



智慧赋能基层善治

成都市武侯区火车南站街道“信托制”物业2.0版开启

去年,成都市武侯区火车南站街道的“党建引领信托制物业解纷工作法”以“信托制”工作法重构物业管理关系,让物业矛盾下降、居民满意度上升,入选全国104个“枫桥式工作法”。

近日,记者从火车南站街道获悉,目前该街道“信托制”物业2.0版已经开启,街道充分发挥社区党组织、居民骨干、一般网格员、微网格员和居民代表的作用,构建人人有责,人人参与、人人享有的社区治理共同体。

街道在连片式导入党建引领“信托制”小区治理模式的基础上,建立起“信托制”工作法“监察人”制度,公开透明规范开展院落规约制定、议事规则建立、物业合同谈判、物业费收缴等工作。小区矛盾纠纷调解、议事协商、信息公开等多个平台进行处理、运用。长寿苑社区在街道的指导下,率先获得“社区主题数库”试点资格,聚焦社区智慧减负赋能,打造社区级数据仓库,实现基于信息化、智能化管理与服务的社区治理新形态。

9月10日中午,长寿苑社区2栋小区微信群里的楼栋长收到消息称,单元口有电瓶车在飞线充电。同样的时间、同样的地点、同样的电瓶车……楼栋长黄福萍知道,这是新来的快递小



工作人员录入数据库。



杜绝“飞线”充电。

哥第3次违反居民公约。当天,他和物业商议再次断电,并且打算让这位“屡教不改”的新居民受教育。

几分钟后,物业一行来到2栋楼下,电工用绝缘剪剪断充电线,再用胶

布将裸露的电线卷至两米高以上,以免挡住过往行人,随后在车上留下了纸条。“以前小区里飞线充电很普遍,一天要处理上百起,现在这种现象很少发生。一般都是刚搬来的新人才会干这种事。”物业经理马光英说,他们在小区内通过贴海报、上门宣传等方式多次告知居民,引导他们将电瓶车统一停放到车棚里充电。对于多次违反公约的居民,才会采取剪线的方式予以制止。等对方来到物管处,工作人员会将剪断的插线装置还给他们并进行再教育,一般有过这种经历,违规者都不会再飞线充电了。

以上事件处理过程都将通过“社区主题数库”进行上传、分析、留底。

通过“人与人”“人与物”“人与平台”的全方位链接,和各类实时服务归纳收集数据,整合社区沉淀的党建、劳动保障、退役军人等多业务口数据。以本地数据文件为基础构建数字基座,将面对居民的业务数据、内部产生的管理数据回流到社区数仓,通过数据进行清洗、整合。

“社区主题数库”创新性地建设有社区公共收支AI自动归类,收支表自动生成,将4~5天的工作量降低到10分钟。建设信托制物业数据回流数仓进行分析监管,有效提升社区两委的监督监管效率。通过AI制表,可自动生成“80高龄、街道老人救助报送、未成年人信息报送”等台账表格,自动填充数据。目前,已建立数仓专班群一个,明确职责权限,对数据应用场景进行常态化跟踪。

目前,在社区工作无感、不改变工作习惯、没有录入工作量的前提下,已自动汇聚有114万个文件,主动分析442万条数据,分析拼接出居民信息13078人、人房关系11825条、房屋5270套、企业538家,自动为社区建立数据底座。

长寿苑社区通过“社区主题数库”试点工作,关注社区工作者的每件小事,聚焦每条数据,自下而上逆向推动数据融合、功能优化、流程再造,在社区末端实现数据基础设施统一、数据信息标准、事件处置协同、应用场景多元,切实为社区工作赋能,提升基层智慧治理水平,真正实现管理安全有序、服务普惠便民、生活幸福宜居。

华西社区报记者 沈悦 摄影报道

呼吸健康公益行走进成都 与居民携手共筑健康屏障

成都近期天气“热情似火”,但早晚温差明显变大。干燥的气候更易损伤呼吸道黏膜,从而增加感冒等呼吸道疾病的发病风险。9月21日,由以岭药业与全亿健康联合举办的“2024 莲花呼吸健康公益行走进成都”将在成都市青羊区芙蓉大药房举行。活动将以“健康呼吸 畅享生活”为主题,旨在通过丰富多样、形式新颖的科普活动,为成都市民呈上一场干货满满的呼吸道健康知识盛宴。

据了解,活动现场将精心规划知识科普区、游戏区、活动区等多个互动专区。活动采用线上线下相结合的方式,多维度、全角度地普及有关感冒、流感、咳嗽等呼吸道疾病的健康知识。在线上,便捷的呼吸道健康科普微刊一经发布,便能为市民随时随地学习相关知识提供极大便利。而在线下,资深健康讲师将在现场讲解呼吸道疾病的成因、症状以及预防措施等关键知识,并详细介绍如何使用莲花清瘟等中成药来有效缓解感



往期活动图。

冒症状。

市民们在活动现场不仅能够聆听专业实用的健康讲座,还能参与健康互动问答环节,每一位答对问题的观

众都将获得精心准备的健康好礼。这种寓教于乐的方式,不仅能加深市民对呼吸道健康的理解和记忆,更能增强他们将知识应用于实际生活的

能力。

值得一提的是,为了增加活动的趣味性和亲子间的互动交流,活动现场将特别为亲子家庭准备一系列充满童趣的游戏,如DIY沙画、海洋球、投壶等。让孩子们在欢乐的游戏氛围中,轻松地学习健康知识,同时增进亲子之间的感情。

此外,活动现场还将专门设立公益健康检测区域,为中老年朋友提供免费的血压检测、血糖检测等贴心服务,为中老年人送去温暖与关怀,帮助他们更好地了解自身的健康状况,从而能够更加科学有效地管理自己的健康。

9月21日,让我们相约芙蓉大药房青羊区培中路店,共同参与这场呼吸道健康知识的科普活动,携手共筑秋季呼吸健康防线。让我们以此次活动为契机,将健康生活的理念融入日常,从呼吸开始,呵护生命的美好与活力。

华西社区报记者 黎澎
受访方供图