

# “健康观察团”为医疗卫生行业“把脉”

## 成都郫都区举办“鹃医问政-医院开放日”活动

为进一步构建和谐医患关系,拉近医患之间的距离,积极推动辖区卫生健康事业高质量健康发展,2月28日,郫都区卫健局组织开展“鹃医问政-医院开放日”活动,由区党代表、区人大代表、区政协委员、媒体代表、患者家属代表、群众代表等40余人组成的“健康观察团”走进郫都区人民医院、郫都区妇幼保健院、安靖街道社区卫生服务中心,共同为医疗卫生工作“把脉”。



“健康观察团”为医疗卫生工作“把脉”。

在郫都区人民医院,观察团在工作人员引导下,参观了现代化的门诊大厅、全方位健康管理区域、高精尖的介入导管中心、便捷高效的预约缴费系统、集医学与美学于一体的医疗美容中心、权威云集的专家会诊中心以及体现智能化医疗特色的智慧药房等核心区域。

在郫都区妇幼保健院,观察团成员深入了解“家庭式一体化产房”创新模式,感受医院在改善分娩体验方面所做的不懈努力;在融合了“党相伴·童成长”理念的党建文化阵地,感受红



“健康观察团”认真聆听医院情况介绍。

色基因与医疗服务的有机结合。此外,观察团还深入儿科、妇科等门诊科室,切实体验医院以人为本的优质服务项目、方便快捷的就诊流程,特别是对儿童友好的软硬件环境和职工积极

向上的精神风貌赞赏有加。通过人体成分分析仪的实际操作和孕妇学校课程的现场聆听,观察团深深体会到医疗服务的精细化和人性化。

在安靖街道社区卫生服务中心,观察团深入了解了该中心从一个基础诊所逐步成长为二级医院的历程,参观门诊部、住院部、中药百草园以及公共卫生行政办公楼等地,详细了解中心的医疗救治能力、中医药适宜技术和公共卫生服务工作。

座谈会期间,各家医院的主要负责人分别介绍了各自单位的基本情

况、当前发展状况、重点学科优势、人才队伍建设、便民服务举措以及医疗研究成果,并对医院未来的战略发展规划进行详尽解读。

听取汇报后,观察团成员结合实地体验,踊跃地为医院高质量发展提出建议和改进策略。区人大代表李春梅说:“希望医院多打造一些人性化的休闲设施,把各科室打造成特色专科,吸引更多的患者前来就医。”儿童青少年代表文艺轩表示:“希望在小朋友踏入医院时,墙壁温柔的颜色和可爱的动物图案可以平复他们的不安,手术后的小丑表演可以使他们暂时忘记疼痛。”行风监督员代表张小桃表示:“希望医院在产妇的月子餐中能增加配套的中药药膳……”

医院方面明确表态,将会认真对待每一条意见和建议,制定整改方案,限时完成整改任务,将群众的心声和期望转化为实实在在的医疗服务提升,确保最大程度满足广大人民群众的健康需求,提升整体就医体验。

郫都区卫健局相关负责人介绍,“鹃医问政-医院开放日”活动具有深远意义,搭建起一座连接医疗机构与普通民众的桥梁,使得群众能更直观、更深入地了解医院的运营实况,有效激发了公众参与卫生健康工作监督的积极性,有利于打造公开透明、贴近群众的阳光服务型医疗机构,从而切实提升群众的健康获得感、幸福感与参与感。

