

# 一场青年人与老年人的暖心互动

## 成都龙泉驿区同安街道代际同伴主题活动居民赞

6月21日上午,成都市龙泉驿区同安街道福圣社区党群服务中心热闹非凡,同安街道举办的“青老共话 情系你我”代际同伴主题活动在此举行。

现场,社工通过播放红色主题歌曲让大家进行猜歌名游戏。在歌曲播放中,大家一边哼唱,一边猜名字。当社工按下暂停键时,居民们踊跃举手报出歌名,每个人脸上都洋溢着自信的笑容。

活动中,专业老师向大家讲解如何促进代际同伴间的交流。他说,两类群体要通过沟通加强联系,除了日常语言沟通,可通过手势、动作、表达事情和感受。同时,设身处地从对方的角度去看待和感受事物,并正确表达自己的理解,让对方感受、理解和尊重。

社工分别邀请老人和青年代表分享童年回忆及生活中的成就感,探寻



居民们沉浸在听歌曲猜歌名游戏中。

青年与老年间的思想文化差别,从不同年龄段的居民眼中发现不同事物。在这一过程中,青年群体对老人讲述

童年的经历非常好奇,觉得老人们曾经的生活确实艰辛。而老人对年轻人分享的网络热门事件表现出新奇感,

当说到网络“热梗”时,老人们都觉得有意思。

“平时很少和子女一起交流参加活动,这类活动的开展除了锻炼动手能力,还能让我们多和年轻人一起了解流行的东西,回到家能和孩子们分享,感觉人都年轻了,和后辈间的话题也多了,很有意义!”张阿姨高兴地说道。

当天,社工还为老人们分发手工材料包,并邀请青年志愿者一起进行制作。在此过程中大家分工合作,老人负责拼接花束,青年用胶粘黏,大家配合默契。

“社工邀请青年群体协助老年居民拓展交往圈,能激发老人的自我认同感,促进青老代际交流,提升生活热情及信心,引导青年群体主动加入志愿服务,营造辖区睦邻友好的生活氛围。”福圣社区相关负责人介绍。

华西社区报记者 沈悦 街道供图

# 智慧系统赋能社区治理 让居民更有安全感

近日,都江堰市奎光塔街道安顺社区调度中心接到预警:位于江安河东路中段73号的商铺发生火情!与此同时,社区网格员同步收到预警电话。由于商铺紧邻社区调度中心,1分钟后,网格员与调度中心工作人员冲到事发商铺,与商铺老板合力将火扑灭。

及时的预警、迅速的响应、有序的处置——这正是安顺社区推出的消防安全智慧系统发挥的作用。智慧手段的赋能,让居住在社区的居民更加安心。

## 积极回应群众诉求 创新推出消防安全智慧系统

今年4月17日上午11:30,家住安顺社区银海金岸小区的独居老人陈大爷在厨房炖菜忘记关火便去休息了,菜品炖干后冒烟触发了安装在家中的智慧预警探头。小区物业经理刘露秋同步在手机上接到报警消息,立即带领安全员赶到陈大爷家中进行处置。社区网格员和调度中心工作人员也在几分钟赶到现场,并再次对陈大爷进行消防安全提醒。

“还好物业和社区及时发现,快速处置,要不然后果不堪设想。”回想起这次经历,陈大爷的儿子仍心有余悸。

在安顺社区,像陈大爷这样的独居老人并不少。安顺社区位于都江堰市老城区,幅员面积1.13平方公里,常住



居民家中安装了监测火情的智慧预警探头。

人口一万五千余人。由于人口密度大,且老龄化严重,社区存在着居民消防安全意识不强、缺乏高效的监督管理手段等问题。为了切实守护辖区群众生命财产安全,社区从群众诉求出发,因地制宜,以智慧手段赋能社区治理,于今年4月初创新推出了消防安全智慧系统。

如今,厨房炖汤忘了关火、燃气泄漏引发火灾、商户炼油引发火情……遇到这样的突发情况,小区物业、社区网格员和家庭监护人会同时收到自动预警信息并采取相应措施。对于居住在安顺社区的居民来说,社区消防安全智慧系统的上线给他们的日常生活又织就了一张安全防护网。

## 及时预警快速响应 服务辖区重点群体及商家

消防安全智慧系统是如何运行守护居民安全的呢?据安顺社区党委书

智慧管理预警调度中心的系统后台大屏幕。

记、居委会主任唐波介绍,首先是在居民家中或商户铺子中安装定制的智慧预警探头,当监测到火情时,传感系统会发出报警,智慧管理预警调度中心将接收到预警信息。同时系统后台将同步给小区物业、社区网格员、业主或其监护人这三方进行火情提示。

走进设置于安顺社区值班室的智慧管理预警调度中心,记者看到:悬挂在墙面的系统后台大屏上实时显示着设备用户数、设备在线状态、设备运行状态等系统数据。借助这些数据,社区能实时掌握辖区特殊群体及辖区商户的安全情况。

“前期,我们针对智慧预警平台建设进行了分析、研判、探索。针对特殊群体的居家安全问题以及重要场所商户的安全问题,我们整合资源、多方联动,联合专业企业,为首批370户特殊群体和重点商家安装了智慧预警探头。同时,我们召集各小区物业负责人和小区业主委员召开安全工作会,并同各小区签订了安全责任书。通过日常监测设备的运行,在保护隐私的前提下,实时获取特殊群体和重点商家的生活生产数据信息,自动研判异常情况,

及时发出预警。”唐波告诉记者。

## 持续升级全面推广 “人防+技防”提升安全感

近年来,随着社区治理精细化程度不断加深,社区已成为群众重要的生产生活空间。消防安全智慧系统的应用,正是安顺社区借助智慧系统精准守护社区居民安全、积极探索社区治理新模式的一次生动实践。

据唐波介绍,安顺社区有微网格102个、微网格员102人。近年来,社区结合辖区人群结构特点,在治理上探索形成了“五速六民”工作模式。所谓“五速”,即速问、速办、速帮、速到、速看;“六民”,即近民身、深民心、听民说、帮民定、让民评、如民意。“此次智慧系统的推出,是社区在以往‘人防’的基础上充分运用‘技防’手段,进一步提升社区居民安全感的尝试。”

记者获悉,下一步,安顺社区一方面将在辖区内全面推广消防安全智慧系统,实现社区居民及商户全面覆盖。同时,联动第三方系统公司加大研发力度,持续升级预警探头设备,增加燃气泄漏感应、人体活动红外线感应等功能,致力于实现该智慧系统从单一消防安全预警升级为全面安全守护,从而有效降低居民生活及商家经营背后蕴藏的风险,为辖区居民、商户提供更加精细化的服务。

据都江堰市委社会工作部相关负责人介绍,近年来,都江堰市积极探索大数据在现代城市治理、社会民生服务等领域的应用,数字赋能基层治理已渗透到城市的“神经末梢”。下一步,都江堰将持续完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理服务平台建设,致力于打造更多惠民、利民、便民的民生服务场景,不断提升基层治理效能。

华西社区报记者 刘俊 社区供图