



2024成都党建引领卫生健康服务优秀案例展播

优质服务赢得群众口碑

成都东部新区第二人民医院当好居民健康“守门人”

3月20日,记者从成都东部新区获悉:在日前结束的成都市医疗保障局长期护理保险工作年度会议上,成都东部新区第二人民医院以综合排名第二的优异成绩喜获“2023年度长护险服务先进单位”荣誉称号。

“大爷,今天您的气色看起来好多了!”“最近睡得好不好啊?”“来,我帮您翻一下身,再检查一下。”家住东部新区贾家街道的何大爷每月需要更换尿管两次,东部新区第二人民医院长期护理保险团队的护理人员定期上门为他进行专业护理,并特意嘱咐大爷家属平日里护理注意事项,避免意外或感染情况的发生。“自从知道东部新区第二人民医院开展了长期护理保险,我们第一时间就申请加入,如今我的老父亲不仅被照顾得很好,我们也学习了很多护理知识,经济压力也大大减轻。”参保人员家属看着何大爷一天天积极向好的变化,激动地说。

记者了解到,自2023年6月,东部新区第二人民医院开展长期护理保险工作以来,在全院护理队伍中选拔优秀骨干组建长期护理保险团队,定期组织理论知识及技能操作培训,提升团队服务能力。无论是烈日当空还是寒风凛冽,在东部新区的各个街道、社区和村落,都能看到长期护理保险团



东部新区第二人民医院长期护理保险团队护理人员上门为居民服务。

队的身影。每到一户参保失能人员的家中,他们与参保失能人员及家属热情交流,了解失能人员身体状况,饮食起居,同时指导家属日常照料措施和需要注意的问题,讲解生活护理常识,用心、用情将服务做得更加细致和专业,让家属能更好地照顾失能人员,让失能人员有更好的生活质量。

截至目前,东部新区第二人民医院长期护理保险团队已为372名失能老人提供上门护理3112次,服务项目包括口腔护理、身体清洁、基础功能锻炼、导尿、用药指导、安置胃管等。同时,东部新区第二人民医院还探索多元化的医疗护理延伸服务模式,开通就医绿色通道,为失能人员提供上门抽血服务、联

合肺康复室开展康复锻炼服务。

为提升工作效率,提供更优质高效的服务,今年2月,医院将基本公共卫生服务和长期护理保险上门护理服务项目和人群进行了融合,将贾家片区享受长期护理保险而未纳入家庭医生团队的51人全部纳入家庭医生团队集中管理。东部新区第二人民医院长期护理保险团队凭借着扎实的工作技能、良好的工作态度、出色的服务质量、规范的服务管理和良好的群众满意度,在成都市众多服务单位中脱颖而出。作为一所公立医疗机构,东部新区第二人民医院始终秉持民生情怀,积极承担社会责任,攻坚克难、挺膺担当,在促进公共卫生发展、积极应对人口老龄化国家战略方面作出有益探索。

东部新区第二人民医院相关负责人表示,将继续坚持“以病人为中心”的服务理念,扎实落实国家长期护理保险政策,不断提升团队服务能力,大力推出入住类养老服务,同时与“家庭医生”服务项目深度融合,为失能人员提供专业、规范、高效、优质的经办服务和护理服务,促进失能人员功能恢复,让更多失能人员享受到有尊严、有质量的生活,有力提升东部新区群众获得感、幸福感和安全感。

华西社区报记者 董峰 医院供图

服务贴心又暖心 患者送锦旗表谢意

“为民服务暖人心,排忧解难似亲人。”短短两行字,代表着患者最真诚的感谢。3月21日上午,成都市温江区万春镇中心卫生院长期照护服务办公室武云超收到患者送来的一面锦旗。这面锦旗背后,是患者与武云超之间的“医患真情”故事。

送来这面锦旗的患者是鲁阿姨,多年前她进行了股骨头置换手术,术后只有依托辅助器具才可简单活动,生活自理较为困难。在此情况下,鲁阿姨与温江区万春镇中心卫生院签订了长期照护服务协议,那之后,武云超及同事每月都会为鲁阿姨提供2次上



悉心照顾患者。

门健康服务。

由于鲁阿姨腿脚不便,武云超团队每次上门时除了提供专业护理外,

还会主动帮鲁阿姨做一些家务,如更换床单被罩、打扫卫生等,这样的“增值服务”减轻了鲁阿姨的生活负担,让她甚为感动。“我们既是医患间的服务关系,也是朋友关系,做一些力所能及的家务不算什么。”武云超说。

2月4日下午,武云超像往常一样前往鲁阿姨家中开展护理服务,推开卧室门,发现阿姨跌倒在地动弹不得,武云超急忙对鲁阿姨的情况进行检查,并安抚鲁阿姨的紧张情绪,然后开车将鲁阿姨送往就近的温江区人民医院做进一步检查。到达温江区人民医院后,武云超一边联系鲁阿姨家人,一

边陪伴她做各项检查,直至鲁阿姨家属赶到医院,武云超交接好相关注意事项后,这才放心离开。因送医及时,鲁阿姨很快康复出院,为了表达感激之情,鲁阿姨及家属为武云超送上锦旗。

“这面锦旗传递的不仅是居民的感激之情,更是对鱼凫家医的认可。今后,万春家医们会继续用专业的知识、温情的服务践行‘健康守门人’的承诺,让居民切实感受到健康守护在身边。”温江区万春镇中心卫生院院长李敏说。

黎颖 华西社区报记者 刘俊 医院供图

健康义诊进社区 让居民健康更有保障

3月24日是第29个“世界防治结核病日”。3月21日,成都市成华区“万民医护走基层”暨“你我共同努力 终结结核流行”义诊活动在成华区财富又一城广场举行。本次义诊由成华区府青路社区卫生服务中心联合成医附二院·核工业416医院共同开展,旨在进一步提高公众对结核病的认识,增强结核病防治意识。

“从CT片上看,您肺上疑似存在空洞,一定要尽快到结核病定点医院进一步检查和治疗。”当天上午,不少有呼吸系统相关困惑的居民带着片



义诊现场。

子,拿着各种检查报告,来到义诊现场。成华区府青路社区卫生服务中心

的4名医师携手成医附二院·核工业416医院的专家,共同为居民朋友们“把脉”呼吸健康。

同时,府青路社区卫生服务中心的医务人员通过提供健康咨询、免费测量血压、血糖、发放宣传资料等形式,向居民普及结核病的基本知识,并详细介绍结核病的定义、症状、传播途径、易感人群以及预防措施,帮助群众更好地理解和预防结核病。

此次活动不仅提高了群众对结核病危害性的认识,也增强了他们自觉参与结核病防治的意识。府青路社区

卫生服务中心相关负责人表示,将继续加大结核病防治宣传力度,通过更多的形式和渠道,让更多的人了解结核病、关注结核病,共同为终结结核病的流行而努力。中心还呼吁广大公众要时刻关注自身的健康状况,一旦发现结核病症状,要立即就医并接受规范治疗。同时,也要加强个人卫生习惯,保持室内通风,避免与结核病患者密切接触,以预防结核病的传播。

华西社区报记者 彭戎 中心供图