



“阳光透明”模式获居民认可 成都一大型商住小区引入“信托制”物业

6月10日,成都市新都区新都街道板桥社区橄榄郡小区的居民们迎来一桩喜事:小区业委会主任王文鹏代表所有居民向受托人益民源物业庄重地递交了象征着忠诚、干净、担当的“金钥匙”,这也标志着这家物业企业正式成为该小区的信义管家。“希望物业企业珍惜工作、履行责任,以实际行动保管好‘金钥匙’!”



新物业企业成为小区信义管家受到居民们的欢迎。

现场,来自新都区委社会工作部、区住房发展中心、成都社区信义治理学院、新都街道、板桥社区、橄榄郡小区业委会、益民源物业、成都益乐诚社会工作服务中心的相关负责人共聚一堂,居民们载歌载舞,以饱满的热情欢

迎“信托制”小区治理模式的引入及新物业服务企业的入驻。

签约仪式上,王文鹏回忆起“信托制”小区治理模式引入小区的故事:“从第一届物业退出到应急物业,再到业委会换届选举、招投标、一户一投

票,真的很不容易!但在街道和社区的全力协助下,最终公平公正公开地完成了‘信托制’小区治理模式的引入和新物业的平稳入驻!”现场,王文鹏还号召居民朋友积极参加小区治理和志愿服务,为橄榄郡小区的美好未来

携手奋进。

根据“天府市民云”信托透明物业公开信息平台数据显示,橄榄郡小区已成为成都市首个突破2000户并入驻“信托制”物业的商住小区。2006年,小区处于楼盘“大保养”阶段,很多问题不能及时化解,居民和物业逐渐产生矛盾。而在“信托制”小区治理模式引入后,橄榄郡小区的物业费、小区公共收益等都将纳入小区共有基金账户,通过“双密码”管理等制度机制,可以实现收支公开透明,保证每个业主对小区一切相关信息拥有“四权”,即知情权、参与权、监管权和决策权。物业企业按照约定酬金,为小区提供质价相符、标准明确的物业服务。

新都街道相关负责人表示,“信托制”物业服务小区模式不仅是一种创新性的物业服务模式,更是党建引领基层治理、“微网实格+赋能”的体现。今年,新都街道将在辖区13个村(社区)的20余个小区推进小区全域治理工作,以点带面,践行新时代基层治理全过程民主。

华西社区报记者 彭戎 街道供图

深挖精细化服务潜能 共建美好品质家园

近日,中铁建物业成都中心城市公司(以下简称“成都中心公司”)联合中国铁建地产西南公司开展了一场物业服务实践竞赛,此次活动融合了培训、实践与竞赛,以赛为练、赛培结合,让地产与物业在竞赛中完成了一场深度的业务交流。

据了解,5月以来,成都中心公司各项目客服人员持续开展礼仪培训百余场,技能测试覆盖15个项目40余人,从微笑的弧度到问候的温度,从姿态的优雅到沟通的技巧,精心雕琢、精益求精,夯实服务基础。此外,成都中心公司还以党建为引领,持续开展“家庭医生”“银发学堂”“儿童心理关爱”“铁建小兵”等特色活动,不断提升物业客服人员的服务意识与服务技能,同时升级助老、护幼服务,共同打造美好家园。

深入基层项目,聚焦业主需求。今年以来,成都中心公司“铁建置家”创新推出了“房屋委托管理业务”,提供从房屋装修到出租的全流程服务,帮助业主解决房屋空置难以出租的问题。



物业服务实践竞赛。

除此之外,在提升企业风险识别和防范能力方面,成都中心公司全面落实“项目精细化管理”要求,联系律师事务所开展了“物业服务共有部分收益司法实践探析培训”,为做好项目全面精细化管理、强化成本管控提供司法指引。同时,财务部面向所有项目组织开展了资金安全风险管理专项培训,对项目各类收款台账及现金盘点表、日记账等材料进行了全面检查,进一步降低了中心财务管理风险。

“在提升园区安全管理方面,成都

中心公司结合项目实际情况,修订完善安全规章制度9条。”据成都中心公司相关负责人介绍,“4月至5月,公司对管理服务项目进行了252次隐患排查,发现隐患及时整改,整改率达99%。同时制定综合应急预案、专项应急预案15个、现场处置方案14个,各项目也配置了应急队伍,开展高频次、多层次、全方位监督检查并做好后续督促整改。”

接下来,成都中心公司将持续以“服务提升”“创新创效”“风险严控”为有力抓手,提服务、促品质、强内功,不

断深挖物业服务精细化管理的潜能,持续提升业主满意度,以实际行动为业主共建品质家园。

华西社区报记者 黎澎 通讯员 龚瑞琪 受访方供图

资讯

参观交流拓展视野 开启信托制物业探索之旅

华西社区报讯(记者 张丽)近日,成都市郫都区红光街道组织14个村(社区)代表前往双流区,开启信托制物业小区探索之旅。

代表们先后参观了双流区金河绿洲、锦绣花园、风华苑等小区。活动中,大家通过当地社区党委书记的介绍,详细了解这些小区导入信托制物业的来龙去脉,以及构建“社区党委+小区党支部+楼栋党小组”的三级组织架构;各村(社区)书记分别就小区治理、物业转型、居民参与等话题进行了深入探讨;相关物业负责人现场分享了他们成功推行信托制物业的实践经验,强调推行信托制物业的三个要素为合同、预算和标准管理体系,缺一不可,公开、透明和忠诚是信托制物业推行的必要条件。

红光街道相关负责人告诉记者,他们接下来将持续开展信托制物业系列赋能活动,加强对居民的宣传推广,积极推进信托制物业模式在红光落地生根,以公开透明、开放参与、信义为本的原则,重塑小区善治秩序,助力幸福红光美好生活。