



## 2024成都党建引领卫生健康服务优秀案例展播

# “健康管家”融入居民日常 家庭医生与村民小组“结对子”

4月11日,成都市双流区彭镇卫生院结束了为期一个月的集中式重点人群免费体检。在这一个月里,平均每天有200人左右前来参加体检,人最多的时候,达到400余人。对比往年同期,今年的健康体检更为“火爆”,不仅来的群众更多,服务认可度也更高。

这波“流量密码”是如何被掌握的?双流区彭镇卫生院院长苏炳洪介绍:“今年初,我们将12支家庭医生团队的‘责任田’更加细分,以村民小组为单位开展‘一对一’结对,变以前的一个家庭医生团队服务一个行政村(社区)为精细化对口服务一个村民小组,通过把服务单元变小,让服务效能增强,不断提高居民的健康获得感和满意度。”

从这次来参加健康体检的居民中多了不少“新面孔”看出,结对效果还不错。通过家医服务的深度下沉,居民对卫生院和家庭医生的知晓度、信任度都有了明显提升。伴随着集中体检的结束,面对面解读报告成为家庭医生们的首要任务。

“小李,我女儿说昨天你在微信群里通知,我们常存村4组的健康报告已经出了哇?我过来拿一下哈。”刘婆



家庭医生为居民解读体检报告。



重点人群免费体检现场。

婆,正准备给你打电话喊你来取报告!你有几项指标有点问题,坐到嘛,

我一项一项给你说。”刘婆婆是彭镇卫生院常存村家庭医生团队队长、中医科科长李琴在当天接待的第22个前来拿报告的居民。她耐心地解读着每一项异常指标:“刘婆婆,血压控制得不错哈,继续保持。你这次的主要问题是血脂有点偏高,要注意清淡饮食,小便偏黄还有点隐血,也要多观察哈,平时可以用车前草和过路黄熬水喝,清热利尿的,这两种草药你自家屋头都应该种的哇?”“种了的,我一会儿回家就熬来喝,太感谢了!”对于李琴的细心讲解,刘婆婆非常满意。“我们(村)大队在双流与温江的交界处,离卫生院有点远,赶车过来要1个多小时,以

前也晓得有免费体检,但是嫌麻烦不想来。这次小李他们又是打电话,又是喊村组长来家里通知,卫生院还派了大巴来接,这么巴适的服务,我说老实话都觉得很感动。”刘婆婆颇有感触地说,“我们农村老姐儿以前哪儿有啥子健康管理意识嘛,但自从和小李他们签约了家庭医生,可以定期了解身体情况,觉得很安心。”刘婆婆前脚刚离开,又一个来拿报告的居民赶忙走进李琴办公室,门口还有两个正在排队。

与村组结对后,“服务更精准、到院病人更多”是李琴最直观的感受。“就拿我所服务的常存村举例,村上共有6个小组,我们依托村小组组长进入居民微信群,线上开展健康咨询、健康指导、体检通知等,任何一件和居民息息相关的健康小事我们都管,并且提供24小时的在线‘管家式’服务。”李琴打开微信,6个村组的微信群都被置顶。同时,村小组组长发挥“地头熟”“人缘好”的优势,家庭医生发挥健康服务专业优势,协同配合、紧密联动,让居民享受到了“实打实”的便捷“健康红利”。“信任感建立了,愿意来卫生院看病问诊的人自然就多了。”

“家庭医生与村民小组结对,既让辖区居民感受到了基层医疗卫生机构的优势与便捷,也让家庭医生团队专业化的服务得到有效发挥,未来,我们还将不断把服务触角前移,主动融入居民日常,让群众‘近’享有温度的医疗服务。”苏炳洪说。

华西社区报记者 李思佳  
卫生院供图

## 拓展阵地职能 链接医疗资源

### 医疗普惠活动让户外劳动者有“医”靠

为拓展服务阵地职能,链接优质医疗资源,4月11日,成都市锦江区狮子山街道总工会、花果社区新就业形态劳动者联合工会以职工驿站为依托,在狮山·静远职工驿站为辖区美团成都灵生沙河大桥站、朴朴超市(菱窠路店)、中科华宝环卫公司举行工会医疗普惠服务联系站点挂牌仪式。



挂牌仪式现场。

街道工会携手辖区爱心单位狮子山社区卫生服务中心、四川锦欣西囡妇女儿童医院,共同推出长期医疗普惠活动。据悉,本项目将为辖区新就业形态劳动者和环卫工人提供全面、便捷、优质的医疗服务。除了不定期的免费健康检查、慢性病预防、传染病筛查、疾病预防知识讲座等活动外,狮子山社区卫生服务中心将为劳动者提

供医疗便利,如优先双向转诊、日常健康体检优惠、集体性疫苗接种专场、就医绿色通道等。四川锦欣西囡妇女儿童医院将针对新就业形态劳动者等职工群体及家属提供备孕、妇科、产科员工优惠价以及0元早孕检查、半价体检等福利政策。

华西社区报记者 冯洪  
街道供图

## 中医药文化进校园 师生齐练“八段锦”

华西社区报讯(记者 刘俊)“左掌上托至头上,掌心朝上,同时右臂内旋,掌心朝下……”4月11日,在成都市温江区永宁小学校内响起了“八段锦”练习口令。来自永宁街道社区卫生服务中心的家庭医生以身示范,带领学校师生练起“八段锦”。

据悉,此次活动由永宁街道社区卫生服务中心联动辖区小学共同举办。现场,师生们伴随着悠扬的音乐,时而缓缓抬手,时而下腰、左右开弓,尽情享受“八段锦”带来的心灵宁静。在家庭医生的指导下,一招一式展现出“八段锦”的独特神韵。

据了解,“八段锦”起源于北宋,距今已有八百多年历史。古人把这套动作比喻为“锦”,意为五颜六色、美而华贵!此功法分为八段,每段一个动作,故名“八段锦”。传统医学认为,“八段锦”柔筋健骨、养气壮力,具有行气活血、协调五脏六腑的功能。

据中心相关负责人介绍,此次“传播中医药文化 家庭医生进学校”活动将“八段锦”带进校园,不仅是想倡导“动则有益、多动更好、适度量力、贵在坚持”的健康运动理念,也是希望让更多人了解传统中医药文化,为传承并发扬传统中医药文化打下坚实基础。