



微网实格 — 优秀案例展播 —

主办单位：四川日报报业集团华西社区报 川观新闻社区发布 封面新闻社区频道



“加减乘除”激活微网实格治理

温江区柳城街道“双喜临门”

2月28日，2023成都党建引领基层治理高峰论坛举行，活动现场揭晓成都党建引领微网实格优秀案例、成都城乡社区发展治理优秀单位、最美网格员、最美微网格员（楼栋长）等名单。成都市温江区柳城街道摘得“2023成都城乡社区发展治理优秀单位”；柳城街道“‘加减乘除’工作法”摘得“2023成都党建引领微网实格优秀案例”。

成都市温江区柳城街道充分发挥网格治理效能，将“微网实格”工作与各项基层治理工作紧密结合，通过智库培力、团队赋能、资源联动、实操实践等服务，探索出一条党建引领基层治理、多元共治、规范化、专业化发展的新路子，有效解决各类小区治理难题，提升了“微网实格”工作细治、善治、共治、智治水平，构建了条块统筹、精细入微的“微网格”基层治理体系。

党建引领“加”动力

柳城街道以区域化党建共建协同发展，强化组织体系。社区深入挖掘摸排党员，积极动员优秀党员装配“微网实格”力量。同时协同区域化党建联建党组织参与小区治理网格服务，鼓励“双圈双创”下沉党员微网格员主动亮身份，利用特长和专业积极发挥先锋模范作用，为“微网实格”社区治理工作，加强了源源不断的核心动力。



“微网实格文明行”系列实践活动进社区。

微网精治“减”流程

柳城街道积极探索“微网实格”线上线下“发现-上报-派单-处置-反馈-结案”闭环运行机制，减少问题收集→处理流程，紧扣“解决问题”目标，赋能增效，实现“业务”“服务”双提升。坚持赋能增效，发挥智库平台作用，强化“微网实格”的技术支持。配备微网格员工作包（微网格员身份标识牌、工作明白卡、居民联系卡、操作手册等），明确微网格员具体工作细则。以小区院落为单位，开展微网格员专项服务能力培训，明确职能职责；

通过培训专项技能，不断强化微网实格队伍服务群众的能力，充分发挥微网格员在基层治理中的末端作用。微网格员通过日常线下走访巡察，及时发现问题，通过电话、微信群、蓉e报等多种形式上报情况→微网格议事会/社区总网格联席会，实现“小事不出格”，身边事有人管，确保问题解决的及时性和高效性。

整合资源“乘”合力

柳城街道科学划定网格，夯实“微网实格”的物理基础。根据区域特点、

居民类型、区块功能等，在一般网格中又划分出地缘型、小区型、单元型、单位型等不同类型微网格。整合辖区小区物业、双圈党员、热心居民、热心商家、社区社会组织、专业社工机构等资源，催生合力，建立多元主体共建共治治理体系。以项目化形式积极探索精耕工作模式，按照“微网实格”治理思路，发掘培育院落自组织，组建党员先锋队、志愿服务队，发动微网实格长动员居民自主参与，挖掘能人，整合物业、业委会等基层治理资源，打造以“细·治·人·微·幸福满·格”为主题的居民共治特色小区“微网格服务活动阵地”。

分级处理“除”难题

柳城街道依据居民需求类型、问题难易等维度，社区微网格员聚焦政策宣传、“一老一小”关爱、安全隐患排查等，实施差异化分类分级信息管理，收集居民的生存需求、体验需求、表达需求三大需求；通过“微网实格文明行”系列实践活动，开展“微网实格”和美家风润童心、重阳敬老月、空巢独居老人日常关爱，防汛防灾应急演练，“爱成都·迎大运”健身会，居家安全冬季访等综合性服务；解决邻里纠纷、公共设施维护、小区改造等事宜，不断提升居民对微网格服务的认同感。

华西社区报记者 李玥林 街道供图

聚焦“一老一小”让民生服务落地有声

“寒假期间村委会组织的活动非常丰富，让孩子度过了一个精彩的假期生活。”“小区活动空间改造以后，老年人跳舞和聊天的地方都变得高大上了。”……崇州市隆兴镇千功村千功新居小区的居民对近年来小区的变化连连点赞。

近日，记者在走访中了解到，千功新居小区是2012年建成的乡村集中居住小区。小区里的年轻人多外出务工，“一老一小”群体便成了社区重点服务对象。千功村积极发挥党建引领作用，通过村民坝坝会、入户走访等方式问需群众关切，将原千功新居老年活动中心改建为党群服务站，不断打造提升微网格工作站、“一老一小”活动空间、休息空间、阅读空间、小讲堂等区域，群众的居住品质和幸福感不断提升。

千功村将老年活动场所设置在一楼，对空间布局也进行了优化，避免了“爬楼梯”给老人带来的不便，在这里可以“喝茶、聊天、看书、读报”，还配备了书法、象棋等娱乐设施和体温、血压测量等健康监测设备，让小区老人真正老有所乐。针对老年人爱跳广场舞



居民们积极参加小区活动。

的需求，村委会将小区的小广场进行了升级改造，小区居民跳起舞更加惬意。

儿童健康快乐成长是每一个家庭关注的焦点，千功村积极动员社区、学校、家长、社会组织和志愿者参与儿童友好社区建设，通过完善辖区青少年“成长空间”、开展“新芽学院”交流活动、开设社区“科学小课堂”等方式，为

小区儿童提供延时托管、习惯养成、安全教育、学习解答、心理健康、志愿实践等服务，助力儿童健康成长。

此外，千功村党总支还积极邀请毕业于北京大学和中国人民大学的选调生参与大运英语课堂、村镇小学“面对面”宣讲等活动，向孩子们传授学习经验、解答学习疑惑，获得了学生和家長的一致欢迎和好评。

“‘一老一小’事关每个家庭的幸福，服务保障好‘一老一小’是最实在的民生。下一步，千功村将持续推进社区服务和空间改造，为小区居民营造一个更加温馨的家园氛围，筑牢民生底线，增进民生福祉。”千功村党总支相关负责人表示。

华西社区报记者 杨铨
崇州市委社治委供图

资讯

景顺长城AI+洞察报告重磅解析

近日，景顺长城投研团队发布《重塑与创造——2024 AI+洞察报告》。报告认为，AI+革命已经到来，当前处在AI革命的第二浪。未来伴随多层次多浪潮的发展，AI相关投资机会将不断涌现。景顺长城股票投资部执行总监杨锐文认为：“科技投资对投资者事实上是非常困难的，普通投资者很难理解各种各样的技术，并且很难建立一个清晰的框架和体系去投资科技。”因此，公司希望通过科技洞察报告把投资逻辑和研究清晰展现给大家。