

2024成都党建引领卫生健康服务专题报道

“延时服务”满足多样化就医需求 成华区第三人民医院再添便民服务新举措

上班忙没时间请假,孩子“翘课”看病怕耽误了学业……这是不少人生病时常遇到的情况。记者了解到,为了方便周边居民就医,满足辖区患者多样化就医需求,近期,成都市成华区第三人民医院进一步优化人员配置,合理调配医务人员上岗时间,陆续推出延长门诊时间、增设周末便民门诊等举措,实现医疗“延时服务”,让服务更便民。

夜间门诊

方便市民下班后就诊

“延时门诊太暖心了!我平常工作忙,现在可以在下班后来看病了。”5月13日晚9点,家住青龙街道的吴先生因肠胃不适,在下班后来成华区第三人民医院内科门诊就诊,在夜间顺利问诊后,吴先生直呼“很暖心”。

据悉,成华区第三人民医院特地开展延长门诊服务,并开展夜间门诊,让市民下班或放学后也能看上病。



为市民提供便捷的就诊服务。

除内科外,每天夜间,成华区第三人民医院的外科、放射科等科室区域内都灯火通明。虽是夜间,但各科室门口都会有患者坐着等候就诊,有居民表示,“今年以来,白天上班实在抽不出时间请假,就会挂这里的夜间门诊,挺方便的。”

“我们合理利用优势医疗资源,延时门诊时间,主要聚焦在居民日常就诊所需的内科、外科、放射科等科室,方便群众就近错峰就医,减轻医院日间诊疗压力,为群众健康提供良好保

障。”医院党支部书记刘碧怀介绍,医院在常规24小时值班的基础上,增加了医务人员在每天17:30—21:00专门开设临床和医学影像的延时门诊。同时,医院建立了相应的排班制度和考核机制,合理安排医生出诊,方便“上班族”和“学生族”利用下班、放学时间前来就诊。

便民门诊

检查开药周末也方便

除延长门诊服务时间外,为进一步优化门诊就医流程,改善群众就医体验,该院还增设了“周末便民门诊”,让广大群众享受到更加方便、快捷、舒适的就医体验。

“便民门诊”可为需定期开药的常见病、慢性病等长期治疗患者提供便利,通过患者的描述或者以往的就诊记录开药。需开具常规医学检验单的患者,也可到“便民门诊”直接开单。

5月12日,前来复查的谢先生就体

验到了“周末便民门诊”的便利。“去年年底不小心摔倒,手骨折了,我今天来医院复查,本来以为要和往常一样排队,没想到门诊导医告诉我医院开设了‘周末便民门诊’,针对我这种复查患者可以直接开检查单去做检查,省了很多事情,非常方便。”谢先生高兴地说道。

据了解,自周末便民门诊开通以来,许多因工作繁忙无法在工作日就医的患者需求得到了满足。便民门诊还配有医师、药师为患者提供现场用药指导和咨询,进一步改善了医疗服务,减少就医排队时长。

刘碧怀介绍,下一步,该院将在延时门诊服务、周末便民门诊前期运行基础上,科学合理配置资源,统筹医务、影像、化验、信息、后勤等资源,完善绩效考核机制,积极探索更多便民措施,努力满足不同群体的就医需求,方便群众看病就医,提升老百姓的满意度。

华西社区报记者 彭戎 医院供图

践行红十字精神 她用行动守护群众健康

5月10日下午,成都市武侯区红牌楼社区卫生服务中心,彭小容正在对新来的同事进行心肺复苏指导。在深耕红十字会急救培训一线的四年的时间里,彭小容凭借坚韧的性格、过硬的专业本领,将红十字“人道、博爱、奉献”的精神融入工作、生活的方方面面。

从3岁到83岁 满足群众需求

彭小容作为红十字急救培训志愿者师资,在担任基层医疗工作的同时,大力参与红十字急救知识的普及和培训。每年前往武侯区多所幼儿园、小学、中学、大学、企事业单位等,为不同行业不同人群普及急救知识。“小到3岁,大到83岁都要教,而且要用他们容易接受的方式。”彭小容说,根据受众人群的文化差异,她尽



