

# 薪火相传 特色中医服务便民更亲民

2016年,成功创建首批“成都市示范中医馆”,可开展针灸、骨折手法复位、穴位贴敷等10类61种中医适宜技术;2023年,代表郫都区接受“全国中医工作示范县”实地评审工作,获得领导高度赞扬……近年来,成都市郫都区安靖街道社区卫生服务中心喜讯频传。“杏林逐梦新篇章,不负春光好时景。”谈及医院的发展历程,中心党支部书记李长安言语中充满激情。作为一家具有中医服务特色的基层医院,该中心将中医适宜技术融入临床各科室发展当中,并结合基本公共卫生服务,为百姓提供多元化特色化的中医医疗服务。

## 整合资源

### 中医药服务更便民

近日,记者走进中心中医门诊时,一股浓浓的艾草香扑鼻而来,医护人员各司其职,正忙着给患者拔罐、刮痧、熏蒸……记者了解到,中心中医管理科下设中医门诊、中医住院病区、中药房、中药临方加工室和中药煎药室,设有中医内科、中医骨科、中医肛肠科等8个中医门诊科室和中医康复科、中医肛肠科两个中医住院病区,开放中医病床61张,占全院床位的20.4%。下一步,中心还将旧住院楼打造为集住院治疗、康复训练、安宁疗护为一体的中医特色楼。

为了方便居民就诊,中心创新性



中医师为患者进行治疗。

开展了中药临方加工。患者看完诊,即可就地取药并根据中医师处方进行中药临方加工,变高峰期“人等药”为“药等人”。在中医诊室,不少市民可以体验到多种“简、便、验、廉”的神奇中医药特色疗法,既能治病也能养生保健、调理亚健康状态。

如今,随着中医药事业的不断发展,中心在治未病、防治重大疾病和传染病防治工作中发挥的作用日益彰显,百姓的中医药服务获得感不断提升。中心将中医药服务由医疗为主拓

展到预防、保健、养生、康复等领域,既是落实便民惠民利民的创新举措,也是推动中医药高质量发展的有力载体,多措并举让居民享受到更便捷的中医药服务。

## 传承创新

### 中医药文化更亲民

“医院四季花开、四季药香,中西医结合文化氛围浓厚,非常有创意!”不久前,一名患者从安靖社区卫生服务中心康

复出院,临走前对医院打造的“百草园”赞不绝口。为了厚植中西医文化,中心打造出约2600平米的中药百草园,种植有薄荷、藿香、何首乌、樱桃树等140余种中草药,设立了情志养生的“七情园”,还有李时珍、张仲景、孙思邈等古代名医雕像7座。

中药“百草园”不仅是患者们平时康复治疗的好去处,更是融“景观、科普、教学”于一体的综合性文化景观。3月底,中心还在中药百草园的基础上进行创新性延伸——以百草园的草药为引,按照传统熬制方法进行中药合剂临方加工,制成独一无二的中药茶饮。“出圈”的酸梅汤、瘦身饮、润肺饮、生发饮等饮品颇受年轻人宠爱,已然成为中心的网红“奶茶店”。

中医药文化创“新”又创“廉”。为充分发挥以药喻廉的文化底蕴,医院打造了“清风习语 药语廉心”廉洁文化墙,运用中药药理及功效,如“冬病夏治”——“防患于未然”、“茯苓”——“标本兼治”、“扶正祛邪”、“防风”——“防御不正之风”等理念,与党风廉政建设工作紧密结合起来,让广大职工见药思廉,让廉洁理念深入人心。

迎风搏浪心如磐,无惧风浪浪潮头。未来,安靖社区卫生服务中心将全力以赴,一如既往地坚持中医为主的发展方向,传承创新发展中医药,让缕缕药香历久弥新,为郫都区中医药事业高质量发展贡献力量。

