



# 党建引领“1345”网格工作法解难题

## 四川天府新区回江社区提升“微网实格”治理效能

近日,居民王某和李某因租房问题纠纷来到四川天府新区籍田街道回江社区网格服务中心,希望网格员能够协助调解。经了解,双方因房屋天然气开通问题产生分歧,对退还房租的金额存在较大差异。网格员了解情况后,先安抚双方情绪,并请来社区顾问律师进行调解。律师详细讲解了合同法的相关规定,网格员则对双方当事人进行了耐心劝导。经过共同努力,双方最终达成一致协议:王某支付违约金3000元,李某在扣除该金额后退还王某9000元,双方解除租房合同。

回江社区网格服务管理中心自2023年9月成立以来,已采集、维护人口信息12892条,房屋信息3203条,并成功办理群众咨询、矛盾纠纷调解、社情民意收集等各类事务156件,切实发挥“网格之家”的作用,让网格员、微网格员成为民情的“大管家”和政策的“传话人”,有效增强了邻里关系,提升了居民参与社区治理的积极性。

据悉,该网格服务管理中心的成立仅仅是回江社区提升社区治理效能、健全共建共治共享社会治理机制的一环。据了解,近年来该社区以党建引领为抓手、以居民需求为导向、以解决问题为目标,建立健全社区微网实格治理体制机制,探索实践微网实



收集民情民意。



日常工作中。

格“1345”工作法,不断提升社区居民对社区网格服务的可视感和认同感,

有效提升社区治理水平。

以党建引领微网实格为“1”个中心,落实党建引领,发挥组织“大优势”。社区坚持把党建融入社区发展、服务、治理的各方面,细化“微网格”划分,实现党建网格与社会治理网格的融合。

培养建设“3”支队伍,激发治理活力,发挥网格“大能量”。建强党员队伍,成立“红色大管家”党员志愿者队伍,发挥党员的模范先锋作用;完善网

格队伍,成立由专职网格员、微网格员和专属网格员组成的70人网格队伍,深入居民,收集信息,特别关注特殊群体,定期开展关爱行动;优化志愿队伍,由热心居民组成,收集居民意见,现场解决或上报问题,为社区的和谐稳定贡献重要力量。

做实“4”大网格,办好民生实事,解决群众“烦心事”。为将化解难题的关口前移到一线,把矛盾解决在源头,社区配套建设“网格之家”,以“党建引领”为中心、以3支队伍为基础、以4大网格为阵地,宣传各类政策法规、惠民信息等,打通“线上+线下”渠道收集民情民意,切实做到“听取百姓事、解决小问题、争取大满意”,实现小事不出格、大事不出村、矛盾不上交、服务不缺位的基层治理效果。

实现“5”化同步,全面提升网格化服务管理工作质效。为进一步提升治理水平,该社区逐步推动实现管理构架清晰化、物理划分精细化、情况掌握标准化、分析管理智慧化和服务群众便民化。这些举措有效提升了辖区网格化服务管理工作的质效,为法治、和谐、美好、文明的社区环境建设奠定了坚实基础。

华西社区报记者 朱佳慧  
四川天府新区政法委供图

## 居民微信群报火情 社区微网格员快速处置化险为夷

华西社区报讯(记者 高昊焜 皇经楼社区供图)3月3日中午1时许,成都市锦江区成龙路街道皇经楼社区微网格员廖小庆在查看居民楼栋微信群信息时,发现华兴新居9栋居民反映该楼栋出现浓烟,疑似居民家中厨房着火。

火情紧迫,廖小庆立即将情况同步上报给小区物业工作人员与皇经楼社区安全员刘华军,大家迅速奔赴现场判断险情并及时处置,保障了居民们的生命和财产安全。经了解,该住户是一位高龄老人,独自在家煮饭时忘记关天然气导致出现火情。

记者了解到,皇经楼社区根据小区楼栋单元,精细划分了4个一般网格和15个微网格,发展培育了130余名小区微网格员,让微网格员关注网络



向居民宣传消防安全知识。

楼栋微信群,随时发现身边隐患苗头,常态化在网格区域开展矛盾纠纷排查

调处、民生业务代办、法律政策宣讲、暖心帮扶等工作,为社区“做实小微服

务,构建共享邻帮”发挥了“网前哨兵”的作用。同时,积极推动小区物业服务与基层治理同频共振,坚持每个微网格员至少有一名物业人员,实时接收处理居民反映的生活诉求。

“针对小区独居老人与高龄老人群体,社区将发动微网格员每周上门一次,建立微网格员与特殊人群服务台账,对自己负责的楼栋高龄老人开展关怀教育,提示他们注意燃气安全并检查燃气使用情况,防止类似事故的再次发生,让微网格中的高龄老人、独居老人感受到社区大家庭的温暖。”皇经楼社区相关负责人表示,社区将持续开展燃气安全宣传,推动“微网实格”消防安全工作落细落实,切实消除辖区安全隐患,扎实筑牢居家安全屏障。

## 一无证生产“以假充真”肉制品窝点被查处

# 新都区市场监督管理局铁拳出击保安全

华西社区报讯(陈俞兴 记者 杨春梅)近日,记者从新都区市场监督管理局了解到,该局近期接到消费者电话举报某公司在网销售的牛肉干产品是假货,要求下架该产品。新都区市场监督管理局立即组织执法人员进行调查、产品送检,检测结果显示

为88%鸭源性成分。经分析研判,该案案情重大,新都区市场监督管理局积极向公安机关通报了相关线索情况。

3月7日,新都区市场监督管理局组织执法人员联合公安机关对现场进行突击检查,在新繁一栋3层楼的民房

中,发现当事人涉嫌无证从事食品生产。执法人员对现场涉嫌无证从事食品生产的设备、产品、原材料、半成品等物资进行扣押。目前,此案正在进一步调查中。

新都区市场监督管理局提醒广大消费者,要进一步提升食品安全防护

意识,通过看、触、闻等方法对食物的外观、色泽、气味等感官指标加以辨别,同时,一定要通过正规渠道购买食品,谨防被不法商家以“打折”“贱卖”等手段迷惑,从而给违法分子可乘之机。如发现违法行为,可拨打12345、12315进行投诉举报。