



# 《售卖汽水生产日期“一瓶二码”》追踪 已立案调查 饮料生产企业道出“原委”

3月15日,《华西社区报》刊发《售卖汽水生产日期“一瓶二码”》一文引发社会关注。据报道,3月13日,成都市消委会华西社区报投诉站接到成都市民王建(化名)的投诉,王建于2023年12月29日在伊藤洋华堂双楠店购买峨眉雪汽水后,发现该饮料瓶盖上有两个生产日期,而且时间间隔近半年时间。

## 消费者投诉引重视 目前已立案调查

王建回忆说,发现问题后,他又去了伊藤洋华堂其他店,发现该超市旗下的高新店、建设路店、温江路、锦华店、食品生活馆华府大道店、伊藤广场七家店亦有出售。于是,1月初他将此事发布在微博上,并@超市售卖方、峨眉雪厂家和相关部门。

王建希望相关管理部门依法公平处理此事,让市民都能喝上安全放心的汽水。对汽水生产厂家,他建议厂家在生产环节上要严把质量关,避免

立案情况	
处理单位	红牌楼市场监督管理所
告知时间	2024-02-18
告知内容	经审查,符合立案条件,决定立案。

市民王建(化名)收到相关部门发来的立案通知。

类似问题发生……

据悉,目前相关部门已经针对该超市旗下售卖峨眉雪“一瓶二码”双生产日期汽水的问题进行了立案调查。武侯区红牌楼市场监管所相关人员告诉记者,案件正在审理中,审理结果尚未出来。

记者了解到,此前应武侯区市场监督管理局的协查请求,乐山市市场监督管理局、峨眉山市市场监督管理局已前往生产企业调取了相关生产记录、产品溯源记录,并调查出现双日期的原因。

## 饮料生产企业致函本报 道出“原委”

3月25日,就华西社区报报道《售卖汽水生产日期“一瓶二码”》一事,

峨眉山峨眉雪矿泉水饮料有限公司致函华西社区报说明“一瓶二码”事情原委。函件原文如下:

### 关于峨眉雪玻瓶存在双日期情况说明

近期有消费者投诉峨眉雪248ml玻瓶存在双日期情况。对此问题说明如下:

一、产品质量指标符合标准并在保质期内

我公司生产的248ml玻瓶产品是全自动化生产线,产品标签标识保质期为:12个月。消费者投诉瓶盖上出现双码,清晰可见的是2023年11月23日,通过紫光灯照射能看到有一个码是2023年6月29日、2023年8月21日。无论产品标识的生产日期是6月、8月还是11月份,产品内在质量各项指标检验合格,产品在保质期内(2024年6月、8月、11月份才到期)。企业没有理由将2023年6月和8月生产的产品改成2023年11月份,故不存在有意篡改日期的主观动机,更没有欺骗消费者的想法。

### 二、出现双日期的原因

经查明的原因是喷码机出现故障操作工没维修调试好就喷码,出现漏码、错码,工人怕浪费和扣工资,就私自将漏码、错码擦拭后重新喷码生产。公司发现后已主动进行召回。请

设备厂家对设备进行维修和工人培训,杜绝该事件再发生。

三、该事件发生后我们积极解决处理

2024年1月3日我们联系消费者电话沟通疑似双日期玻瓶产品一事,该消费者陈述在伊藤几家店购买了90瓶玻瓶,90张小票,并要求按《中华人民共和国食品安全法》规定索赔。我们提出见面确认产品后商议,但其不见面。目前,相关部门正在依法调查处理中。

该事件对我们教训深刻,也深表歉意!在今后的工作中,我们将落实企业应尽的主体责任,为广大消费者提供优质的产品和优质的服务。欢迎广大消费者对我们的监督。

峨眉山峨眉雪矿泉水饮料有限公司  
2024年3月25日

## 最新进展

### 超市货架已无该产品

距消费者报料、超市针对此问题回应10天之后,记者再次来到事发地点之一的伊藤超市双楠店,饮料销售货架上已经看不到该品牌汽水在进行销售。华西社区报记者将继续关注此事后续进展情况。

华西社区报“3·15我们在行动”监督报道组  
受访者供图

# “救在身边”以防万一 温江区培训社区网格员做居民身边的救护员

“35%-40%心搏骤停的人经过现场及时心肺复苏可以挽救生命,我们不能单纯地等待医护人员到现场,大家学习掌握一些自救互救知识,既可以帮助自己也可以帮助他人。”3月26日,成都市温江区“救在身边·安全满格”社区救护员(初级)培训拉开大幕,专业救护师为网格员们进行了首期急救培训。

据悉,此次培训共8个学时。通过课堂理论讲解、现场示范和实践操作等方式,网格员学习了红十字运动与救护概论、心肺复苏、气道异物梗阻、创伤救护理论等初级急救技能以及心肺复苏、创伤救护等急救知识。在专业师资的指导下,网格员逐一进行了心肺复苏等急救项目的实操考核。经考核合格的学员将颁发《红十字救护员证(初级)》。

此次培训由成都市温江区委社治委、温江区红十字会联合举办。培训对象将覆盖全区所有在岗的566名全



专业救护师为网格员们进行急救培训。

科网格员,自3月至7月举行,共分九个批次,每个批次培训时长1天。

“举办这样的培训增强了大家关爱生命、奉献爱心的社会责任感。这次选定全科网格员为培训对象,就是因为他们距离居民最近,在居民身边,是一支数量较大、分布均匀、较为机动的救护力量,一旦遇到意外可以立刻实施救护。希望这股‘星星之火’形成燎原之势,积极营造‘人人学急救、急

救为一人’的社区新风尚。与此同时,我们依托党建引领‘微网实格’治理体系,用‘线下+线上’方式在村(社区)设立‘社区安全课堂’,力争实现5858名微网格员全覆盖培训,有效提升网格力量风险隐患发现及处置能力,真正做到‘安全满格’。”温江区委社治委相关负责人表示。

华西社区报记者 李玥林  
刘芯供图

## 资讯

### 矛盾纠纷调解有技巧 双流这场网格员培训干货多

华西社区报讯(刘贤虎 记者 李思佳)近日,为进一步提升社区网格员、物业工作者的矛盾纠纷调解能力,成都市双流区九江街道万家社区组织开展了微网实格“矛盾纠纷调解技巧”专题培训。培训邀请了驻万家社区法律顾问林律师介绍了矛盾纠纷调解的工作方法与技巧,吸引了众多物业公司 and 网格员参加。

培训会上,林律师向大家分享了小区家暴、小区住户楼顶漏水、家庭婆媳矛盾等真实案例,由浅入深地帮助网格员更好理解矛盾调解沟通技巧。

同时,针对万家社区近期发生的典型案例进行了全面讲解,社区第八网格网格员万佳丽就房屋漏水引发的上下楼邻居之间的矛盾进行调解。在了解清楚事情原委后,万佳丽作为三方中间调解员,发挥自身优势,先是采用“以邻里和睦情”平复大家的激动情绪,然后通过“换位思考、释法说理、引导协商解决办法”的方式,对三方矛盾进行调解和劝慰,同时也提出解决问题的建议。最终,三方一致认同该解决办法,均表示不逃避自己的责任,一起携手解决好房屋漏水问题。

通过培训,大家表示,“今后将对各自管理的小区尽心尽责,除了要有耐心,还会将学习到的法律知识灵活运用进去。”