



## 2024成都党建引领卫生健康服务专题报道

# 做实数字网格化管理 打通慢病治疗“最后一公里”

6月3日,记者从成都东部新区清风卫生院获悉:该院近年来通过数字网格化管理,帮助辖区慢病患者实现自我疾病管理,同时院内外数据互联,打通慢病治疗的“最后一公里”。

记者了解到,2023年4月,东部新区启动数字网格化慢病管理示范区创建工作,清风卫生院成为第一批示范单位。在东部新区卫健医保处指导下,清风卫生院制定《慢病管理工作实施方案》,陆续成立由临床业务骨干为成员的慢病管理工作小组,以全体党员组建慢病管理攻坚队,圆满完成管理中心下达的各项工作任务。

据悉,该院通过慢病报销政策的宣讲、“两病”及特殊门诊的开通、慢病药品种类的新增、慢病服务流程的改善等举措,不断夯实医院慢病管理的基础服务能力。通过义诊活动、慢病筛查、入户访视等方式,积极和群众建



东部新区数字网格化慢病管理示范区创建启动仪式。

立良好的双向沟通渠道,不断增强群众信任感、获得感。2023年9月,在东部新区卫健医保处的牵头带领下,该院联合华西医院、成都市第三人民医

院专家在辖区举办大型义诊活动,当天参与活动群众达600余人次,让群众在“家门口”享受优质医疗服务。

该院还充分利用慢病建设专项资金及医院部分自有资金,顺利完成了医院慢病专科门诊的改造,进一步优化了服务流程,改善了群众就医环境。医院慢病管理小组及党员突击队通过多渠道、多方式,积极引导糖尿病患者来院规范就诊,通过新建档案、检测录入、综合评估、科学治疗及追踪随访等工作,使病人就医满意度及信任度得到大幅提升。

清风卫生院负责人表示,将以数字网格化慢病管理示范单位建设为契机,不断提升医院的综合服务能力,为辖区群众提供更加高效、完善的医疗服务体系,为建设健康东部新区贡献力量。

华西社区报记者 董峰 医院供图

## 一张暖心“便利贴” 让患者就医不焦虑

每次在医院取检查结果时,是否总会感到紧张不安?想象一下,如果此时拿到的化验单上面有一张颜色鲜明的便利贴,上面是医护人员手写的健康提示和鼓励话语,焦虑感是不是会缓解不少?近日,在双流区第四人民医院(双流区公兴社区卫生服务中心)就诊的不少患者收到了这样的暖心“便利贴”。

6月1日,在医院做完健康体检的社区居民王阿姨如约到检验窗口领取检查报告。和以往不同的是,这次报告单上多了一张苹果形状的粉色便利贴,上面是满满一纸手写的温馨提示:“该报告提示您血糖偏高,说明近期血糖控制效果不好,请遵医嘱按时服药、监测血糖,三餐定时定量,控制主食,避免进食含糖量高的食物,坚持适当运动。别担心,我们与您同在!”这让来拿报告时怀揣紧张



检查报告上多了一张温馨“便利贴”。

心情的王阿姨舒心了,取而代之的是满满的感动。“医务人员不仅为我详细解读了报告单上的异常指标,还用便利贴手写了这么多注意事项,

真的太贴心了。”

“此结果显示您尿酸、尿素偏高,请注意少肉汤少油盐少熬夜,并且请定期复查肾功相关项目,祝您一切顺利,生活愉快!”“少吃肥肉及动物内脏,适当锻炼,少饮酒少熬夜,定期随访,可进一步做肝功能检查。”记者观察到,为患者手写暖心“便利贴”这样一个看似简单的举动,却有效拉近了医院和患者的关系,让群众感受到全新、温馨的就医体验。

“基层医院是居民健康的第一道防线,也是医疗服务体系中最贴近群众的一环,我们将持续在患者就医流程中的‘小切口’上发力,强化以‘患者为中心’的服务理念,不断优化医院各项服务举措,进一步提高医疗服务水平,提升群众就医舒适度与满意度。”医院相关负责人介绍。

华西社区报记者 李思佳 医院供图

### 健康“趣”科普

## 家中有老人,夏季饮食请记住以下四点!

科普人:椿萱茂(成都西三环)老年公寓 科学膳食部主管 谭焱奎

我们都知道,家里长辈们饮食是比较特殊的,从中医的应季养生理念出发,不同季节的身体脉搏现象,包括节奏、速度、搏动量、张力等都有转变,这就需要做相应的饮食结构调整,通过季节性科学食疗和健康的生活方式,避免疾病的侵害,帮助长辈适应气候变化,从而获得健康和长寿。

随着夏季的到来,针对长辈们的

日常餐食有如下一些小建议:一是日常饮食宜清淡,可多吃一些苦瓜、苦菜等苦味食物以解热祛暑;二是饭菜不宜过咸,每日食盐量不超过6克,食盐过多会使血压升高诱发心脏疾病;三是患有心血管相关疾病的长辈,夏季要特别注意饮食卫生,以免发生腹泻,导致体内电解质紊乱,诱发心脏不适;四是每日饮水量不少1500毫升,可以

常喝绿豆汤、莲子汤、荷叶茶等,既可补充水分,又能清热解暑。

四季气候的变化,时时刻刻都在影响着人体的生理节律,建议老年人按季节变化选择食材。《素问·藏气法时》中记载:“五谷为养,五果为助,五畜为益,五菜为充。”老年人饮食不可过于油腻,不然会增加消化道的负担。

椿萱茂科学膳食服务是以适老化

均衡膳食为基础,融入传统中医二十四节气养生要领与国际老年慢病膳食干预理念,为中国老年人群量身打造的一套膳食管理体系。从中国的膳食宝塔结构、平衡膳食的角度,从食材丰富、食材搭配等方面达成膳食的平衡,建设中国老人的膳食宝塔结构,再根据老年人的各类慢性疾病,建造针对性的科学膳食体系。