

强队伍优服务 探索群防群治新模式

牛市口街道构建平安工作机制,着力增强群众安全感

“非常感谢你们出手相助,为我们家属争取到了最佳的治疗时间。”3月26日,成都市锦江区牛市口街道专职综治巡防队员胡彪与张鹏程在帮助一名交通事故伤者及时送医后,伤者家属对他们的救助表示了感谢,称赞两位队员责任心强、工作到位。

党的二十大报告指出,发展壮大群防群治力量,营造见义勇为社会氛围,建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。2023年以来,牛市口街道按照“区域整合、就近就快、多点呼应”原则,不断充实有机衔接、协调联动、高效便捷的群防群控力量,构建起“平安驿站+平安治理专员+平安志愿者”工作机制,着力增强群众获得感、幸福感、安全感。

温情守护平安路 暖心救助受称赞

3月26日上午9时40分许,牛市口街道专职综治巡防队员胡彪与张鹏程,在步巡至顺江路地铁站附近时,一辆电瓶车在斑马线处撞倒一名行人,行人头部受创流血严重,久久不能起身。

事故发生后,胡彪与张鹏程立即奔跑上前查看伤者情况,并第一时间拨打了120急救电话与122交警事故报警电话。同时,他们根据掌握的急救知识,轻声与伤者进行交流,进一步联系到伤者的家属,并将现场情况报告给牛市口街道综治中心。在附近巡防的队员孙雄与杨昆在接到街道综治中心的通知后,第一时间前往事发地。期间,张鹏程安抚伤者情绪,确保伤者保持意识清醒;胡彪则维持现场秩序,疏导交通,劝离围观人群。

几分钟后,交警与救护车到达现场。巡防队员配合医务人员,合力将伤者抬上救护车,送往医院接受救治。待伤者家属到达医院后,巡防队员向他们就事故情况进行了说明,伤者家属向队员们表示深深的感谢。



平安驿站把为民服务“触角”延伸到了最基层。

“遇有突发事件时,在公安民警、医护人员未到达现场的情况下,街道专职综治巡防队会协助进行先期处置或自救互救,并第一时间向公安机关报告,为减少群众生命财产损失赢得了宝贵时间。”牛市口街道相关负责人告诉记者,队员们平时在划定区域内,配合公安民警开展常态化巡逻守护,协助提高街面巡逻防控的覆盖面,全力提升辖区社会治理效能。

打造“平安驿站” 构建群防群治新模式

“针对辖区老旧院落多、人口密度大、校园周边管理难度大的特点,街道利用原有闲置用房,分别在工农院街、宏济新路、一环路水碾河路口、钢管厂一区设置了4个‘平安驿站’。每个‘平安驿站’建立点长负责制,由4名平安治理专员负责定点值守及周边街面巡防,发现问题隐患及时向街道、社区、派出所报告。”牛市口街道相关负责人介绍。

据介绍,此次处置顺江路地铁站附近交通事故的巡防队员就属于工农院街驿站的平安治理专员。他们主要负责莲桂西路、龙舟社区片区的综治巡防。记者了解到,每个平安驿站的平安治理专员由各社区书记、社区民

警、综治专干、专职网格员、辅警与综治巡防队员组成,平安志愿者则由平安驿站周边社会力量构成。

为了更好地对平安治理专员、平安志愿者进行有效的管理与调度,按照区委政法委要求,牛市口街道试点推广“平安联盟调度指挥管理平台”。街道综治中心、辖区派出所、平安驿站、平安治理专员、平安志愿者均纳入平台运行。通过“平台”实时显示区域内平安治理专员、派出所巡警、平安志愿者的勤务状态、实时位置,并可通过文字、视频、音频派发任务,实现指挥中心“一屏调度人员,一屏了解现场情况”,进而有效统筹多方治理力量开展日常联防联控工作。

