区的变化,源于“信托制”物业模式的引入。该模式通



社区导入“信托制”物业开会部署。

过设立共有基金,实现了制度、收支、自治、服务的全面透明。业主可通过天府市民云、微信小程序等平台随时查看小区收支情况,每一分钱都有账可查,彻底告别了过去物业费收支不透明的“糊涂账”时代。

物业公司则按照约定比例提取酬金,剩余部分全部用于小区服务,真正回归了“管家”角色,而业主真正成为

“小区主人”。

多方参与 共筑和谐家园

在“信托制”物业的推动下,商业广场二期小区不仅完成了道路改造、新增监控、重整绿化等一系列基础设施提升工程,还成功实现了公共收益的分红。这一系列的变化,激发了业主参与小区治理的热情,大家群策群

力,共同为小区的美好未来出谋划策。

此外,小区还通过规范停车位、增设非机动车棚、增加监控摄像头等措施,进一步提升了居民的安全感和幸福感。

试点推广 惠及更多小区

商业广场二期小区的成功实践,为华阳其他小区提供了宝贵的经验。2023年11月,华阳街道天府美岸小区顺利引入“信托制”物业服务模式。今年来,河畔新世界、宏信南樾、麓港等小区纷纷主动要求加入试点行列,共同探索小区治理的新路径。

据了解,在工作推进中,华阳街道按照“一院一策”原则,充分发挥业主、业主大会、业委会的主体作用,通过社区党委的动员和党员的带头示范,以及形式多样的宣传活动,让“信托制”物业服务模式深入人心。同时,街道还与小区原物业公司进行协调沟通,确保“信托制”物业服务的顺利导入和平稳过渡。

街道相关负责人表示,华阳街道将进一步推进“信托制”物业试点工作落地落实,确保“信托制”物业服务导入稳步进行,为辖区居民营造和谐、安全、宜居的生活环境。

华西社区报记者 朱佳慧 街道供图

“牵线搭桥”探寻发展新路径 彭州天彭街道力促二三产业携手共进

9月19日,一场以“跨界协同联动产业融合发展”为主题的浦江茶叙·二三产业供需交流活动在彭州市天彭街道举行,在天彭街道和天府中药城的撮合以及彭州市餐饮行业协会和彭州市酒店餐饮行业商会的支持下,近20家工业企业和10余家服务业企业欢聚一堂,就二三产业跨界合作交流洽谈、共谋发展。

信息不流畅 企业很“受伤”

“有重要的客人来企业谈生意,我想好好接待对方,准备在用餐期间再巩固一下双方的合作,为客人提供一个舒适的环境缓解工作的疲惫,以此向客人表示我的诚意。可是,我熟悉的餐馆做不出适合客人口味的菜肴,我从网上看到的酒店也不晓得住宿条件怎么样,怎么办?”

“刚应聘的厨师可是从米其林餐厅抢来的,在我这里不仅可以吃到彭州风味的特色佳肴,还可以根据客人的口味和要求进行变化和融合,我的用餐环境那么舒适,但是,很多企业的商务接待都去周边了,他们为什么不到我这里来呢?”

“我的酒店刚进行了提档升级,不仅有智能语音系统,可以智能控制房间的每一个角落;新增的健身房还可以让客人尽情挥洒汗水。在我的酒店



会议现场。

不仅可以睡得放心,更可以住得开心。不过晓得的人不多,很多人还以为传统的老几样,明珠蒙尘,实在太可惜了。”

现场,大家纷纷谈到面临的种种困境。目前,供需匹配不足和信息不畅成了许多企业面临的共同难题。

政府当“红娘” 牵线建“鹊桥”

在深入贯彻落实“进万企、解难题、优环境、促发展”工作安排部署过程中,天彭街道认真落实市委市政府“全力以赴拼经济搞建设”的决策部署,集中精

力优化营商环境、提升服务质效。

建立“一周一联”政企互动机制——每位班子成员、中层干部、村(社区)书记,每周都要主动给企业打一次电话,或与企业负责人见一次面,及时了解收集企业诉求。在走访中,天彭街道将了解到的各个企业的问题和需求制定台账,在汇总整理过程中,发现部分企业的问题正好是其他一些企业问题的答案。因此,天彭街道主动对接天府中药城,举办跨界对话,邀请各方汇聚一堂,旨在打破产业壁垒、畅通交流渠道,以政府“打组织”、企业“找朋友”的方式搭建二三产业之间的合作桥

梁;通过增强本地企业间的合作,提升本地供需匹配能力,最大限度地激发内需潜力,促进企业抱团发展。

坦诚诚意现 合作初达成

活动吸引了来自制造业、商贸服务业等多个行业领域的企业代表参与。通过企业推介、一对一洽谈等环节,各企业就如何优化产业链、供应链,以及如何提供优质服务等进行了深入交流。10多家参会企业主动上台,向其他参会企业展示自己独特的优势,并现场发布了针对参会企业精心准备的优惠政策和个性化服务,其他有需求的企业也主动向目标企业提出自身需求。四川味臻坊餐饮管理有限公司和成都市双虎实业有限公司,成都锦尚牛仔港餐饮管理有限公司和成都第一制药有限公司等多家企业达成了初步合作意向并现场签约。

天彭街道相关负责人表示:“本次活动不仅仅是一次简单的企业对接活动,它更是一次深化合作的契机,我们政府只是搭平台、是配角,参会企业家才是本次活动的主角。未来,天彭街道将把‘进万企、解难题、优环境、促发展’工作深化落实到基层末梢,主动靠前服务,尽心尽力纾困,为企业高质量发展助力添劲。”

华西社区报记者 张丽 街道供图