

# “家门口微民生”汇聚居民“大幸福”

## 《成都市青白江区“家门口微民生”服务行动实施方案(试行)》发布

7月4日,成都市青白江区委区政府发布《成都市青白江区“家门口微民生”服务行动实施方案(试行)》(简称《实施方案》),切实做到“民有所呼,我有所应”,提升群众的获得感、幸福感、满意度。

### 畅机制、强保障 全心全意惠民生

据悉,“家门口微民生”服务行动将以“真实可感、全民共享”为原则,以“家门口身边人、具体事”为对象,以“解决老百姓痛点、难点问题”为目标,重点突出“普惠性、操作性和可持续性”,建立镇(街道)民情协商体系,通过“寻民意、议民情、办实事、评实效”四步工作法,集中办好一批可感可及民生微事。

青白江区坚持勤俭办一切事业,“党政机关少花一分钱,民生事业就可以多安排一分钱”,大力压减“三公经费”以及非必须、非刚性的一般性支出,建立资金资源配置机制,专项保障“家门口微民生”服务行动实施,并发挥财政资金引导作用和乘数效应,撬动社会资金参与。

### 寻民意、议民情 真情实意解民忧

如何让民意更加畅通直达,激发群众参与的积极性、主动性?“家门口微民



禁毒宣传进社区。



助残就业。

生”服务行动采取“双线融合”方式搜集群众意见。线下探索建立信访与民情民意征集深度融入机制,线上整合

12345热线、信访、公共服务满意度测评等信息。对照“普惠性民生服务、特色民生服务”两类可选菜单,重点聚焦“7+N”领域(就业创业、基础教育、医疗卫生、养老托育、便民生活服务、安全应急、美丽新居等)群众身边、可视有感民生微事,特别凸显“一老一小”和残疾人等特殊关爱群体开展民意搜集。

为确保每一件事情办到群众心坎里,“家门口微民生”服务行动将探索建立镇(街道)民情协商体系,探索三步议事(民主恳谈交清单、群众勾选表意愿、民主议事定方向),尤其注意群

众勾选议事。最后,组织专家顾问、区级相关部门、镇(街道)、村(社区)、群众代表等,采取书面征求和座谈听取意见建议等方式,共同商议一批有代表性的民生微事,按程序报审实施。

### 办实事、评实效 用心用情出实绩

悠悠万事,民生为本,心有泊处,家为港湾。为了让老百姓乐享“家门口”的幸福生活,青白江区将紧盯“家门口微民生”服务行动实施全过程,建立“周报告、月调度”机制,实行“清单制+责任制+销账制”,稳步推进实施,办结一件、销号一件、反馈一件,做到“件件有着落,事事有回音”,力求把实事办好,好事办实。

群众满意度是衡量民生实事取得实效的标尺。“家门口微民生”服务行动将以群众的满意度为评价标准,组织“两代表一委员”、市民观察员、镇(街道)、村(社区)群众代表等社会人士,开展民生微事“我来评”“我来看”活动,在群众阅卷中不断提升。

“家门口微民生”服务行动是全心全意为人民服务在基层的生动实践,也是人民意见建议征集、转化的有效路径,同时彰显了青白江区坚持以人民为中心的发展思想,坚决答好民生答卷的信心和决心。

华西社区报记者 胡晴琴 受访者供图

## 边逛公园边学知识 郫都区建成首个应急文化主题公园

电器着火可以用水灭火吗?交通事故的报警电话是多少?游泳池边不可推人下水……近日,成都市郫都区首个应急文化主题公园在德源街道德安社区建成并向市民开放,成为大家学习应急安全知识的新地标。

公园入口,“人民至上 生命至上”的字样映入眼帘。走进公园,随处可见与生活息息相关的应急科普知识,如预防火灾、地震,安全用电、用气等常识。沿着绿道前行,形式多样、萌趣十足的标识牌、宣传栏、图文展板、场景化形象雕塑等,将应急文化知识自然融入公园整体环境,形成了一道亮丽的“应急文化风景线”。

值得一提的是,在一块“安全用电 珍爱生命”的警示牌上,还植入了郫都区应急管理局微信公众号二维码,扫描即可关注,随时在线学习应急安全知识。

郫都区应急文化主题公园位于德源街道桤木河畔,集知识性、趣味性、教育性、互动性于一体,将应急文化寓教于乐,让群众在散步、健身、欣赏美景、休闲娱乐中潜移默化地掌握防范应对风险知识,提高群众安全防范意识和面临突发自然灾害时的应急避



市民正在体验安全知识翻转游戏。



萌趣十足的标语。

应对能力,是广大群众学习应急安全知识的“室外课堂”,方便大家在游园的同时“情景式”汲取相关知识,达到“春风化雨、润物无声”的效果。

“这个公园既满足了大家休闲游玩需求,还能学习安全知识,我经常带着孩子来玩,给他讲各种生活中的安全常识,增强安全防范意识。”在公园

附近居住的德安社区居民李倩说,“平时吃完饭遛弯,路过的时候就可以顺便看看,特别是一些自救、互救的知识和方法、基本逃生手段和防护措施,不论是小朋友还是成年人都挺需要这些常识的。”

成都市郫都区历来重视市民安全宣传教育,此次在群众经常集聚休闲的区域打造应急文化主题公园,宣传与生产、生活息息相关的安全生产、生活安全、出行安全以及防灾减灾救灾、应急避险等应急安全知识,有助于推动应急文化“飞入寻常百姓家”,让市民群众从“旁观者”真正地成长为应急管理参与者、安全文化的实践者。

“接下来,我们将以应急文化主题公园建设为抓手,着力构筑多方位、多层次、立体化的应急文化主题教育阵地,以点带面促进安全、应急等宣传走深走实,在全区营造‘人人讲安全 个个会应急’的良好氛围,逐步实现‘要我安全’到‘我要安全’‘我会安全’的转变。”成都市郫都区应急管理局相关负责人表示。

华西社区报记者 李玥林 摄影报道