“3月22日,街道综治巡防中队在巡至莲花东路‘小牛哥刹一脚’职工驿站附近时,还与平安志愿者们一道,妥善处置了一名中年女性因醉酒失去意识躺在道路上的突发事件。这些突发事件的快速解决,都得益于科学的应急响应与群防群治力量的广泛发动。”牛市口街道相关负责人介绍。

目前,牛市口街道充分动员辖区“小牛哥”骑手、老党员禁毒志愿队、一心桥“战旗红”退役军人、九眼桥“搭把手”联防联控巡防队、龙舟路民兵队伍等群防群治力量400余人进行全覆盖巡逻防控,共同开展矛盾纠纷调处、问

题隐患搜集等工作,有力延伸“巡防线”、扩大“守护圈”、突出“要害点”。

“一站多能”满足多方需求 做好群众“解忧杂货铺”

记者来到钢管厂一区的平安驿站看到,驿站内外都设置了“社情民意征集箱”。此外,32平米的空间内还设置有办公、休憩区域和“驿站调解室”多个功能区,并且配备了橡胶棍、安全钢叉、防护盾牌等装备。墙面张贴有平安驿站工作职责、区域巡防重点部位图、行业及应急人员联络表。

“平安驿站建设的初衷,就是要真正把服务‘触角’延伸到最基层,打通为民服务‘最后一米’。除了社会治安观察哨和应急处置响应点的职能外,这里还是收集民情民意的末梢平台。群众在这里可以诉说烦恼,我们就是最忠实的听众。”牛市口街道相关负责人告诉记者。

据了解,牛市口街道利用“平安驿站”近距离接触群众、服务群众的优势,依托街道总结的“望闻问切”矛盾纠纷调解四步工作法,在微网格员、社区法律明白人、专职法律顾问等调解队伍的基础上,不仅将综治巡逻队员培养为一支活跃在群众身边的街面流动调解力量,还让“平安驿站”成为化解群众急难愁盼矛盾纠纷的“便捷通道”。截至目前,4个驿站共接待群众120人次,帮助解决实际困难180余件,现场调解矛盾纠纷22次,快速现场处置46次。

此外,“平安驿站”还结合“暖心驿站”合并打造,为环卫工人、外卖小哥、城管协管提供遮风挡雨、驻足休憩、充电饮水的服务。同时,延伸了法治宣传“微阵地”,摆放普法宣传资料、开展法律知识宣讲活动,将平安驿站变身“学法充电站”。

今年,牛市口街道将以四川省平安街道创建为契机,创新多元共治的理念思路、体制机制和方法手段,进一步推动群防群治工作常态化、长效化,着力形成多元参与、共建共享的工作局面,全力构建人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理新模式。

华西社区报记者 高昊焜
牛市口街道办事处供图

辛勤付出无人知? 社区为“最美微网格员”颁奖

华西社区报讯(记者 程玥 社区供图)近日,由成都高新区桂溪街道益州社区主办的“最美微网格员”颁奖典礼在社区路演厅举行。社区网格员和微网格员代表来到现场,共同见证这一荣耀时刻。

颁奖仪式上,大家观看了益州社区“最美微网格员”风采展示短片,画



颁奖仪式。

面展现了微网格员们在日常工作中的点点滴滴以及辛勤付出。随后,社区居委会副主任杨颖、专职网格长李潇潇上台为社区“最美微网格员”获得者们颁发荣誉证书和奖品。“最美微网格员”获得者代表邓延勇分享了自己微网格工作中遇到的困难、挑战与获奖感想,他的发言获得在场人员的阵阵掌声。

活动相关工作人员表示,此次评选活动是对微网格员工作风采的展示,也是对各位“最美微网格员”辛苦付出的感谢和赞扬,相信在未来的日子里,他们将继续以饱满的热情和昂扬的斗志,投身到社区治理的各项工作中去,为社区的和谐稳定和发展繁荣贡献更多智慧和力量。