



医保服务进病房 患者就医更舒心

近日,在成都市双流区第二人民医院住院的双流区永安镇景山村居民赵大爷有了新发现:“以前,办理住院及医保报销都要排队等候很长时间,遇到资料没准备齐全的时候,还要来回折腾,费时费力。现在,不仅有专人协助办理医保入院,住院期间还会面对面解读医保政策,让我不用为医疗费用担心,能够安心治疗,真是太好了。”

据了解,赵大爷口中的“专人”是医院的“医保管理员”。因患有高血压、糖尿病、慢阻肺等慢性病,赵大爷是双流区第二人民医院的“老熟人”,几乎每个月都会到院就医1-2次,办理入院及医保报销是他的“心病”,繁琐的流程让他有些力不从心。但现在,医院优化了服务流程,不仅让患者告别了东奔西跑的就医模式,同时,医院全新“上线”的10名“医保管理员”还能为患者“解锁”各类医保政策,让医保服务更加可感可及。



医保管理员送政策到床旁。



为医保管理员颁发聘书。

“医保政策复杂多样,对于普通患者来说,往往难以理解和把握,医院从各个科室抽调医护人员组建医保管理

员团队,就是为了向患者提供更准确、详细的咨询服务,让患者享受到应有的医疗保障。”医院院长秦涛介绍,医院会不定期地对医保管理员进行专业培训,普及各类医保政策,通过不断提升人文关怀和持续优化报销流程等方式,确保高效解决群众就医疑难问题,处理各类医保事项。

从挂号、就诊到缴费、报销,如今,

在患者就诊的各个环节,医保管理员都发挥着重要作用,医院医保办工作人员还为记者举了两个小案例——前不久,一位来自农村的老年患者刘大爷,因突发疾病住院。由于对医保政策不了解,刘大爷和家属十分担心医疗费用问题。医保管理员了解情况后,主动到病房与他们沟通,详细讲解了城乡居民医保的报销比例和范围,并协助办理了相关手续,最终,刘大爷顺利报销了大部分医疗费用。另一个案例的主角是需要转诊到上级医院治疗的异地患者王女士,医保管理员不仅协助她进行了转诊材料的准备,还联系医保部门进行备案,确保其在转诊过程中能够及时享受医保待遇,避免因手续问题耽误治疗。

“为了让医疗和医保服务无缝衔接,我们把医保窗口服务功能前移至病房甚至患者床头,同时将医保服务有机融合到临床科室日常工作中,及时帮助患者办理异地就医备案、医保信息查询、共济账户绑定、医保电子凭证激活等业务事项。”秦涛介绍,随着医疗服务日益完善,医保政策的普及与落实成为了保障患者权益、提升就医体验的关键环节。今后,医院还将把医保政策宣讲服务进病房常态化,持续为患者提供优质、便捷的服务,让医保政策的阳光温暖每一位患者。

华西社区报记者 李思佳
医院供图

家门口的“健康夜市”来了 创新健康科普方式提升群众获得感

“欢迎现场和直播间的居民朋友们,我们是今天的产后康复指导老师……”近日,成都市金牛区金泉社区卫生服务中心“健康夜市”线上直播间与线下蜀西院区广场同步“开市”。数十位宝妈来到现场,在医生带领下学习产后康复知识,并为如此“接地气”的健康科普方式点赞。

“听过美食夜市,这健康夜市还是第一次听说。”7月3日晚上7点过,天还未黑,居民陈女士就来到广场“听课”了。金泉社区卫生服务中心妇保科的医生们早就在广场上等候,为像陈女士这样的产后宝妈服务。

四肢伸展、弯腰、呼吸……在医生带领下,前来体验的居民们尽情舒展身体,渐渐地,动作、体式转换也变得连贯流畅。医生们一边演示动作一边



“健康夜市”线上直播间。

同步讲解产后身材变化的原因,并安抚各位产后妈妈不用过度焦虑,放松心情接受正规的产后康复就行。动作演示结束后,中心医务人员还为现场居民进行了产后测评,并制定个性化

的产后康复计划。

“没想到家楼下就有专业的产后康复老师,既可以分享干货又可以治疗,真的很方便。”刚生完二宝的王女士在体验完本场课程后说道。



现场进行专业指导。

据该中心负责人介绍,此次推出“健康夜市”,主要是考虑到很多居民白天上班,只能在下班后参与健康科普活动的实际情况。中心秉持“我服务、你健康”的理念,创新服务模式,以“互联网+医疗”方式为居民提供预防、筛查、诊治、干预、教育等全方位健康服务。

接下来,中心将始终聚焦居民健康需求,依托家庭医生团队,构建起“居民健康有人管、家庭医生管全面”的健康服务新格局,不断提升生命周期健康服务水平,切实把医疗服务送到辖区居民的“心坎上”,为推动“健康金牛”建设贡献力量。

华西社区报记者 刘俊 中心供图