



## 2024成都党建引领卫生健康服务优秀案例展播

# 家庭医生变身直播间“主播” 开启健康服务与教育新路径

“在线解答您的疑惑,及时回应您的问题。大家好,我是今天的主播刘医生。”“做有温度的健康守门人,建有担当的社区医院。大家好,我是赵医生!”

3月1日起,成都市金牛区金泉社区卫生服务中心打破空间限制,依托新媒体平台创新开展“互联网+精准健康科普”,构建起新媒体健康信息传播矩阵,以新形式、新途径为居民们带来具有公益性、及时性、互动性的健康教育新体验。

当天,由该中心推出的金小泉“公卫小讲堂”健康教育网络直播在中心官方视频号上首播。中心副主任刘旭琴及全科副科长赵秀梅化身“主播”,准时亮相“金小泉健康”直播间,向观众们暖心问候。首播当日,众多居民纷纷参与,开启了金泉社区卫生服务中心健康教育新路径。

直播现场,两位主播讲解了12项国家基本公共卫生服务项目以及眼健康相关知识,介绍了中心提供的服务内容、中心科室设置、家庭医生团队建设以及医防融合工作开展情况。在进



通过直播为群众答疑解惑。



两位“主播”:刘旭琴和赵秀梅。

行健康教育科普的同时,两位主播也不忘与观看直播的居民们实时互动,针对居民的留言提问逐条予以专业、详细解答。此外,直播还设置了有奖答题环节,主播提出与基本公共卫生服务相关的问题,前5名回答正确的观众,凭截图就可领取中心精美礼品一份。

“两位医生专业过硬,我在乐山为主播点赞”“我是附近居民,两位主播耐心、细心地讲解,太棒了”……一个小时的直播时长,两位医生主播亲切的形象与满满的健康科普“干货”让直播间里“点赞音浪”迭起。据统计,此次直播点赞总量近3万。

记者获悉,“金小泉健康”直播间正式启动后,将固定在每周星期二、三、四18:30—19:30开播。每场直播的内容都将围绕某一健康知识点进行专题科普,同时采取动静结合的方式,带领居民线上开展跳操等训练,让居民们不论从身体素质还是健康知识方面都能有所收获。

据中心主任郭水源介绍,“金小泉健康”直播间的推出,旨在创新家庭医生服务模式,中心专家将不定期为观众分享前沿的健康理念、科学的疾病防治知识、实用的中医养生方式等,让居民树立“每个人都是自己健康的第一责任人”的理念,提升全民健康素养。

华西社区报记者 刘俊  
中心供图

## 鱼兜家医“救”在身边 上午社区签约下午送“医”上门

3月18日,成都市温江区万春镇鱼兜家医“流动”体检队走进长石社区大庆蜀苑,开展老年人、慢病等重点人群免费体检。“敬医生,我要签约家庭医生,家里有情况特殊的病人,可以吗?”居民赵先生拿着身份证,略显焦急地对家庭医生敬阳说。

原来,赵先生的母亲查婆婆在2个月前遭遇车祸,导致股骨颈骨折,治疗出院后留置尿管回家休养,但每次更换尿管及换药都只能联系区级救护车,来回折腾,十分不便,这让赵先生正发愁。“前两天听社区网格员还有邻居说我母亲这种情况可以签约家庭医生,所以今天赶紧来咨询下。”赵先生



家医上门为患者清理伤口。

告诉敬阳。

“我们家庭医生针对行动不便和需要救助的居民,是可以提供上门服务的,请放心。”敬阳了解到查婆婆的

病情后,详细为赵先生介绍了家庭医生签约服务的惠民政策和服务内容,并为赵先生母亲签约了家庭版协议和C包上门救助服务,并预约好当天下午就上门。

当天下午3点半,敬阳家医团队准备好医用物资如约来到查婆婆家中,通过询问病史、健康检查、病情评估等一系列规范操作,并和家属赵先生商量后给查婆婆进行了膀胱冲洗,更换尿管、拆线和清创换药,同时交代患者腿部伤口护理和留置尿管的注意事项。

“我们迁居到温江不久,之前不知道家庭医生还能上门,这次签约家庭

医生后,在家就能享受到便捷的医疗服务,这对于像我母亲这样行动不便的术后老人来说真的太方便了,你们真是解了我们的‘燃眉之急’。”赵先生对敬阳家医团队连连道谢。

上午社区签约,下午“送医”上门,这样高效、便捷的医疗服务让患者赞不绝口,也解决了行动不便等特殊、重点人群的实际需求。据温江区万春镇中心卫生院负责人介绍,万春镇鱼兜家医充分发挥家庭医生“健康守门人”作用,不断创新家医服务形式,让居民能真切感受到最坚实的“医”靠。

龚艳 黎颖 华西社区报记者 刘俊  
医院供图

## 顺利通过标准版认证 青白江区有了首家国家级胸痛中心

华西社区报(记者 胡晴琴)3月15日,在中国胸痛中心总部发布的《关于中国胸痛中心第三十六次执行委员会通过首次认证单位公告》中,成都市青白江区人民医院顺利通过中国胸痛中心标准版认证,成为国家级胸痛中心单位。这是青白江区首家得到国家级认证的标准版胸痛中心,标志着青白江区人民医院胸痛中心在管理体

系、技术力量、综合救治能力等方面均已达到国家级标准。

据了解,2023年该院胸痛中心全年完成介入手术1900余台,其中PCI手术360余台(急诊PCI手术126台)、冠脉造影术1500余台、起搏器植入术70余台、射频消融术41台、左心耳封堵术3台。急性心梗患者救治的平均D to W时间(指患者进入医院大门至导

丝通过闭塞血管的时间)不断缩短,最短时间缩短至23分钟,使青白江区及周边地区的胸痛患者获得了及时有效的救治。

医院相关负责人表示,此次通过国家胸痛中心(标准版)认证,是对中心工作成果的极大肯定。接下来,医院将持续强化多学科合作,不断优化诊疗流程,不断推进其他医学中心规

范化、科学化、标准化建设。将以医共体牵头胸痛中心建设为主体,以120急救网络和院前急救为纽带,以医共体成员单位为胸痛救治单元,以村级卫生服务站为网格(细胞),打造区内领先的“区(县)乡村”三级胸痛救治一张网,让更多的患者留在区域就诊,把胸痛中心建成政府放心、患者信赖、人民满意的民心工程。