

建社群搭场景 用文化延伸物业服务深度

在追求高品质居住体验的背景下,电建物业与电建地产西南区域携手并进,以匠心筑造“好房子、好服务、好社群”,致力于为业主打造精细化、品质化的生活环境。近期,一系列富含文化底蕴的活动在多个项目中精彩上演,展现了电建“悦生活”的独特魅力。

书写文化篇章 共迎端午佳节

6月8日,一场名为“看‘建’文化年·We悦书法墨韵端午”的主题活动在成都多个小区华丽启幕。在华曦府小区,书法爱好者们聚集一堂,挥毫泼墨,不仅交流了书法艺术心得,更在端午佳节来临之际,共同传承和弘扬中华优秀传统文化。云立方小区的陈先生表示:“We悦书法社群为我们提供了交流的平台,让书法热爱者们能够相聚一堂,共同交流书法技艺。”

电建物业党委委员、副总经理牛海河参与书法活动时表示,书法不



We悦太极队荣获集体项目奖项。

仅是汉字之美的展现,更是中华文化生命力的体现。通过友好社群的构建,电建物业希望进一步促进邻里和谐,将个体的“Me”汇聚成共同的“We”。

成都云立方We悦社群组织的儿童歌曲演唱,为小区带来了一场温馨而活力四射的音乐盛宴。一首首经典儿歌唤醒了现场人们的童年记忆,激发了对纯真岁月的共鸣,展现出电建

业主积极乐观的生活态度和对美好生活的向往。

亮相太极赛场 共享健康风尚

在健康生活理念的推动下,6月2日,成都美立方We悦太极队在成都市第十一届全民健身运动会上大放异彩,以其精湛的技艺和团队的默契配合,荣获集体项目奖项,充分展示太极文化的魅力和老年人健康积极的生活状态。

电建物业通过We悦社群这一平台,不仅丰富了社区文化生活,更在文化自信的大潮中,架起了传统文化与现代生活之间的桥梁,让古老的文化精髓在日常生活中焕发出新的活力,为业主营造了一个充满文化韵味、和谐宜居的幸福家园。未来,电建物业将持续探索服务新高度,深化文化内涵,引领更加多彩、健康、幸福的社区生活方式。

华西社区报记者 胡晴琴 物业供图

不断增强小区治理效能

推动物业服务质量与能效同频共振

城市小区是城市的基本细胞和活跃区域,也是城市基层社会治理的重要领域。近年来,招商玺悦轩小区以多元共治为牵引、创新服务为抓手、破解难题为导向,汇聚党心、凝聚民心、传递爱心,构建党建引领、多元联动、共建共享的“蓉城先锋 暖心物管”物业服务新路径,不断增强小区治理效能,让广大业主获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

党建引领“五红”工作法 推动物业服务高质量发展

“儿童游乐区已经摆放了新书”“最近新增了几位独居老人帮扶台账”“5栋业主家的照明情况已解决好了”……6月初,记者来到成都高新区交子公园社区玺悦轩小区党群服务站时,小区物业经理张俊威正在与小区党支部书记张富生讨论下一步提升小区服务工作计划。

招商积余四川公司作为玺悦轩小区的物业服务企业,以党建引领为核心、以业主需求为着力点,围绕“提升服务、促进和谐、破解难题、勇于作为”的思路,探索打造“红色阵地、红色岗位、红色教育、红色活动、红色服务”的“五红”工作法,实践推广“社区+小区党组织+物业”的“三位一体”治理探索,努力实现资源集聚在小区、服务下沉在小区、作用发挥在小区、问题破解在小区、矛盾化解在小区的治理目标,推动物业服务质量与能效同频共振。

建立矛盾调解机制 解决业主急难愁盼

“议事厅、会客厅、矛盾纠纷调解



小区党支部党员大会。

室、阅览室、电脑、投影仪……”由物业与小区党支部联合打造的党群服务站各类设施和功能一应俱全。

“前几年由于小区垃圾房位于6栋居民楼下,一到夏天气味较大,该楼栋的业主对此意见很大要求把垃圾房搬离该地。但是由于小区整体规划面积不大,如何选址成了一个棘手的问题。”玺悦轩物业经理张俊威坦言,“后来我们积极联动社区、小区党支部通过多方努力共同推动,协调到了一处新的地点,最终妥善处理了此事。”

据张富生介绍,“党支部在业主和物业之间起到了沟通桥梁和纽带作用,也是业主与物业之间的润滑剂。通过党支部的信息传达,推动双方良性沟通,解决实际问题。”

对于业主提出的电瓶车停放在地下车库是否能换位置、小区外的夜间光污染、电梯噪音等问题,通过在党群服务站设立的矛盾纠纷联调平台都得到了积极响应和高效处理。张俊威表

示,“矛盾纠纷联调平台有完善的调解制度和流程,拥有‘社区、律师、居民、民警、物业’五方专业人员,调解力量由原来的‘独角戏’变身‘大合唱’,调解方式也由‘被动治’变为‘主动理’,因此大大提高了物业服务品质和业主满意度。”

除此之外,针对小区附近看病不方便,物业还联合小区党支部在党群服务站引进南新社区卫生服务中心建立了“健康小屋”,在此放置常用的医疗器械、诊疗仪和医药箱。医务人员定期到这里来开展基础病普查,同时为65岁以上老人提供免费体检、快递送药上门等服务,并举办“卫生健康”“养生讲座”活动。

打造“十二类暖心服务” 让业主幸福感成色更足

在党建引领下,玺悦轩小区物业精心打造了集业主衣食住行全方位需

求的“知寒问暖温馨服务、相亲相爱便民服务、喜气洋洋贴心服务、安枕无忧宁静服务、畅通易行快捷服务、同舟共济援助服务、温馨相伴惊喜服务、夕阳无限关爱服务、省时省心便捷服务、呵护童真童趣服务、和睦小区协调服务、爱心天使宠物服务”的“十二大暖心服务”。

在小区出入口提供“冷鲜寄放点、擦鞋机、花露水、手推车”,在业主乔迁、婚庆、开学、生日、开业等关键时刻提供专项服务,在春节、端午节、儿童节、中秋节等节庆时举办主题活动,持续赋能美好生活,拉近业主与物业之间的距离。推出一系列的创新之举、暖心措施,物业方在2023年收到了业主赠送的20面感谢锦旗。

“之前居住过其他小区,但是这里让我感到特别安全、有归属感,物业服务也相当专业。”2018年入住的兰先生对小区物业的服务赞许有加。

对于小区业主而言,什么是幸福?幸福就是这些看得见、摸得着、能切身感受到的细微改变。如今,在党建引领下的“交子公园社区+小区党支部+物业服务”正成为业主心中的“主心骨”和“定盘星”,张俊威信心十分地表示,“我们将持续在提升品质、促进和谐、服务业主中主动作为、善于作为,在破解难题、打开局面、推动服务中身先士卒、当好表率。”

从管“物”到聚焦“人”再到“服务美好”,招商积余四川公司不断推动党建引领物业服务融入基层治理,以“蓉城先锋 暖心物管”的高标准、严要求,响应业主最关心的问题,持续优化工作方法、提升服务质量,更好地为居民群众的美好生活赋能,不断以红色物业“小支点”撬动小区治理“大格局”。

华西社区报记者 黎澎 摄影报道