

# 居民出资出力 小区再现“光鲜亮丽”

“之前这里堆着杂物垃圾，现在种上了蔬菜、花卉，形成了‘堰西微菜园’，整洁又漂亮。”6月20日，成都市郫都区三道堰镇三堰村堰西河畔二期小区居民李女士对记者说道。此前，她所居住的小区刚刚经历了一场“大变样”——告别“蓬头垢面”，再现“光鲜亮丽”。

堰西河畔二期小区建成于2017年，常住人口150余人。随着时间推移，小区愈加“年老色衰”，人居环境急需改善。三堰村开展党建引领小区治理行动，实施“搭框立架、清乱造景、畅意提质”三大工程。村委会广泛动员，成立小区党小组、小区院落自治委员会，针对小区人居环境存在的难题，院委会多次组织居民外出参观学习。经过村委会、院委会多次入户走访并召开坝坝会，小区居民住户同意按照“1户1人”标准，成立“好邻居”环保志愿服务队，同时小区居民共捐资1.38万元，用于小区治理。

记者了解到，小区治理过程中开展了“堰西蝶变月”30天人居环境集中整治专项志愿行动，拆除居民住户乱搭乱建，清理杂物杂草垃圾，开展绿化带整治，小区居民从“多数动起来，少数不理解”到“全员同出力，热火共朝天”。环境清理后，又以“村委会出原



志愿者参加小区绿化带整治。

料，居民出力气”的方式，在裸土地带打造景观，规范设置菜园竹篱笆，种上蔬菜、花卉，曾经杂草丛生的绿化带变成了“堰西微菜园”。

为了推动长效治理，此次治理行动中还设置小区意见收集信箱，设立“邻里议事亭”，充分征求群众意见，畅通小区民意反映渠道，并建立了居民

诉求解决平台。同时大力营造文明乡风氛围，组织志愿者定期针对重病大病、年老体弱、残疾人等困难群体，开展上门走访慰问“暖心”行动。制定奖惩长效机制，开展最美阳台、最美家庭评选活动，建立小区单元红黑榜，每季度开展评比。

堰西河畔二期小区是三堰村推进

人居环境整治的一个缩影。在开展人居环境整治过程中，三堰村还摸索出了一套“五重五强”工作法，即“重落实，强组织”，整体推进人居环境整治；“重示范，强带动”，大力推广挂点承包责任制；“重整合，强联动”，全面凝聚村域共同爱心力量；“重实效，强规划”，统筹环境整治和乡村发展工作；“重过程，强督查”，常态化推进内部考评督促。

值得一提的是，在“重整合，强联动”方面，三堰村建立了“村委—企业—村民”三方联动机制，组织驻村企业开展绿植移栽、墙面彩绘修复，发起“支部引领强治理，民主共治换新颜”倡议活动，全面整合全村党员干部、热心群众、驻村企事业单位力量，号召20家企业和50余名党员筹集人居环境整治爱心资金约5万元、花卉苗木1200余株，招募村民志愿者筹工筹劳500余人次，全面凝聚共治力量。

“干净整洁、美丽宜居，是广大人民群众对乡村最朴素的向往和追求。人居环境提升了，环境卫生变好了，村民脸上洋溢着幸福的笑容。接下来，我们还将持续发力，狠抓常态治理，不断巩固整治成果。让乡村颜值更高，村民生活更美。”三堰村相关负责人表示。

华西社区报记者 李明林 三堰村供图

## 双林手作·沟通技巧智汇坊

# 让社区微网格员“能说会道”

近日，成都市成华区双桥子街道双林社区成功举办一场“双林手作·沟通技巧智汇坊”——双林社区微网格员赋能活动。此次活动旨在进一步提升微网格员的沟通技巧，提高工作效率，助力他们更好地与居民沟通，解决工作中遇到的问题，从而提升社区整体服务水平。

活动伊始，工作人员首先为微网格员们深入浅出地介绍了沟通技巧的基础知识。通过系统阐述有效沟通的重要性、沟通的基本原则以及沟通技巧的分类，微网格员们对沟通的本质和其在工作中的关键作用有了更为深刻的理解，为后续学习和实践奠定了坚实基础。

除了理论知识的传授，活动还特别注重实践应用的引导。通过案例分析和经验分享的方式，微网格员们从心理缓解的角度深入探讨了沟通中的难点和问题，学习了如何更加有效地应对和解决这些问题。这种互动式的学习方式不仅帮助微网格员们在实践中不断积累经验，还提升了他们的沟通技巧水平，使他们在实际工作中能够更加从容地处理各种复杂情况。

值得一提的是，为了增添活动的趣味性，沟通技巧培训结束后安排了手工制作环节。在专业手工老师的指导下，微网格员们纷纷发挥创意，亲手制作了马赛克花瓶。这一环节不仅锻炼了微网格员们的动手能力，同时让他们在轻松愉快的氛围中增进了彼此



双林社区微网格员赋能培训。



微网格员进行手工制作。

之间的友谊和凝聚力。

通过本次赋能活动，微网格员们纷纷表示收获颇丰，不仅掌握了沟通技巧的基础知识和实用方法，还通过案例分析和经验分享拓宽了视野。社区表示，这些宝贵的经验和知识将对微网格员们未来的工作产生积极影响，有助于他们更好地服务社区居民，提升社区整体服务水平和居民满意度。

华西社区报记者 朱佳慧 社区供图

## 资讯

### 切实守护学生安全

#### 锦江区排查培训机构安全隐患

华西社区报讯(记者 高昊煜)暑假即将来临，为确保校外艺术、体育类培训机构所在场所的安全，近日，成都市锦江区文化体育和旅游局联合辖区相关街道办事处、成都市城市安全与应急管理研究院，组织开展了2024年锦江区校外培训机构安全风险隐患排查，陆续对全区48家校外艺术类和体育类校外培训机构进行了全面排查。

“疏散通道是否被占用、堵塞？消防器材配备是否规范有效？应急照明是否完好？”每到一处，检查人员对各机构的消防设施安全和建筑安全进行了细致排查。针对发现的消防箱、消防通道被障碍物阻挡、窗户未设置限位器、应急照明灯安装不到位等安全隐患，逐一要求各机构进行彻底整改。同时，检查人员还认真查看了是否存在无证无照或证照不全违规开展办学行为，是否有应急预案等台账资料，是否存在违规收取费用等问题。每检查一项，检查人员都现场拍照记录，针对检查中发现的问题和隐患，及时提出整改建议，并要求限时整改。

“我们希望通过这次严格的排查行动，进一步清理和规范培训市场，让学生们能够接受到更加安全、高质量的教育服务。”锦江区文化体育和旅游局相关负责人表示，下一步，区文化体育和旅游局将进一步加强对外校艺术、体育类培训机构的日常监管，推动形成长效管理机制，确保不放过任何一个漏洞、不丢掉任何一个盲点、不留下任何一个隐患，有效预防和遏制事故的发生，积极为学生营造一个安全的学习环境。