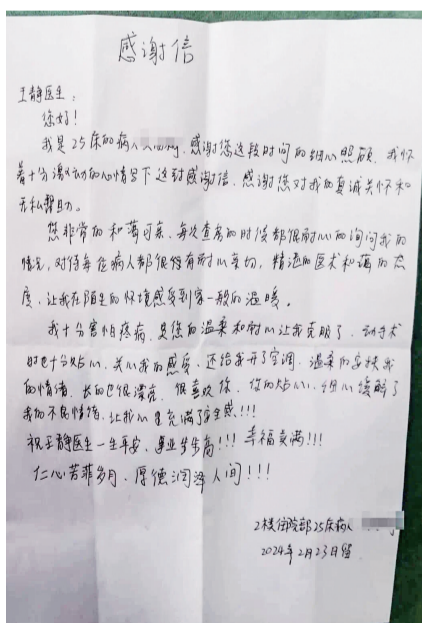
华西社区报记者 张丽  
郫都区卫健局供图

## 暖心感谢信 道出浓浓医患情

“志愿者阿姨,麻烦您帮我转交给王静医生和张文丽护士,谢谢!”近日,吴女士将两封感谢信塞到成都市温江区公平街道社区卫生服务中心预检分诊台的志愿者手中后,便匆匆离开了医院。信封上落款人为“2楼住院部25床病人吴女士”。

记者联系温江区公平街道社区卫生服务中心工作人员得知,吴女士因右腿皮下肿块伴疼痛于2月15日入院,接诊的是王静医生。在对吴女士的病情仔细评估后,公平街道社区卫生服务中心为吴女士制定了详细的治疗方案,建议她对皮肤脓肿部位进行切开引流,排出脓液后再进行消炎治疗。

“我在与她沟通诊疗方案时,发现她的眼神中充满不安,担忧的神情溢于言表。”王静回忆,为了让吴女士接



患者吴女士写下的感谢信。

受诊疗方案,更好更快地康复,王静耐心地讲解切开引流的必要性和重要性,严谨的工作态度和专业的诊疗建议消除了吴女士的不安,最终接受了王静给出的诊疗方案,并积极配合治疗。

吴女士对疼痛十分敏感,害怕打

针,公平街道社区卫生服务中心护士张文丽得知这一情况后,用专业的技术诠释了“无痛感”打针输液。住院期间,王静和张文丽无微不至的关心与照顾得到了吴女士的认可。“许许多多的感激之情无法一一详述,谨以此信表达对全体医护人员的感激之情……”出院后,吴女士写下感谢信送到医院。

无独有偶,一封通过“成都市网络理政信箱”的感谢信也在近日“寄”到了温江区公平街道社区卫生服务中心。“公平街道社区卫生服务中心及时帮我们处理,还避免了民宿其他租客受到伤害。”感谢信中这样写着。

写下这封感谢信的是一家民宿老板。春节假日期间,民宿老板发现有租客疑似突发疾病,情急之下拨打了温江区公平街道社区卫生服务中心的电话。中心医务人员接到民宿老板的求助电话后,立即赶往民宿,协助民宿老板做应急处理,并通知公安,众人合力将疑似发病的租客转送至医院诊治,同时保障了民宿其他租客的健康与安全。

华西社区报记者 刘俊  
中心供图

### 资讯

#### 成都高新区中和健康集市开市

华西社区报讯(记者程玥)2月28日,成都高新区中和社区卫生服务中心首场健康集市正式开市。健康集市以“签约家庭医生,呵护家人健康”为主题,为居民提供更加便捷、专业的健康服务。当天下午,中心医务人员和市一医院内分泌、肝胆外科、眼科等专家们来到中和社区卫生服务中心,在健康集市的“摊位”上“各就各位”。

集市现场,居民在医务人员的引导下排起了长队,并有序进行各项问诊检查。专家们仔细询问老人们的身心健康状况和日常生活情况,并从慢病管理、合理用药、营养康复等多角度给予健康指导意见和建议,对前来就诊患者提出的各种问题一一作出细致解答。

随后,中心服务团队为居民进行血压、血糖检测和中医体质辨识,发放健康宣教资料,并叮嘱老人要注意健康饮食、规律休息、适量运动,养成良好的生活习惯。医疗专家和中心医护人员们细心、专业、周到的服务,赢得了现场老人们的好评。

“之后,每周三(中心北区)、每周四(中心南区)的14:00—16:00,中心的健康集市都会准时与各位居民见面。”中和社区卫生服务中心的相关负责人介绍。