华西社区报记者 张丽 中心供图

# “陪诊服务”走俏 让特殊人群就医更轻松

“这次到成都治疗,能如此便捷和顺利,多亏了小黄的全程陪同。”50岁的林阿姨是一名来自云南昭通镇雄县的甲状腺癌患者,根据病情的变化,今年7月需要到成都进行治疗。然而,由于林阿姨儿子的工作性质,无法前往陪同。于是,便在网络上找到了一家名叫医陪通的陪诊服务公司。双方取得联系后,医陪通安排专业陪诊师小黄为林阿姨提供陪诊服务,并顺利地完成了就诊。

## 患者林阿姨

### 陪诊师让自己异地就医不再难

近年来,随着老龄化程度的加剧,而年轻人平日忙于工作,陪诊行业在各大城市逐渐风行开来。从预约挂号、排队取药,到食宿安排、费用报销,专业陪诊师都能进行一系列的安排,这不仅减轻了家庭的负担,也帮助患者更好地理解医疗信息和安排后续治疗。

“就诊前,我们团队根据林阿姨的病情和需求,提供了相关的专家和医院的资料,并与病人家属共同商讨,确定最恰当的就诊医院和专家医生。就诊中,及时与医生沟通林阿姨就诊中的疑问,并记录下医生的诊断、治疗建议、平时需要注意的事项。就诊结束,我便协助林阿姨办理异地就医的相关



陪诊师小黄陪病人就诊。

备案手续,确保她在成都能够顺利就医后并且报销相关费用。”陪诊师小黄告诉记者。

林阿姨告诉记者,在成都就诊这段时间,小黄便成了她在这里唯一的亲人,每天除了日常的陪同就诊外,聊天谈心、开导纾解等“增值服务”也不少,原本繁琐的诊疗服务,变得轻松了不少。有了小黄的服务,自己能放心

看病,儿子也能安心工作了。

## 陪诊师小黄

### 相信陪诊行业会越来越规范

记者了解到,小黄从2018年开始做个人陪诊师,经过6年多的学习锻炼,已经是一名非常成熟的陪诊师了。“我一个人背着包,穿梭在医院的各个角落,帮助患者签到、看病、拿药。虽然辛苦,但每次看到患者因为我的帮助而露出笑容,我就觉得自己的付出都值得了。”小黄告诉记者,第一次陪诊是陪一个老奶奶去医院。我陪她候诊、看病、帮她拿药,陪诊结束后她一直握着我的手,不停地说谢谢。那一刻,我真的觉得自己做的工作特别有意义。

今年是小黄职业生涯非常关键的一年,她从一名个人陪诊师转变成了医陪通陪诊平台的签约工作者。“一个人做陪诊挺难的,客户的信任度也不高,加入平台以后,各方面都有了明显的改变。首先,是医陪通有很专业的培训、考核,考核通过后才能签约,比我想象的严格很多,还提供了陪诊物资。其次,医陪通给客户和陪诊师购买了双重保险,因为陪人看病其实还是有一定的风险,有的时候自己也会担心遇到什么问题,包括客户可能也

会有担心,平台买了保险以后,对陪诊师和客户都是一种保障。自从加入平台以后,我的订单量也稳定了许多,平台通过比较完善的标准化服务流程和一些应急处理方案,让我的服务质量、我的专业水平得到了很大的提升。”小黄认为,随着陪诊服务的需求越来越大,越来越多的机构和平台加入进来,陪诊行业会越来越规范、越来越好。

## 业内专家

### 陪诊是医疗体系的重要补充

业内有专家指出,陪诊服务不仅是对患者就医体验的提升,更是医疗服务体系的重要补充。它为患者提供了人性化的医疗支持,同时也为陪诊师创造了新的职业机会。

未来,陪诊行业将面临更多机遇与挑战。行业标准化的建立和服务质量的提升,将是推动行业健康发展的关键。同时,随着技术的发展,线上陪诊和远程医疗的结合,也将为陪诊服务的创新提供新的方向。

陪诊行业的发展不仅是社会需求的体现,更是医疗服务人性化的重要一步。随着行业的不断成熟,陪诊服务将为更多患者带来温暖与关怀,成为现代医疗体系中不可或缺的一部分。

华西社区报记者 杨锐 受访者供图