



2024成都党建引领卫生健康服务专题报道

多元化一站式服务 让就医省时省力更省心

看病做检查涉及多个科室,如何合理安排等候时间?住院手续应该怎么办理?出院时又需要准备哪些材料?近日,记者从成都市金牛区人民医院了解到,为持续优化服务流程,提升服务水平,方便患者就医,医院推行多元化一站式服务,全面优化检查预约、办理住院和出院流程,持续改善患者就医体验,获得不少“患者粉丝”好评。

一站式预约 让患者检查更省时

“以前排队缴费后要分别到各个检查室排队预约,楼上楼下跑,非常不方便。现在好了,通过一站式预约,一个地方就搞定了,太方便了!”患者张女士对医院的一站式预约检查服务赞不绝口。

据了解,为方便患者检查预约,金牛区人民医院设置的一站式预约检查,实现了各项检查的集中预约服务在同一时间、同一地点、同一窗口快速完成,针对同一患者的多项检查分配最佳检查时间和最佳检查次序,避免了检查过程中的时间冲突和项目冲突,减少了患者等待时间,让患者告别



“入院准备中心”窗口。



一站式预约检查。

东奔西跑的就医模式。

此外,为方便、快捷就医,患者可提前进行网上预约挂号,来院直接到诊区导医台签到就诊,还可通过医院

微信公众号找金医“线上门诊”进行云问诊。

一站式入院 让患者就医更省力

“在提升患者就医体验的调研过程中,我们了解到,不少患者在按照医嘱准备住院治疗时,面对多个服务部门常常有感到迷茫的情况,于是我们整合资源、化繁为简,推出了一站式入院服务。”金牛区人民医院相关负责人介绍,医院将分散在多个部门的服务事项,通过内部流程和服务内容进行“双整合”,集中到“入院准备中心”进

行办理,患者只需持门诊医生开具的入院证(急诊入院患者除外),前往医院一楼的“入院准备中心”窗口即可完成所有入院手续办理,大大提升了入院效率。

一站式床旁结算 让患者出院更省心

“床旁结算太方便了!不用排队等候,为医院点赞!”刚在病房办理完出院手续的患者陈女士,向记者连连称赞医院的一站式结算服务。

据悉,今年4月,金牛区人民医院逐步开展“床旁结算”服务,把窗口服务功能“搬进”病房,患者只需持有实体或电子医保卡,就可以“零距离”完成出院结算流程。“传统的结算方式需要患者或家属在多个窗口之间奔波,耗费大量时间和精力,而床旁结算实现了真正的一站式服务。”医院相关负责人介绍,患者只需在病区内,即可完成费用查询、缴费、退费等出院结算一系列操作。值得一提的是,医院病区办公护士均经过统一培训,能为患者提供个性化的指导服务,帮助患者享受更顺畅的就医流程。

多元化一站式服务的推行只是成都市金牛区人民医院近年来致力于提升患者就医体验感的一个缩影,以患者需求为导向,秉持让“温暖服务”看得见摸得着的宗旨,医院正在让患者享受更加便捷、高效、贴心的就医服务。

华西社区报记者 李思佳
医院供图

“健康双流直通车”开进彭镇 “世界家庭医生生日”活动“圈粉”无数

(华西社区报讯 记者 李思佳 彭镇卫生院供图)5月19日是第十四个“世界家庭医生生日”,今年的宣传主题是“科学控体重 健康长相伴”。为进一步宣传家庭医生签约服务工作,引导更多市民了解家庭医生及其服务内涵,5月18日上午,“健康双流直通车”开进了彭镇兴福社区,由成都市双流区卫生健康局主办,双流区彭镇卫生院、双流区中医医院承办的“世界家庭医生生日”宣传活动在此开展。

当天上午9点,名医义诊区已经有不少居民在有序等候。来自双流区中医医院、双流区彭镇卫生院呼吸科、心血管科、神经科、妇产科、中医康复科等平时“一号难求”的专家参与义诊,为居民提供全面的健康咨询服务,并为群众发放中医治未病、中医药养生保健系列宣传资料。现场赠送的具有清热解毒、清咽利喉、养生健脾、美容养颜等功效的养生袋泡茶受到居民



活动现场。

追捧,成为现场最受欢迎的“网红单品”。

在家庭医生签约体验区,来自双

流区彭镇卫生院的家庭医生团队忙得不亦乐乎,在为群众科普国家基本公共卫生服务项目和家庭医生签约服务

相关政策、服务理念、签约内容、签约流程等内容,开展了血糖血压检测。现场,有不少居民签订了家庭医生服务协议,并对个性化家庭医生签约服务包内容进行深入了解。针对体重控制、健康饮食、高血压防治,家庭医生团队也同步进行宣讲。

值得一提的是,为了让健康素养知识寓教于乐、更“接地气”,现场还精心设置了“血压上下跳”“对症下药”“食疗我最行”3个趣味小游戏,居民们在玩乐中增加了健康知识,增长了常见病症用药常识。“中药味儿”十足的中医药文化体验区也“圈粉”无数,体验推拿、按摩、灸法、耳穴等中医适宜技术的居民络绎不绝。

“接下来,我们卫生院还将继续深入社区、学校、企业,传播医学知识和健康常识,树立全民主动健康的新理念。”双流区彭镇卫生院相关负责人介绍。