



2024成都党建引领卫生健康服务优秀案例展播

以评促建“医”心为民

成都金牛区一社区卫生服务中心获评首批二级基层医疗卫生机构

近日,成都市卫生健康委员会公布首批成都市二级基层医疗卫生机构评审结果,全市7家社区卫生服务中心(卫生院)上榜。作为全市首批二级基层医疗卫生机构之一,金牛区沙河源社区卫生服务中心以其过硬的综合服务能力成为金牛区此次唯一上榜的基层医疗机构。

基础扎实

多项工作获评审专家组肯定

据悉,“成都市二级基层医疗卫生机构评审”是成都市卫生健康委员会为全面深化医药卫生体制改革,加快构建优质高效的整合型基层医疗卫生服务体系,促进基层医疗卫生机构管理水平和服务质量持续发展,更好地满足群众的健康需求而制定的一项重要评审工作。

2023年12月4日—5日,成都市金牛区沙河源社区卫生服务中心迎接“成都市二级乙等基层医疗卫生机构”评审工作。评审专家按照《成都市二级基层医疗卫生机构评审标准实施指南(试行)》标准,通过查阅资料、部门访谈、现场检查等方式对沙河源社区卫生服务中心进行全面评价。

在等级评审反馈会上,市卫健委评审专家组负责人肯定了沙河源社区



金牛区沙河源社区卫生服务中心

卫生服务中心多方面的工作:中心功能定位明确;人员梯队符合业务发展需求;重视学科建设;多部门协调机制完善;为方便患者还设置了医保一站式服务窗口。

按照二级乙等基层医疗卫生机构创建工作,通过6个月的自评,扎实有效组织和开展医疗服务与质量管理工作,不断优化就医流程和全面提升服务质量水平,金牛区沙河源社区卫生服务中心最终顺利通过成都市首批基层二级医疗卫生机构评审。“在巩固等级评审成果的基础上,我们将根据专

家提出的意见和建议补齐短板,挖掘和发挥自身优势,提升医疗服务和科研教学能力,推动诊疗能力提升和医疗服务更加完善。”金牛区沙河源社区卫生服务中心主任杨勇表示。

以评促建

全面提升能力 守护群众健康

成都市金牛区沙河源社区卫生服务中心始建于1956年,前身为102厂(西南金属结构厂)卫生所,距今已有近60年的历史。2005年2月,成都市

金牛区沙河源社区卫生服务中心按照相关社区卫生服务中心设置标准进行建设。

近年来,中心坚持党建引领医疗卫生高质量发展,在医疗服务质量、人才队伍建设、特色科室创建、医疗信息化建设、公共卫生管理等层面下功夫,取得了不错成效。医院紧扣质量与安全持续改进这一主题,优化服务流程,瞄准重点部门,把关重要环节,立足质量考核与监督,注重奖惩结合,促进医疗质量、医疗安全管理,提高服务质量确保医疗安全。中心计划免疫科于2014年创建市5A级预防保健门诊;儿童保健科2022年成功创建市5A级儿童保健规范化门诊;中心组建以“家庭医生+社区护士+公卫医生+上级医生+网格员”为模块的家庭医生团队11个,服务辖区12.5万居民,为居民提供个性化家医签约服务。

“晋升为二级乙等基层医疗卫生机构不是终点,而是我们新的起点。”杨勇告诉记者,作为一家有着60年历史的基层医疗卫生机构,做好周边群众的健康“守门人”一直是沙河源社区卫生服务中心不变的宗旨,中心将继续立足实际,多措并举,全面提升诊疗服务能力,提升群众健康获得感。

华西社区报记者 刘俊
中心供图

高效医疗暖人心 就医体验再升级

成都新津区中医医院多措并举提升就医获得感

“蒋医生,我父亲刚才在家里摔了一跤,还伴随有头晕、手臂麻木等症状,我马上送他到徐家渡院区来。”前不久的一天晚上10点过,接到患者家属电话后,成都市新津区中医医院神经内科主任医师蒋玲匆匆地穿好衣服便往医院赶。这次深夜会诊,给患者及家属带来了高效、便捷的就医体验,患者对蒋玲细心周到的服务连连点赞。

“在中医医院,像蒋玲这样的医生还有很多,他们不仅专业过硬,而且非常关注患者的就医获得感。”近日,记者来到成都市新津区中医医院了解到,近年来,该院大力引进学科带头人,形成老中青和传帮带的优势专业人才队伍。目前,医院有高级职称和高端人才300人,其中,博士1人、硕士52人、省市级名中医和学术技术带头人7名。

中医医院的西医科室如何呢?以往,不少群众对中医医院的西医科室水平心存质疑,但随着医院的不断发展,群众心目中的问号已转变为肯定答复。近年来,医院坚持“两条腿”跑步,在大力发展、传承中医药文化的同时,实施专科细分战略,形成专科特色、实现专科专治,胸外科、口腔科、神



新津区中医医院医护人员正在查房。

经内科、血透室等应运而生(设置临床科室27个,医技科室9个)。同时,医院开启与四川大学华西医院合作新模式,部分科室与华西医院签订专科联盟协议,华西专家定期到医院坐诊、查房、教学。截至目前,医院共有11个科室与华西医院签订专科联盟协议,区域内群众在家门口就享受到了上级医院专家的诊疗服务。

“排个号在窗口就办理好出院手续确实很方便。”记者了解到,新津中医医院利用信息化技术,让信息多跑路、群

众少跑腿,为患者及家属看病就医节约了不少时间。此外,紫苏护理、床旁交互系统、远程会诊、免费配送药品等服务极大地提升了患者的就医便捷度。

新津区中医医院相关负责人表示,未来,医院将继续推动产业、文化、事业融合发展,形成三位一体的新发展格局,以群众健康为中心、以职工发展为核心、以中西医并重为抓手,在创建三甲医院的新赛道上奋力奔跑,厚积薄发华丽蝶变。

华西社区报记者 杨锐 医院供图

资讯

关爱失能老人 家庭医生上门送健康

华西社区报讯(记者 董峰)3月25日,记者从成都市大邑县新场镇公立卫生院获悉,该院近期开展“家庭医生上门送健康”系列活动,家庭医生团队联合社区网格员组成9个服务小组,上门为新场镇126名失能老人送去健康服务。

服务小组逐户上门拜访失能老年人家属,为他们提供医疗服务和关怀,开展全面的身体检查和中医康复服务,运用中医推拿、针灸、拔罐、艾灸等多种手段帮助老年人缓解疼痛,改善生活质量。现场,服务小组详细记录失能老年人的身体状况、饮食起居等,对老年人进行综合评估,对发现的潜在健康问题,提出了相应的诊疗方案。同时,给失能老年人量身定制健康保健知识和中医养生知识,指导他们进行日常自我管理,提醒他们注意保暖、饮食卫生等方面的注意事项。网格员则帮助失能老人解决生活中的一些困难和问题,提供必要的心理支持和关怀,帮助他们排解孤独、焦虑等情绪问题。