



“群聊”“私聊”双管齐下 彭州通济镇优化营商“微”环境

“多亏了这个群,我们才能第一时间获知报名通知并参加了直播培训,目前视频号‘海窝子大管家’已经开通了,关注我们的粉丝见天涨。”近日,回忆起第一次的直播经历,彭州市通济镇窝窝子冰淇淋店股东胡琴难掩兴奋。胡琴所提及的“群”,叫“通济营商环境共建”微信群。一个微信群,不仅架起了政企合力同心拼经济的桥梁,也是当地全力以赴为市场主体“培土施肥”的缩影。

目前,群里有成员183人,大家身份各异,“主角”是企业负责人,另外还有通济镇党委、政府负责人、业务科室负责人,以及律师、媒体、电商、金融机构等代表。担任群主的是通济镇党委委员、人大主席肖艳,通济镇党委书记周琳也在群里。“建这个群就是希望为市场主体搞好服务,遇到相关科室不能解决的问题,可以在群里直接@我。”周琳说道。

营商环境如何优化?每个地方都在思考。对通济镇而言,持续优化营商环境,首先应该找准问题。通济镇辖区面积较广,产业以文旅为主,特别



露营地和糕点店结成生意伙伴。



开展多元活动。

是民宿产业发达,分布在全镇各个“风水宝地”。为企业解忧,是群里不变的主题。“群主”肖艳和营商环境办负责人是被“@”次数最多的人。近200人的微信群,通常都会被用户设置成“消息免打扰”,但他们没有这么做。为了不耽误工作,他们甚至连手机也没有开过“静音”模式,信息来了就会知道。

“建群的初衷是为了更好地服务大家。企业负责人跑到镇政府来,路途半小时办事3分钟,不方便。干脆让数据多跑路,让人少跑路,‘群上见’拉近了彼此的‘物理距离’。”肖艳表示,群里的成员随时在线交流,“我们可以做到7×24小时在线服务,及时响应。”

“群聊”很忙,“私聊”更忙。群里的“主角”是市场主体,都是做生意的,彼此在交流中容易擦出“灵感火花”孵化更多的生意。事实上,自该群建起两个月以来,已经催生了多个项目。“璞忘民宿和牧野简西农家乐的老板是我们群里的‘网友’,后来才知道彼此是地缘上的‘邻居’。后来他们合作开发了螃蟹乐园,为孩子们打造出一处感受‘四体勤’的乐园,这就是成果

之一。”肖艳透露。

优化营商环境,为市场主体“培土施肥”还在于促进要素流动,整合资源、彼此赋能。据悉,海窝子古镇上的1913糕点和红星露营地也在群里“整合资源”,结成了生意伙伴,新鲜美味的糕点向“营友”们直供。雪山火锅城的彭派农产品展厅负责人李静谊和当地阳友鹤纪念馆合作,联袂打造电商孵化中心,培训辖区商家开展直播,既包装IP,也带货销售,培育自家的“流量明星”。据悉,端午节前开展了首期直播培训,头天下午发培训通知,第二天到场商家代表多达60余人,可见大家主观能动性之高。

李静谊是浙江人,2021年来彭州投资兴业。在诸多场合,她总是被人问及当地的营商环境。对于这个问题,她是这样回答的:“我们做企业,如果能把99%的时间和精力都花在拼市场上。我认为这就是好的营商环境。”而在彭州,在通济,给她最大的感受就是:无事不扰、有事服务,企业“只需全身心开拓市场”。

一叶知秋,以管窥豹。“建群”是件小事,但细节能够折射出营商环境的温度和质量。瞄准企业发展所需,以实际行动践行“店小二”精神,用贴心服务温暖企业——这是彭州通济镇做“活”营商服务大文章的生动注解。服务赢得了企业信任,也换来了发展。今年上半年,通济镇多项经济发展指标位居彭州市前列。

华西社区报记者 李明林 通济镇供图

烟火气与书香味融合 成都东部新区葭新社区“菜市书屋”成居民“新宠”

楼下是沸沸扬扬、烟火气十足的菜市,楼上是静谧文雅、书香满溢的书屋。当充满“烟火气”的菜市场和弥漫“书香味”的书屋相遇会是怎样的体验?7月15日,记者在成都东部新区芦葭镇葭新社区新开放的“菜市书屋”看到,不少居民纷纷来此处打卡。

“菜市书屋”位于葭新社区党群服务中心二楼,面积40平米。3个书柜容纳有儿童读物、健康美食、文化艺术、文学理论、党建读物五类图书1500余册。书屋装潢简洁雅致,环境整洁温馨,绿植、桌椅、应急包、空调、饮水机、等物件设施布局整齐,成为附近居民和菜市商贩们的“新宠”。



葭新社区“菜市书屋”。

“书屋9点开门,每天我去市场买了菜就会带孙女过来看看。这里不仅有娃娃喜欢的绘本,还有我们大人喜

欢的健康知识、家庭菜谱、育儿手册,都挺实用的。”居民李嬢嬢说。

据了解,这里的书大多是实用类

书籍,有针对性地满足附近居民和经营户的阅读需求。在运营模式上,“菜市书屋”采用“政府主导+社会参与”的方式,由政府提供场地和资金支持,同时鼓励社会各界捐赠书籍和资金,以丰富书屋的藏书和设施。“书屋设立了完整的管理组织架构,有专人负责图书的归档分类、登记和借阅。周末会定期安排人员对书屋进行清理和打扫。”葭新社区工作人员吴佳珍说。此外,葭新社区还将利用书屋阵地常态化开展各类志愿服务活动,同时招募志愿者协助书屋专管员开展日常管理和服务工作,为读者提供贴心的帮助和指导。

“未来,我们将充分发挥‘菜市书屋’作用,让其以菜市场为始点,以书屋为终点,充分将‘烟火气’和‘书香味’融为一体,结合多样的服务供给形式,不断为周边居民群众提供服务,提升他们的获得感幸福感。”芦葭镇相关负责人说。

华西社区报记者 董峰 芦葭镇供图