



2024成都党建引领卫生健康服务专题报道

化解看病“烦心事” 家医入“网”让居民健康有“医”靠

“张阿姨的药还有没有呢？”4月11日下午，临近下班，彭州市濠阳街道社区卫生服务中心的家庭医生程冲突然想起自己签约的居民可能没药了，赶紧给张阿姨的老伴拨通了电话。在得到“缺货”的回答后，他随即开出几盒药，提上药箱就和同事往张阿姨家赶。

在濠阳街道社区卫生服务中心，家庭医生团队有17支，他们分布在各个辖区的各小区院落，为居民们提供基本医疗、健康管理等多项服务。近年来，中心结合实际情况，全方位部署家庭医生签约服务，从重数量到抓质量，签约履约并行，逐步做实做细家庭医生签约服务，发挥家庭医生的桥梁作用，提高居民群众的获得感。

个性化诊疗

把慢病患者“管”起来

“刘大爷，最近身体怎么样？有没有定期艾灸呢？”“这段时间睡眠和饮食还好吧？要是有什么不舒服，请及时联系我。”在濠阳街道社区卫生服务中心，家庭医生叶飞和往常一样，拨通了签约对象刘大爷的电话，对其身体情况进行随访调查。据了解，刘大爷因患有高血压睡眠一直不好，2023年初签约了家庭医生服务，在叶飞医生



家庭医生与网格员为居民提供上门体检服务。

的悉心指导下，健康状态逐渐好转。刘大爷说：“家庭医生就像24小时的健康管家，有他们在身边，特别踏实。”

“‘有病早治、无病早防’，家庭医生服务走到老人的身边，让老人足不出户就能享受到优质医疗服务，也有助于增强社区居民的健康意识。”家庭医生韩英慧表示。

家庭医生结合居民需求为其提供医疗服务，只是中心开展家庭医生签

约服务，让家庭医生成为社区居民坚实“医靠”的一个缩影。在为民精准服务方面，家庭医生团队更是下了功夫。中心根据收集到的失能老人信息，建立了信息化管理跟踪机制，为他们提供更加个性化、专业化的健康服务。“我们致力于为失能老年人提供‘三个一’免费健康服务，即开展一次上门健康管理、提供一套上门健康服务及指导、开通一条健康咨询热线，确

保他们在家就能享受到全方位的健康关怀。”中心相关负责人表示。

全方位服务

家医入“网”更有温度

“你好，我是濠阳街道的网格员刘长丽，我带着家庭医生一起上门为您开展身体检查！”充分掌握居民情况的网格员在居民遇到紧急情况时能够快速处理，为家庭医生的工作打好“前站”，这是一场家庭医生与网格员紧密配合的问诊，也是濠阳街道社区卫生服务中心“家医入网”的一次创新实践。“梦幻”联动更连心，实现了网格赋能、服务提效、居民满意的三重目标。

“我们觉得与网格员合作，为辖区有需要的居民进行上门服务的方式非常好，这种‘网格员在前摸底、家庭医生在后问诊’的融合互动模式为推动家庭医生工作打开了新局面，希望以后能有更多的尝试。”中心家庭医生文程表示。

下一步，中心家庭医生服务团队将与彭州市第二人民医院进一步融合，借力上级医院的专科医生资源，借助双向转诊的优势，全力做好医防融合，真正实现小病在社区、大病进医院、康复回社区的就医格局。

华西社区报记者 张丽 中心供图

多方联动守护全龄人群“心”健康

4月19日上午，“西”望之心 乐享健康——关爱未成年人心理健康交流座谈会在成都金牛区西华社区卫生服务中心举行。金牛区西华街道辖区内各中小学副校长及心理老师一同参加，共话“心”发展、携手育成长。

医校社联动

共同守护未成年人“心”健康

交流座谈会上，西华社区卫生服务中心主任蒋静表示：“希望通过本次交流座谈会，增进大家对青少年心理

健康问题的认识和了解，进一步建立医校社有效联动机制，增强沟通与协作，共同为提升学生心理健康水平贡献力量。”

活动现场，西华街道未成年人保护站工作人员作相关工作的汇报；国家二级心理咨询师任玥带来以“如何做好学生心理危机的识别”为主题的专题培训，帮助学校正确识别及积极应对学生的心理问题，并呼吁给予学生更多支持、理解及关爱。

随后，与会各方就学校心理健康工作开展情况、积极推动建立学生心

理健康医校联动机制、医校社如何更好地有效联动、建立上转精神专科医院绿色通道等事宜进行深入探讨和交流，为后续深入合作打下坚实基础。

守护全龄人群

创新打造“西望之心 乐享健康”服务品牌

西华社区卫生服务中心主任蒋静介绍，依托中心五楼绿色公共共享空间的打造，西华社区卫生服务中心推

出精神卫生这一特色专科服务。“中心开设的心理健康门诊集心理问题诊断和治疗、心理咨询、心理健康保健、心理健康科普、心理品质培塑为一体，致力于为个人、家庭、学校、企事业单位等提供便利、专业的心理健康服务。”

据悉，在此基础上，金牛区西华社区卫生服务中心创新打造“西望之心 乐享健康”服务品牌，关注青少年、产后妈妈及不同职业人群心理健康问题，从而守护辖区全年龄段人群身心健康，探索服务居民的健康新模式。

华西社区报记者 刘俊 中心供图

健康“趣”科普

睡不好觉，可能与生殖健康有关！

本期科普人：四川省生殖健康研究中心附属生殖专科医院泌尿外科副主任医师 虞有烈

当下，睡眠问题困扰着各年龄人群，那么有哪些因素会影响睡眠呢？

首先，不能忽视的是客观原因。比如青少年学习压力、成年人工作压力等都会导致睡眠不足、睡眠质量不高、失眠等情况。第二是生理因素。身体机能下降以及激素的分泌紊乱，

会引发更年期综合征不同程度的表现，导致情绪不佳、易怒、易胖以及睡眠状况不佳等情况，45岁以上的男女较为常见。第三是疾病引发。生育后女性的盆底疾病、子宫肌瘤等会诱发女性漏尿、尿频等问题，从而影响睡眠。男性尿道下裂等生殖疾病不仅带

来睡眠的问题，还会遭受心理上的负担。中老年男性的前列腺疾病，导致一晚上起夜10多次，睡眠无法得到保障。

找到影响睡眠的“病因”才能对症下药。如果是心理上的负担影响睡眠，建议通过调整生活习惯来缓解压

力，多运动、旅游、看书、看电影……养成有益身心的健康生活方式，必要时寻求心理医生的帮助。如果是疾病引发的睡眠问题，则建议去医院寻找合适的方式对症治疗。祛除了病症，睡眠自然就好了，睡眠好，身心就会更健康。