



# 数据赋能“格”中事“码上办”

## 崇州市大划街道“微网实格”治理落地落实

“感谢社区及时把孩子给我们送回来,不然后果不堪设想……”7月30日,崇州市大划街道划石社区的夏先生搂住微网格员刘敏群的手激动地说道。此前一天,夏先生的孩子轩轩因外出玩耍迷路,加上没带电话手表,也忘记了父母的电话号码,无法联系家人,便在路边上独自哭泣。划石社区微网格员上前询问情况后,便把轩轩带回社区,社区工作人员根据轩轩提供的信息,通过“微网实格码上办”小程序,很快查询到了轩轩父母的电话和地址,随即联系派出所一同将孩子送回了家。

“这次能够快速处置这起事件,还是得益于我们这个‘微网实格码上办’



如扫不了码或无二维码,请联系房东

“微网实格码上办”小程序页面。

小程序,这里面装着我们整个划石社区的‘底数’。”划石社区党委书记谢红

勇说。据了解,划石社区“微网实格码上办”小程序自去年5月投入使用以来,已经归集汇总包括人、房、产、事等各类数据10万余条,日活跃账号200+,日数据更新量500+。“微网实格码上办”目前已成为划石社区联系上级部门、服务社区群众的重要工具。

### 建全数据库 夯实社区治理底座

大划街道位于崇州先进制造业核心区及生活配套区,辖区内有比亚迪电子、福蓉科技有限公司等大型企业,常年有大约6万人工作、生活在划石社区。

针对社区人员构成复杂、流动性大的特点,大划街道通过开发“数字街区”驾驶舱,在“微网实格码上办”小程序上以房间为节点填充数据资源,将划石社区的5378栋楼宇、29828间房间、1094个商业主体以及8.7万条动态人口数据等进行汇总,形成街道自有数据库,让社区对辖区内的情况做到“心中有数”。同时,依托小程序对数据进行实时更新,确保数据“保鲜”。

“除了数据采集外,我们还对这5300余个房屋、商业主体制定了唯一的二维码,通过扫码,各级账号可以利用移动端迅速开展人房数据核采、11

类37项事件上报及8类14项专项巡检等工作。”谢红勇介绍。

### 有事“码上办” 让数据多跑路

在常态“保鲜”的数据底座基础上,大划街道建立城运中心“网格发现-社区反馈-中心派单-办所处置”4级调度机制,优化“领导、中心、办所、网格、群众”5级账号体系,以“码上办”微信小程序端为窗口,建立“业主管理+顾客报备+社区监管”的全业态智慧管理模式,全面摒弃了纸质档人员信息报备的办事流程,让数据多跑路,居民少跑腿。

此外,“微网实格码上办”小程序移动工作端还植入“一键采集”“一键巡查”“一键上报”等快捷功能。群众通过家门口的二维码,可使用事件上报、诉求反映、效果评价、联系网格等4大功能,参与社区治理,实现共建共治共享。

“我们通过推进‘智慧蓉城’和‘微网实格’深度融合,实现双向赋能,由上至下贯通至微单元的事件、数据、指令流转,初步形成了可感、可视、可防、可治的社区智慧治理模式。”谢红勇说。

华西社区报记者 杨锐 街道供图

# “慈善敲门”行动 温暖社区高龄老人

敲开一扇门,温暖一颗心。近日,成都市锦江区柳江街道锦馨社区依托社区慈善微基金,以“志愿结对帮扶、微服务助力微心愿、安全隐患排查”为内容,开展了“情系锦馨,爱暖人心”为主题的关心关爱老年群体慈善活动,进一步加强邻里之间的友善互助。

### 微基金撬动慈善微项目 居民共商共议慈善服务

“前期,锦馨社区利用社区慈善微基金,梳理出以‘情系锦馨,爱暖人心’为主题的慈善基金项目,并通过向基金监管单位锦基金申请,聚焦‘为老慈善服务’内容。”锦馨社区相关负责人表示,社区通过座谈会的形式,分享关于社区开展慈善活动的意义、宣传“人人可慈善”的慈善文化,引导更多居民参与慈善活动。

座谈会期间,锦馨社区党委收集和讨论了居民的建议意见,逐步提炼出“摸清数据、分组分工、定点到人、对口帮扶”的慈善服务,为结对的特殊老年居民做好精准化帮扶。

### 入户走访送温暖解难题 “慈善敲门”行动暖人心

为了推进社区的为老慈善服务项目,更好地帮助高龄老年人解决生活中遇到的难题并提供持续关爱服务,



志愿者和微网格员上门走访高龄老人。

锦馨社区党委发动辖区老党员志愿者、居民代表、微网格员等40余人,开展了针对辖区100余名85岁以上高龄老人的“慈善敲门”行动。

“敲门行动”送上的是对老人的关爱。志愿者们为每位走访的老人送去了慈善慰问品,面对面详细了解老人的生活状况、身心状况,并耐心倾听老人的心声,为其提供情感支持、心理疏导,帮助老人舒缓心情、排解孤独。微网格员则为老人讲解安全用气知识,针对燃气使用及用水用电中遇到的常见问题做出温馨提示,叮嘱他们出门前务必检查水电气开关,注意日常生

活安全。目前,大家解决了走访老人需要更换居家安全座椅、需要提供生活用餐等“小急难”问题10余个,缓解了老人身边的居家安全“小愁盼”。

在慈善走访过程中,社区工作人员还向老人们发放了“连心卡”和“银发馨香”老党员“心愿单”,收集老人在日常生活上的微心愿,并通过志愿服务、结对帮扶的形式,让老人在“关键时刻找得到人,紧急情况搭得上线,心愿提出应得到声”。

“此次入户志愿服务用实际行动切实将‘慈善敲门’行动转化为为民办好事的暖心行动,让老人们感受到关

怀和温暖。”锦馨社区相关负责人表示,社区持续搭建慈善服务平台、培育慈善资源、支持引导慈善资源进网入格,推动建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

华西社区报记者 高昊焜 锦馨社区供图

### 资讯

#### 暑期地铁研学活动趣味多

华西社区报讯(记者 冯涔)“孩子从小就是个‘地铁迷’,这次模拟驾驶地铁列车,总算过了一把当地铁司机的瘾!”7月29日,成都市锦江区书院街街道华兴街社区与成都地铁运营一公司以“凝心聚力向未来,扬帆起航地铁梦”为主题,共同举办社会实践地铁研学关爱未成年人健康成长活动。孩子们在丰富多彩的地铁研学活动中增长科学知识,激发起“爱科学,学科学,用科学”的兴趣。

随着地铁研学活动的结束,孩子们满载而归,心中种下了对科学探索的渴望。这次活动不仅丰富了孩子们的暑假生活,更为他们的成长之路点亮了一盏科学的明灯。

#### 遗失公告

范世伟,身份证号码  
510106199207232912,遗失作废。