



微网实格 — 优秀案例展播 —

主办单位：四川日报报业集团华西社区报 川观新闻社区发布 封面新闻社区频道



党建引领“三网融合” 探索“超大小区”社会治理新路径

2月28日,2023成都党建引领基层治理高峰论坛举行,活动现场揭晓成都党建引领微网实格优秀案例、成都城乡社区发展治理优秀单位、最美网格员、微网格员(楼栋长)等名单。成都市锦江区喜树路社区被授予“2023成都城乡社区发展治理优秀单位”,喜树路社区微网格员徐先孝被评为“最美微网格员”。

近年来,喜树路社区在三圣街道党工委的指导下,坚持党建引领微网实格治理工作,从自治入手,以德治为基,以法治为核,以智治为策,并以锦江城市花园三期为试点,纵深推进小区治理攻坚行动,持续探索如何将党建引领微网格治理融入高密度商品小区治理,努力形成“睦邻友好·幸福喜树”的良好社会氛围和城市向心力。

构建一体化网络 小区组织架构更加体系化

针对辖区高密度商品小区建筑规模庞大、人口结构多元、商居矛盾复杂、服务功能欠缺四个方面的治理短板,喜树路社区坚持党建引领,推动锦江城市花园三期党建网格、自治网络、便民服务网的“三网融合”。社区综合锦江城市花园三期高密度商品房小区实际,划分小区一般网格5个,微网格11个,微网格员45名,将小区2个居民小组、业委会各楼栋代表、物业楼栋管家编入微网格。

同时,把党支部建立在网格上,在一般网格成立院落支部,11个党小组覆盖小区11个微网格,动员在地党员、“双报到”党员及流动党员进网入格,形成“街道党工委—社区党组织—网格党支部—楼栋党小组—微网格员”5级红色网络体系。社区还集中社区两委成员、社区民警、律师、社工等职能人员,搭建微网格服务专班,建立“社区—小区—楼栋”微信矩阵群,引导小区正派、有公益心的党员骨干担任群主及群管理,把控社区包片网格长、物业楼栋管家和物业管理委员会成员都进群,及时处置好小区热点难点问题,切实做好居民政策宣传、发布任务、结果收集、疑难解答快速处置闭环流程,打造集网格党建、自治、服务于体的社区公共服务延伸平台。

建立一整套机制 小区治理运行更加规范化

喜树路社区探索高密度商品房小区治理过程中,始终坚持党建引领、以



打造便民服务智慧场景。



网格员与物业联动,摸排小区情况。

人为本、多元参与、共建共治共享以及“平战”结合的工作理念,注重在“治”上下功夫,在“平”上出新招,在“战”时不慌张,带动居民共管共治、共建共享,推动小区治理由“被动型”向“自主型”转变。

坚持问需于民,从问题导向出发联动物业及相关部门共同摸排小区现状,梳理《需求清单》《资源清单》和《整治清单》,通过联动职能部门现场服务,带动物业企业、居民代表、微网格员、社区民警、律师等综合力量,关闭原有脏、乱、差的7家住改商,通过居民



开展多元活动,丰富居民生活。

自组织商议投票留存整改便民服务商家38家。针对小区绿化乱,由居民监督,物业行动升级绿化微景观2000平。

坚持深入一线问需,在通过“12345”民情服务热线、“楼栋长”微信群等线上收集办理社情民意的基础上,定期开展“民情大走访”活动,并充分发挥“居民议事会”“居民恳谈会”“协商议事会”等载体作用,吸纳整合辖区党组织、人大代表、物业、退伍军人等热心居民,就辖区内热点难点问题进行交流。

集成一站式服务 小区场景营造更加亲民化

喜树路社区坚持以居民需求为导向,合理规划小区公共空间和通道走廊依托居民小区物业服务用房、架空层、小区长廊、公共空间等资源,打造“三站二点一中心”服务场景,一站式、集成式让党员群众就近就地享受服务。社区围绕家风家训主线,在小区

公区设置德治教育文化长廊。同时,根据蜂巢式小区特点,以“奋斗者故事”为主题,挖掘小区文化,并结合“我们的节日”系列活动及学习先进模范等活动,选树“优秀党员”“优秀微网格员”及“优秀小小志愿者”“优秀志愿者”等先进典型40余名。

此外,新建集党员教育、志愿服务、民意征求、居民活动、便民服务功能下沉等多元功能为一体的小区“党群服务驿站”“微网格工作站”“便民生活中心”“居家养老服务站”,常态化开展党群赋能培训、矛盾协商议事、社情民意收集等活动10余场,做到“小事不出网格、大事不出社区”。

打造一键通平台 小区提效服务更加智慧化

依托智慧蓉城街道运行中心,提高蓉易通、报表通、事件枢纽中心等手机端的使用率,建立基础信息统一采集、授权使用渠道,发挥微网格长“人熟、地熟”优势,自下而上采集、汇总小区一手数据,锦彩生活收集隐患信息132条,整改率达98%。大联动更新人口数据3000余条,建立起小区9800多人口基础信息底座。

同时,整合利用社区智慧治理中心、社区公众号“喜树之家”两个自建平台,在锦江城市花园三期安装高空抛物抓拍监控3个,重点打造智慧党建、社会治安、城市管理、社区安全、便民服务6大类智慧场景,实现事件的自动识别、风险预警、智能派单、处理反馈闭环流程和政务、便民、预约服务,通过全民参与、全域覆盖的“云网格”,提升基层网格在处理民情事件的效率,切实为小区群众解决“急难愁盼”问题。

华西社区报记者 高昊焜 社区供图