利用假期,在社区开展急救培训。

量用通俗易懂的语言让更多人掌握急救救护的操作方法,了解红十字精神和文化。

在红牌楼街道辖区,彭小容小有名气。各社区里的红十字急救知识培训、假期托管课,她场场必到,不仅如此,她还多次为企业员工开展急救操作培训。为满足受训方需求,她经常利用下班时间开课,根据不

同培训诉求进行个性化备课。

危急时刻 全力救护身边群众

去年春节放假期间,彭小容前往新都的一家农贸市场置办年货。正在买东西的时候,一场意外就在她身边发生了。“小工爬上梯子为顾客搬酒取货,可能是重心不稳,连人带货从离地2米高左右的地方摔了下来。老板吓得不得重,惊呼后引得众人前来围观,很快狭小的空间就站满了人。”彭小容说,她立刻上前对现场围观者进行疏散,让伤者周围保持正常的空气流通,也为专业人员能第一时间前往施救提供生命通道,并请身边群众拨打120。

由于是连人带货一起摔下来的,伤者身体附近有很多玻璃碎屑。彭小容指导周围人员,对可能造成二次伤害的玻璃渣进行清理。接着,在两位

壮汉的帮助下,她小心翼翼地将伤者的脚从梯子上取下,并将伤者摆放到正确的体位上,为下一步施救做准备。“在救护车来之前,我反复地拍打他的肩膀,确认他的生命体征正常,意识处于清醒状态。由于伤者的各项反应基本处于正常范围内,所以并没对他进行更深入地施救。”彭小容说。直到伤者被抬上担架,送上救护车,她才放下心来。

心有所信,方能行远。彭小容坚信,通过红十字志愿者们共同努力,一定能实现人道主义精神的广泛传播,为需要帮助的人们带去更多关爱和援助,同时也能够推动社会公益事业的发展,让更多的人受益。作为红十字志愿者,她也将继续秉持初心,笃行不怠,为人民美好生活不懈奋斗。

华西社区报记者 沈悦 摄影报道

健康“趣”科普

小肚子总是减不掉?有可能是子宫肌瘤在作祟!

科普人:四川省生殖健康研究中心附属生殖专科医院妇产科主任、副主任医师刘伟杰

你身边有没有这样的女性朋友:明明是小号的身形,却匹配了一个大号的小肚子,就像怀孕3、4个月一样。前不久,从事妇科与生殖健康专业临床工作30多年的刘伟杰,就为41岁的“大肚腩”患者实施了子宫肌瘤切除术。

子宫肌瘤是一个常见病,常见到大概每3位女性中会发现1人有子宫

肌瘤。很多子宫肌瘤并不引起症状或症状不明显,加之很多人疏于体检,导致自己“带瘤生存”也并不知情。

目前认为遗传因素、雌孕激素及其受体、生长因子和细胞外基质在子宫肌瘤的形成与生长中均起重要作用。

建议女性朋友们,在日常生活中要保持健康的生活方式。如多吃水果

和绿叶蔬菜、补充维生素D、尽量少吃动物脂肪和保健品、控制好体重、保持愉快的心情及保持规律的生活作息。

家族中有肌瘤史、肥胖、高血压、糖尿病及绝经前后的女性,更应注意定期做妇科检查,每年要检查1次,以便及时发现病变和治疗。

此外,子宫肌瘤虽然绝大多数都是良性的,但已经检查出子宫肌瘤的

女性,也要每半年到一年随访一次B超,观察其大小和回声变化情况。

尽管子宫肌瘤并不是影响怀孕的绝对因素,但建议有生育要求的女性朋友,如果发现了子宫肌瘤,孕前一定要接受一个专科的评估,必要时需先行治疗再考虑备孕。孕期也要按时进行产前检查,在医生的指导下才能顺利度过整个孕产期。