



# 完善联动机制 共享治理成果

## 武侯区锦官新城社区发布《社区红色合伙人“蓝皮书”》

华西社区报讯(记者 沈悦 实习生 代坤霖 社区供图)3月29日下午,成都市武侯区火车南站街道锦官新城社区红色合伙人嘉年华活动热闹非凡,企事业单位代表、社区工作者、辖区居民齐聚一堂共度社区嘉年华,共享社区治理成果。

活动现场,锦官新城社区党委书记蔡丽英为表现卓越的社区红色合伙人颁奖授牌。当天发布的《社区红色合伙人“蓝皮书”》详细阐述了红色合伙人项目的参与机制、服务标准及案例成果,指明服务领域、发展趋势和实践路径,为社区与企业的深入合作提供指导。社区向在场的企事业单位代表、辖区居民发出邀请,鼓励更多人加入红色合伙人行列。

随后,居民们带来太极、时装秀、合唱等节目表演。红色合伙人则准备



社区红色合伙人嘉年华活动现场。

了文创手作、小食甜品、潮玩游戏等,为嘉年华增添丰富色彩。

当天,22家红色合伙人单位与社区签订共建协议。签约仪式上,社区

详细介绍了过去一年的工作成果和未来规划,得到大家的认可和响应。“这是社区红色合伙人工作的里程碑,展示出社区在推动社企共建、促进资源整合和服务创新方面的决心和成效。未来,社区将继续携手各界伙伴,共创和谐繁荣的社区环境。”蔡丽英说。

据了解,锦官新城社区发挥社区红色合伙人“引擎”作用,与区域内企事业单位缔结契约,探索现代服务业产业社区的社企共建模式,从资源整合、服务供给、氛围营造多层次入手,通过拓展社区合伙人队伍、完善合伙人联动机制、扩大社区合伙人影响,激活社区内生动力,充实15分钟社区生活圈服务供给,形成社区发展治理共建共治共享、互利互惠的良好局面。

# 房屋漏水引纷争 社区巧解“邻里结”

近日,成都市锦江区三圣街道海棠路社区成功调解一起持续两年的房屋漏水纠纷案件。这起纠纷的圆满解决,维护了社区居民的合法权益,进一步提升了社区的和谐稳定。

记者了解到,此次纠纷的源头可追溯到2022年7月。家住融创玖樾台的赵先生入住新房后,发现卧室墙面出现渗水现象,实木衣柜受损。经多次与物业、开发商沟通,漏水问题虽已解决,但维修及更换衣柜的费用始终未能落实。赵先生认为是楼上邻居吴女士家更换水管漏水导致房屋和家具受损,双方为此多次交涉却没有达成一致意见。

为了推动邻里矛盾的顺利解决,今年3月,社区工作人员多次约请赵先生与吴女士到社区进行调解。面对赵先生情绪激动的情况,社区工作人员与党员志愿者耐心听取双方诉求,安抚情绪,并积极与物业、开发商沟通了解事件经过。在充分掌握事实的基础上,调解员开始展开细致入微的调解工作。

在调解过程中,吴女士承认自家漏水造成了赵先生家的损失,但表示在责任未明确的情况下,只肯出资5000元作为补偿。对此,调解员始终坚持以事实为依据、以情理为引导、以法律为准绳的原则,一方面劝说吴女士换位思考,理解赵先生的损失和困扰;另一方面向赵先生解释,在没有明确责任划分的情况下,通过协商达成赔偿协议可能更为实际和高效。



社区对当事双方进行调解。

与此同时,社区调解员还向双方详细讲解了《中华人民共和国民法典》中关于侵害物权和相邻关系的法律规定,明确了责任界定和赔偿原则,进一步引导双方从法律角度审视问题,理性对待纠纷。

经过多轮协商和调解,双方最终达成了一致意见:吴女士一次性赔偿赵先生6000元,赵先生则放弃其他赔偿要求。双方在人民调解书上签字认可,这场持续两年的纠纷终于得到了圆满解决。

“常言道:远亲不如近邻,和谐的邻里关系是社会稳定的基石。此次纠纷的成功调解,不仅得益于调解员的专业素养和耐心细致的工作态度,更离不开党建引领的有力支撑。”棠路社

区党委相关负责人表示,社区一直以来注重提升基层治理能力,通过加强基层党组织建设、完善工作机制、提高服务水平等措施,将居民生活中的琐事当作大事来办,及时解决居民群众的“急难愁盼”问题,不断提升社区治理效能和居民满意度。

未来,海棠路社区将继续加强基层治理工作,推动社区和谐稳定发展,为居民提供更加优质、高效的服务。同时,也希望通过此次调解成功案例的宣传和推广,引导更多党员帮助处理邻里纠纷,搭建居民自主协商解决快速通道,共同营造和谐美好的社区环境。

华西社区报记者 高昊焜  
海棠路社区供图

### 资讯

#### 安置小区试水“信托制物业” 郫筒街道首批试点完成签约

华西社区报讯(记者 李玥林)近日,成都市郫都区郫筒街道安置房小区信托制导入集中签约仪式在蜀都新邨小区举行。蜀都新邨小区、鹃城苑四期小区、石牛小区3个安置小区作为首批试点,导入信托制物业服务管理模式,推动小区治理创新。

郫筒街道共有9个农村拆迁安置小区,拆迁安置居民9805户。过去,安置小区普遍存在居民参与管理意识不强、物业管理服务品质不高、小区环境脏乱差等问题,为破解这一难题,郫筒街道今年试点导入“信托制物业”。

乍听“信托”这个词会感觉比较“专业”,其实它和传统物业的区别在于,“信托制”物业花的每一分钱都要告诉居民。“这个钱都是大家的钱,相当于一个公共基金一样。物业公司做的事是向所有居民公开透明的,他们所用的钱也是公开透明的。所以长期以来矛盾产生的根源——互相猜忌、财务不公开的问题就不存在了。”蜀都新邨社区相关负责人表示。

在“信托制”物业模式下,通过开立业主大会名下信托财产的“双密码”账户,赋予业主对所有财务资料的随时查阅权,保证每一名业主的知情权和监督权,做到所有物业费和公共收益“收得明白、花得清楚”,物业公司也必须公开财务明细,居民与物业公司之间信任关系得以建立。下一步,郫筒街道将结合试点成果,在其他安置小区导入信托制物业。

#### 遗失声明

西南交通大学遗失四川省增值税普通发票2张(发票代码5100171320、票号03824148、金额11600元和发票代码5100153320、票号05186836、金额20000元),声明作废。