

# 创新社情民意收集机制 让群众声音随时能听见

## 四川天府新区籍田街道全时段守护民生福祉

近日,四川天府新区籍田街道林溪社区“林溪里”社情民意收集点成功解决了一起居民反映的高空抛物问题,赢得了居民广泛好评。这一案例不仅彰显了社区治理的新成效,也标志着籍田街道在收集社情民意与服务民生方面迈出了坚实的一步。

据悉,林溪居7栋某单元2楼住户长期遭受高空抛物困扰,社区收集点接到诉求后迅速行动,联合街道社区发展办公室,在该区域安装了高空探头进行长期监督。同时,街道依托社区微网格体系,组织多方力量深入居民家中,通过案例讲解、法律普及和文明倡导,有效提升了居民的责任意识和法律意识,高空抛物现象得到了显著遏制。

籍田街道的这一举措,是近年来以党建为引领、以服务群众为导向,不断探索基层治理新模式的生动实践。街道已在4个社区全覆盖设立了各具特色的社情民意收集品牌阵地,如“林溪里”“阳光下午茶”等,这些收集点不仅悬挂



社区社情民意收集点备有登记册。

醒目的公示牌和微信二维码,还实现了居民“点对点”反映问题、收集点“全时段”收集意见的创新服务模式。

为确保居民声音随时被听见,街

道强化了宣传引导和分类处置机制。一方面,通过微网实格队伍的优势,鼓励居民主动上报问题隐患和诉求;另一方面,对收集到的社情民意进行分

类梳理、分级受理,确保问题得到及时有效解决。据统计,自社情民意收集点设立以来,已累计办理民生大事75件,着力化解群众身边“关键小事”300余件,显著提升了居民的安全感和满意度。

此外,街道还建立了完善的社情民意收集、问题隐患处置机制,包括事件跟踪督办和收集点评比激励机制等,确保问题隐患搜集、吸纳民意常态化,一系列创新举措不仅畅通了干群联系渠道,同时激发了基层治理的活力与效能。

街道相关负责人表示,未来将继续深化这一创新治理模式,不断完善工作机制,提高服务质量。通过全时段收集社情民意、全方位服务民生需求,努力实现基层治理水平的持续提升和居民获得感、幸福感、安全感的不断增强,为籍田的和谐稳定奠定坚实基础。

华西社区报记者 朱佳慧  
四川天府新区党工委政法委供图

# 快递小哥见证 一个老旧小区“华丽转身”

“之前这个地方看不得,现在在大树底下好乘凉,多安逸。”8月7日,彭州市丹景山镇石洞坨社区凤仪河畔小区圆形花台前,“快递小哥”戴师斌正在挨个打电话通知客户领快递。8年前,从第一次往这个小区送快递开始,他就以此为“服务阵地”,和客户在此碰头,这里的变化他都看在眼里。



小区大门处重新铺装路面,安装了道闸。

圆形花台是凤仪河畔小区一处户外公共空间,大树一直都在这儿,但过去乘凉不太方便。“主要是环境糟糕,没有打理,大家不愿意去。”小区居民武冰川说:“住了10多年,当我们都以为就这个样子,不抱希望了。没想到,今年小区迎来大变化,里里外外都变了,说实话让我们有点‘陌生’。”

凤仪河畔小区2009年开工建设,2011年交付入住,居民来自石洞坨社区、石河村、新春村、武备村4个村(社区),总户数达1287户,人口超过4000人。13年过去,小区逐渐“年老色衰”,1号门前的绿化没了,3号门斑驳得不像个门。过去汽车少,现在车位矛盾凸显出来,乱停乱放成为常态。还有篮球场,过去有篮架没有“场”,和车道共用地面空间,很不安全。圆形花台、半圆花台更像是“被遗忘的角落”。小区居民任生民告诉记者:“当时小区的样貌像脸上长了‘斑’,看不顺眼。”

从去年下半年开始,凤仪河畔小

区开始了入住以来最大规模的治理,积极创建“枫桥式”示范小区。先是成立了凤仪河畔小区党支部,根据小区党员的分布情况,划分了党小组,发挥党员的先锋模范作用,动员他们成为治理的“骨干”,重新选举了小区自治组织,牵头实施治理。

这半年来,凤仪河畔小区可谓“一天一个样”。大门是小区的“脸面”,这里重新铺装路面,安装了道闸,精心整治了绿化,打造了花镜,刚进大门就给居民带来愉悦感。入住之初,小区的汽车保有量远不及现在,车辆增多停车难问题就摆在了大家面前。这次增加了60余个车位,缓解了“停车难”问题。最近两年,购买新能源车的住户增多,考虑到大家的实际需求,小区安装了充电设施。过去小区道路比较窄,两车相会需要避让,这次治理重新加宽了路面,小区“内循环”更为畅通。

之前,小区不断“生长”出来的违法建设被广泛诟病,占用公共绿地建

停车棚、设备房、杂物间等等屡见不鲜、屡禁不止。此次治理中,小区的违法建设绝大部分已经拆除,绿地恢复了本来的面貌,居民感叹“看嘛,是不是清爽了不少!”因为是灾后重建集中安置小区,居民从事农业劳动,收蒜如何晾干?过去是自家各自建蒜架,形态各异,风貌较差,今年统一建了13处共享蒜架,满足了居民的晾晒需求。

过去,小区的室外空间大,但活动空间不多。这次治理集中改造了圆形花台和半圆形花台,不仅环境变美了,还增设了不少休息椅凳,方便居民休憩。此外,之前和车道共用的篮球场,居民打着球时车辆突然驶来,把双方都吓一跳。此次治理,在空地新建了一处塑胶篮球场,增加了健身器材以及儿童乐园、沙池等健身娱乐设施,方便居民家门口锻炼身体。“过去最缺的就是‘遛娃’的地方,现在有儿童乐园,陪娃娃玩,很方便。”年轻宝妈李倩表示。

入住13年,小区变“老”,居民也在

变老。今年,小区里开办了社区食堂,采取“公益+低偿”的模式,为60岁以上老年人提供就餐服务。独居、失能等重点人群则另享送餐上门服务。

这半年,凤仪河畔小区在“面子”上既“祛斑”又“美颜”;在“里子”上,居民的主观能动性充分调动起来。在小区自治组织的牵头下,居民经过民主协商、众事共议共决,达成了每人每年30元的清洁费收缴标准,并制定了小区公约,巩固来之不易的成果,让小区长久“靓”下去。“接下来,小区还将利用闲置空间,打造健康小屋、一站式代办点、共享儿童乐园等多功能融合的共享服务空间,进一步提升居民的获得感、幸福感。”小区自管会主任刘虎表示。

华西社区报记者 李玥林  
石洞坨社区供图

### 资讯

#### 破解假期带娃难 优悦空间有“干货”

华西社区报讯(记者 沈悦)8月2日下午,成都市武侯区火车南站街道优悦空间党群服务中心热闹非凡,“悦”童年——优悦空间暑期兴趣托管班结营仪式在此举行。据悉,该活动由火车南站街道党工委主办,蓉城驿站·优悦空间·党群服务中心承办,托管班自7月8日起持续至8月2日。

本次托管班面向火车南站街道辖区各企业职工家庭,招募众多学员。为确保活动高品质开展,筛选出16名优秀的师范大学生志愿者,全方位、多元化地对孩子们进行托管服务,家长们对此赞不绝口。